



【外資系BPO・6月入社】 バイリンガルカスタマーサポート/語学を活かす/福利厚生充実  
(マレーシア勤務)

【新卒・未経験応募可】 海外転職に興味がある方にお勧めの案件です

## 募集職種

人材紹介会社

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

求人ID

1462277

業種

レストラン・フードサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

契約

勤務地

マレーシア

給与

350万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

24時間体制 シフト勤務 (夜勤あり)

休日・休暇

週休2日制 (シフト制)、有給休暇 (12日)、病気休暇 (14日)、慶弔休暇 (3日)

更新日

2026年04月11日 14:50

## 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般 (英語対応あり 電話/チャット/メール)

- ・商品注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応
- ・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン

・外国人のお客様やドライバーからの問い合わせ対応

・クレーム・トラブル対応

・米国本社への英語でのレポート報告

※入社後は日本語での1カ月間の研修や英語のトークスクリプトの用意もある為、未経験の方や実務で英語を使用した事がない方でも安心

※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

#### 【待遇】

月額9,000リンギット～ ※月額36.2万円～（1リンギット=40.24円換算 ※2026年4月為替レート）

KPI達成：最大370リンギット/Shift Allowance 最大1200リンギット

#### 【福利厚生】

労働許可取得、医療、歯科、生命保険（PMcare）、入社後2週間ホテル滞在、会社・駅・周辺のコンドミニウムを巡回する送迎バン、片道航空券の、空港送迎、家族ビザ取得サポート、無料英語レッスン

---

## スキル・資格

※英語準ビジネスレベル

### 大卒以上

必須：英語日常会話レベル、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎

歓迎：コールセンター業界または旅行業界または接客業または事務または営業経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方

### 短大・専門卒

必須：英語日常会話レベル、コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方

### 高卒

必須：英語日常会話レベル、コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方

---

## 会社説明