CareerCross

【海外移住を実現！】マレーシア勤務のカスタマーサポート｜渡航費補助、ビザサポートあり！

語学力不問！移住したい国1位のマレーシアで活躍！

募集職種

人材紹介会社
EPSコンサルタンツ

採用企業名
アメリカに本社を持つ外資系BPO企業

求人ID
1460068

業種
その他（サービス）

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
300万円 ~ 350万円

勤務時間
▪シフト制でのお仕事になります。 ▪1日の勤務時間9.5時間（実働時間8時間＋休憩 1.5時間）

休日・休暇
完全週休二日制、有給休暇、病欠休暇、その他特別休暇有

更新日
2024年05月07日 04:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

初めての海外就職の方もご案内ください！
海外で働くリクルーターが現地生活情報や選考情報を共有させて頂き、ご入社までサポートいたします！

【マレーシア就職・転職の流れ】
1. ご登録・応募
2. 日本人リクルーターによるオンライン面談
3.お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。
▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪▪

★マレーシア就職・カスタマーサポート（フードデリバリープロジェクト）

◆お仕事内容◆
マレーシアの首都クアラルンプールにて、外資系フードデリバリーサービスのカスタマーサポートのお仕事案件です。フードデリバリーサービスをご利用のお客様や、配送員からの問い合わせを電話やメール、チャットなどで対応していただきます。

例）
▪受注システム（アプリ）の使い方がわからない
▪登録情報の変更について
▪注文したものと違うものが届いてしまった。
▪配達員が予定時間を過ぎても来ない。
▪再配送やキャンセルに関する依頼
▪返金方法について　など

★日本語対応と、日本語・英語対応の部署（バイリンガルチーム）がそれぞれ分かれておりますので、ご自身の語学レベルに応じてお仕事することができます。

充実の研修と手厚い待遇で初の海外勤務でも安心して働ける環境です！

日本人以外の社員も多数在籍しており、多国籍環境で語学力を伸ばしたいというご希望をお持ちの方は是非ご応募ください！

スキル・資格

▪語学力：日本語（ネイティブ）、日常会話レベル以上の英語が出来れば尚可。英語力に自信がない方でもご応募可能です。
▪コミュニケーション能力、臨機応変に対応できる能力、迅速に問題を解決できる能力、ポジティブな方
▪PCに苦手意識が無い方
▪シフトや夜勤で勤務可能な方
▪事務経験者歓迎

会社説明