



Shift Team Leader コールセンターのシフトチームリーダー（KPI管理・メンバー育成など）／リモート可

募集職種

採用企業名

株式会社QVCジャパン

求人ID

1461016

業種

その他（流通・小売・物流）

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

千葉県, 千葉市美浜区

最寄駅

京葉線、 海浜幕張駅

給与

650万円

休日・休暇

シフト制（週休2日制）

更新日

2024年05月07日 08:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

- ・ハイブリッド勤務
- ・週休2日制

ポジションの概要

- ・ Order EntryおよびCustomer Service全体の管理業務。
- ・ 電話応対におけるKPI管理
- ・ コールデータ、顧客対応音声、対応記録など質的/量的データをベースとした客観的な分析と対策の立案
- ・ 電話応対における上席対応

- ・ 課員 (SV、オペレーター) の育成
- ・ 新サービスなど会社の戦略的な取り組みのオペレーション構築
- ・ 部門内外のInitiativeの推進

雇用形態

正社員 (試用期間6ヶ月、期間中の勤務条件変更無し)

給与

経験・能力・前給などを考慮の上、当社規定により決定

※インセンティブボーナス (業績に応じて年1回 (3月) 支給)、昇給 (業績に応じて年1回支給、部署により時期が違う)、時間外手当、当社規定により、通勤手当支給あり

勤務地

海浜幕張本社 (幕張Officeおよび在宅)

※JR京葉線 東京駅より、海浜幕張駅下車 (快速で29分) 海浜幕張駅南口 徒歩3分

勤務時間

シフト制

8:00~26:00のうち8時間

福利厚生

- ・ ハイブリッド勤務 (オフィス勤務・在宅勤務を組み合わせた働き方)
- ・ 諸制度: 育児休暇制度、介護休暇制度
- ・ 福利厚生: 雇用保険、労災保険、健康保険、厚生年金保険、確定拠出年金制度、定期健康診断、慶弔見舞金、ケアファミリープログラム、社員割引制度
- ・ 厚生活動/施設: 社内認定クラブ制度 (規定により活動費一部助成あり)、社員カフェテリア、仮眠室完備、リラクゼーションルーム、コーヒー無料サービス
- ・ 教育研修: 新入社員研修、階層別研修、部門別研修制度、選抜型研修、選択型研修、eラーニング、ビジネス英語習得支援制度
- ・ 残業は自分の裁量次第

スキル・資格

応募資格

- ・ People Management3年以上
- ・ 現状を、数値的に客観性を持って捉え、指標や課題に対して芯を捉えたActionを構築/実行できる方。
- ・ 複雑さや曖昧さのある問題や質問に対して、既成概念にとらわれず、必要であれば敬意をもって異議を唱えるなどし、建設的に解決に取り組める方
- ・ 常に主体的かつ協働的であり、他の手本となり育成目標となれる方
- ・ Projectのリードの経験がある方

会社説明