



【事件・事故・トラブル対応】海外にいる日本人向け緊急ヘルpline（英語力を活かして貢献できる好待遇のお仕事）

高待遇、やりがいのあるお仕事です。チャレンジしてみませんか？

募集職種

人材紹介会社

[Agenzia Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd](#)

採用企業名

アメリカに本社を置く外資系BPO

求人ID

1460543

業種

旅行・観光

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

550万円 ~ 600万円

勤務時間

24時間シフト（日勤、夜勤シフト制）

休日・休暇

週休2日制

更新日

2026年02月18日 01:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

海外にいる日本人の緊急トラブル対応（電話・メール・チャット）
 ・事件、事故、ヘルスサポート
 ・警察や救急、消防の出動が必要な緊急事態が発生した場合の対応
 日本語での窓口になっていただくお仕事です

【お仕事の重要性について】
 海外でトラブルにあった方のサポートをしていただくお仕事です。

扱う本数は多くありませんが、緊急の連絡のため、即座に判断し対応をする必要があります。
 チャレンジングですが人の役に立つお仕事です！

【給与】
 経験により決定（他案件に比べ高待遇です）
 詳細につきましてはお気軽にお問い合わせください。

【その他手当等】
 渡航費（日本→マレーシアへの片道航空券）会社負担
 ビザ費用会社負担
 渡航後の一時滞在先
 社会保険完備(雇用、労災)
 研修制度
 有給年間19日間

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◊マレーシア就職の流れ◊

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

スキル・資格

- ・ビジネスレベル以上の英語力
- ・カスタマーサポートの経験（1年以上あると望ましい）
- ・緊急対応のお仕事の経験がある方

9～12週間の研修があるので未経験の方でもご安心下さい！

会社説明