【ホテルのゲスト対応＆新規オープンホテルの立ち上げ！】無人ホテルの宿泊ゲストからの問い合わせ対応 | 英語力活かせる

> **【未経験歓迎・若手活躍中】次世代ホテル運営企業のカスタマーサポートポジション**

募集職種

採用企業名
株式会社UBIQS

求人ID
1463285

部署名
オペレーション事業部

業種
ホテル

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
(ほぼ) 全員日本人

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 港区

最寄駅
銀座線、　溜池山王駅

給与
350万円 ~ 550万円

勤務時間
10：00 ~ 19：00 (休憩1時間) ※当番制で19：00-0：00の夜対応というシフトあり。夜対応はオフィスにいる必要なし

休日・休暇
週休2日 (シフト制) ・年間休日113日

更新日
2026年11月17日 06:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブレベル

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

==========
カスタマーサポートスタッフ
==========
当社が運営する無人ホテルにおいて、カスタマーサポートスタッフ・新規施設立上スタッフとして活躍していただきます。

【具体的な業務内容】
★オペレーター業務★
・チャットやメールなどを通じたお客様からの各種問合せ対応
・宿泊予約の受付/変更手続き
・チェックインやチェックアウトの手続き
・部屋のトラブルや設備の不具合への対応する
・その他、お客様にとって快適な滞在をサポートする業務全般

★施設立上げ業務★
・インテリアコーディネート
・客室利用ガイドの作成
・ルートガイドの作成
・集客webページの立上
等

当社運営のホテルは基本的に無人運営で、顧客対応は全てオフィスor在宅でチャットやメール・電話の対応となります。
お客様が安心・快適に滞在できるよう、スタッフ一同でチームワークを発揮し、顧客満足度向上をめざしております。

研修を通じて必要なスキルや知識を身につけることができます。
業界未経験者でも
・ブライダル系の業界で接客をメインに担当をしていた
・個人法人問わず営業職のキャリアを積んでいた
・店舗スタッフ等の経験がある
といった方であればご経験を活かしていただく事が可能です。

【勤務地】
①本社　本社：東京都港区赤坂1丁目7-9 キャピタル赤坂ビル 3F
②支社　東京都品川区南品川４丁目１７−１０　※その他都内の現場物件

【雇用形態】
正社員
試用期間　6か月　（試用期間中契約社員での雇用等条件変動あり）

【給与】
想定年収　350万円~550万円
月給制　月給　250,000円~（固定残業代　58,000円~（40時間/月）を含む）
昇給　あり（但し業績による）
賞与　あり（年2回/2か月※但し業績による）
通勤手当（会社規定に基づき支給）・資格手当（宅地建物取引士）

【勤務時間】
10：00~19：00（休憩：60分）※当番制で19：00-0：00の夜対応というシフトあり（オンコール）
夜対応はオフィスにいる必要はございません。要対応時に指示だしなど。

【休日・休暇】
週休２日（シフト制）
※シフト休：　基本水曜1日+週末1日で取得しているスタッフが多い。
用事がある時などは土日2連休等の取得も可能。
年間休日113日（年次有給休暇・GW休暇・夏期休暇・冬季休暇等）
※特別休暇（GW休暇など）：取得時期はスタッフにより様々。
世間の連休時期は繁忙期にあたるため、ずらして取得する必要あり。

【その他】
社会保険完備
運営施設利用割引制度、提携施設利用割引制度

スキル・資格

【応募に必要な経験・スキル】
・英語でのコミュニケーションが出来る方
・PCの基本的な操作ができる方

【歓迎する経験・スキル】
・接客業のご経験がある方
・個人法人問わず営業職のご経験がある方

会社説明