



外資系BPO会社でのフードデリバリー・カスタマーサポート（日本語対応のみ）※マレーシア勤務

スピード選考！年内入社可能な方優遇！

#### 募集職種

人材紹介会社

QUICK VIETNAM CO.,LTD.

求人ID

1462276

業種

レストラン・フードサービス

雇用形態

契約

勤務地

マレーシア

給与

250万円～経験考慮の上、応相談

勤務時間

24時間体制 シフト勤務（夜勤あり）

休日・休暇

週休2日制（シフト制）、有給休暇（12日）、病気休暇（14日）慶弔休暇（3日）

更新日

2025年10月01日 17:13

#### 応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

#### 募集要項

【仕事内容】

フードデリバリーサービスのカスタマーサポート業務全般（電話/チャット/メール）

- ・商品を注文したお客様や配達スタッフ、レストランからの問い合わせ対応
- ・商品や配達、料金、サイトの使い方等の問い合わせがメイン

※入社後は日本語での1カ月間の研修があります

※ビザの承認が下りるまで、日本で在宅勤務が可能

※米国発で今日本でも大人気のフードデリバリーサービスのカスタマーサポート事業部

※年々プロジェクト拡大中でキャリアステップの幅が広いです。

#### 【待遇】

月額8,000リングギット～ ※月額28万円～（1リングギット＝35円換算）

KPI達成：最大370リングギット/Shift Allowance 最大1200リングギット

#### 【福利厚生】

労働許可取得、医療、歯科、生命保険（PMcare）、入社後2週間ホテル滞在、会社・駅・周辺のコンドミニアムを巡回する送迎バン、不動産仲介業者の紹介、片道航空券の、空港送迎、家族ビザ取得サポート、無料英語レッスン

---

## スキル・資格

#### 【必須】

##### 大卒以上

必須：コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※新卒者や未経験者歓迎 語学不問

歓迎：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験、海外勤務経験、留学またはワーキングホリデー経験・ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

##### 短大・専門卒

必須：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験3年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

##### 高卒

必須：コールセンター業界または接客業または事務または営業の実務経験5年以上、コミュニケーション力、PC基本スキル、マルチタスク

※未経験者歓迎、語学不問

歓迎：留学・ワーキングホリデー経験、ビジネスマナーをお持ちの方、英語コミュニケーション

---

## 会社説明