



【ホテルのゲスト対応＆新規オープンホテルの立ち上げ！】 無人ホテルの宿泊ゲストからの問い合わせ対応 | 英語力活かせる

【未経験歓迎・若手活躍中】 次世代ホテル運営企業のカスタマーサポートポジション

#### 募集職種

採用企業名

株式会社UBIQS

求人ID

1463285

部署名

オペレーション事業部

業種

ホテル

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

(ほぼ) 全員日本人

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

銀座線、 溜池山王駅

給与

350万円 ~ 550万円

勤務時間

10：00～19：00（休憩1時間）※当番制で19：00-0：00の夜対応というシフトあり。夜対応はオフィスにいる必要なし

休日・休暇

週休2日（シフト制）・年間休日113日

更新日

2026年02月03日 06:00

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

#### 募集要項

=====  
カスタマーサポートスタッフ  
=====

当社が運営する無人ホテルにおいて、カスタマーサポートスタッフ・新規施設立上スタッフとして活躍していただきます。

**【具体的な業務内容】**

**★オペレーター業務★**

- ・チャットやメールなどを通じたお客様からの各種問合せ対応
- ・宿泊予約の受付/変更手続き
- ・チェックインやチェックアウトの手続き
- ・部屋のトラブルや設備の不具合への対応する
- ・その他、お客様にとって快適な滞在をサポートする業務全般

**★施設立上げ業務★**

- ・インテリアコーディネート
- ・客室利用ガイドの作成
- ・ルートガイドの作成
- ・集客webページの立上等

当社運営のホテルは基本的に無人運営で、顧客対応は全てオフィスor在宅でチャットやメール・電話の対応となります。お客様が安心・快適に滞在できるよう、スタッフ一同でチームワークを発揮し、顧客満足度向上をめざしております。

研修を通じて必要なスキルや知識を身につけることができます。

業界未経験者でも

- ・ブライダル系の業界で接客をメインに担当をしていた
- ・個人法人問わず営業職のキャリアを積んでいた
- ・店舗スタッフ等の経験がある

といった方であればご経験を活かしていただく事が可能です。

**【勤務地】**

①本社 本社：東京都港区赤坂1丁目7-9 キャピタル赤坂ビル 3F

②支社 東京都品川区南品川4丁目17-10 ※その他都内の現場物件

**【雇用形態】**

正社員

試用期間 6ヶ月 (試用期間中契約社員での雇用等条件変動あり)

**【給与】**

想定年収 350万円～550万円

月給制 月給 250,000円～ (固定残業代 58,000円～ (40時間/月) を含む)

昇給 あり (但し業績による)

賞与 あり (年2回/2か月※但し業績による)

通勤手当 (会社規定に基づき支給) ・資格手当 (宅地建物取引士)

**【勤務時間】**

10:00～19:00 (休憩:60分) ※当番制で19:00～0:00の夜対応というシフトあり (オンコール)

夜対応はオフィスにいる必要はございません。要対応時に指示だしなど。

**【休日・休暇】**

週休2日 (シフト制)

※シフト休： 基本水曜1日+週末1日で取得しているスタッフが多い。

用事がある時などは土日2連休等の取得も可能。

年間休日113日 (年次有給休暇・GW休暇・夏期休暇・冬季休暇等)

※特別休暇 (GW休暇など) : 取得時期はスタッフにより様々。

世間の連休時期は繁忙期にあたるため、ずらして取得する必要あり。

**【その他】**

社会保険完備

運営施設利用割引制度、提携施設利用割引制度

---

**スキル・資格**

**【応募に必要な経験・スキル】**

- ・英語でのコミュニケーションが出来る方
- ・PCの基本的な操作ができる方

**【歓迎する経験・スキル】**

- ・接客業のご経験がある方
- ・個人法人問わず営業職のご経験がある方

---

**会社説明**