



【事件・事故・トラブル対応】海外にいる日本人向け緊急ヘルプライン（英語力を活かして貢献できる好待遇のお仕事）

高待遇、やりがいのあるお仕事です。チャレンジしてみませんか？

## 募集職種

### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### 採用企業名

アメリカに本社を置く外資系BPO

### 求人ID

1460543

### 業種

旅行・観光

### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 多数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

マレーシア

### 給与

550万円～600万円

### 勤務時間

24時間シフト（日勤、夜勤シフト制）

### 休日・休暇

週休2日制

### 更新日

2026年04月29日 07:00

## 応募必要条件

### 職務経験

1年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

### 日本語レベル

ネイティブ

### 最終学歴

高等学校卒

### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

海外にいる日本人の緊急トラブル対応（電話・メール・チャット）  
・事件、事故、ヘルスサポート  
・警察や救急、消防の出動が必要な緊急事態が発生した場合の対応  
日本語での窓口になっていただくお仕事です

【お仕事の重要性について】  
海外でトラブルにあった方のサポートをしていただくお仕事です。

扱う本数は多くありませんが、緊急の連絡のため、即座に判断し対応をする必要があります。  
チャレンジングですが人の役に立つお仕事です！

【給与】  
経験により決定（他案件に比べ高待遇です）  
詳細につきましてはお気軽にお問い合わせください。

【その他手当等】  
渡航費（日本→マレーシアへの片道航空券）会社負担  
ビザ費用会社負担  
渡航後の一時滞在先  
社会保険完備(雇用、労災)  
研修制度  
有給年間19日間

\*\*\*\*\*

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

---

## スキル・資格

- ・ビジネスレベル以上の英語力
- ・カスタマーサポートの経験（1年以上あると望ましい）
- ・緊急対応のお仕事の経験がある方

9～12週間の研修があるので未経験の方でもご安心下さい！

---

## 会社説明