CareerCross

「金融、コンサル、IT」 なら j Career

【ポーランド語】グローバル企業のカスタムサポーター_大阪

社内の公用語は英語で、ポーランド語を使うお仕事になります

募集職種

人材紹介会社
株式会社 j Career

求人ID
1461582

業種
その他（流通・小売・物流）

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
大阪府, 大阪市中央区

最寄駅
中央線、　堺筋本町駅

給与
350万円 ~ 400万円

ボーナス
給与： ボーナス込み

勤務時間
フレックスタイム – 10:00〜16:00のコアタイム、最大2時間の昼食付き ※研修中※ 9:15〜18:15

休日・休暇
・完全週2日制 ・年末年始 ・有給休暇（初年度22日間付与）（内訳　入社日10日、半年後12日） ・慶弔休暇 ・長期連続休暇

更新日
2024年05月12日 00:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 常時英語)

日本語レベル
ビジネス会話レベル

その他言語
ポーランド語 - 流暢

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

◆業務内容

・お客様からのお問い合わせへの対応
・お客様からの質問への回答や問題解決に向けて各チームと連携
・アルバイトオペレーターの監督
・その他付随する業務（翻訳等）

◆勤務日例

9~10 朝の日課: コーヒーを飲み、みんなに挨拶し、前日のメッセージを確認します。
10~12 キャッチアップ: 夜間に届いた未処理のチケットを処理する
12~13 昼休み
13~14 分隊: 軽微なタスクや翻訳で他の部門を手伝う
15~17 チャットサポート: 顧客の質問や懸念事項に対処する
17~18 まとめ:海外のオペレーターとチャットして、質問に答えてから帰国してください。

スキル・資格

私たちが求めている人
◆性格

・コミュニケーション能力が高く、オフィス勤務経験があり、
前向きに仕事に取り組める方・成長を続ける意欲を持ち、成長を続ける意欲を持って働ける方
・年齢、国籍、バックグラウンドが異なる様々な人々と協力できる方プロフェッショナルな環境で。

◆必須スキル

・ネイティブレベルのポーランド語
・ビジネスレベルの日本語（JLPT N2以上）
・ビジネスレベルの英語

◆得意なスキル

・中小企業での勤務経験
・EC会社での勤務経験またはカスタマーサポートの経験
・HTMLの基礎知識
・その他語学スキル

会社説明