



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら  
-グローバルリーフ-

英語／海外不動産事業の顧客サクセス・既存顧客対応 【グローバルな成長環境／年間休日126日】

取扱物件は、経済成長が注目されている東南アジアの不動産がメインとなります。

## 募集職種

人材紹介会社  
株式会社グローバルリーフ

求人ID  
1459481

業種  
不動産仲介・管理

会社の種類  
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合  
外国人 少数

雇用形態  
正社員

勤務地  
東京都 23区, 目黒区

給与  
350万円 ~ 600万円

時給  
想定年収：360万円～600万円 ※12ヶ月＋賞与2ヶ月分

勤務時間  
10時00分～19時00分（実働8時間） ※20時30分に全従業員完全退社となります。

休日・休暇  
■週休2日制（土曜、日曜） ■国民の祝日 ■慶弔休暇 ■年末年始休暇 ■年次有給休暇 ■夏季休暇 ■育休産休 ※年間休日：126

更新日  
2024年05月10日 04:00

## 応募必要条件

キャリアレベル  
新卒・未経験者レベル

英語レベル  
日常会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル  
ネイティブ

最終学歴  
専門学校卒

現在のビザ  
日本での就労許可が必要です

## 募集要項

【具体的な業務内容】

#### ■物件購入いただいたお客様へのアフターフォロー

- ・所有権登記や物件引き渡しに伴う運営体制管理、弁護士事務所など関係各所とのやりとり
- ・海外デベロッパー交渉、折衝業務
- ・請求書、領収書、契約書等の証憑管理やご案内
- ・その他物件の引き渡しに関するサポートや現地への手配（現地グループ法人と協力）
- ・リピート購入に繋がる施策の企画～リピート契約対応
- ・購入後物件の賃貸付け・物件管理（現地グループ法人と協力）
- ・リセール対応

#### 《具体例》

「購入いただいた物件は今ここまで施工が進んでいます。直近は豪雨が続いたため、計画より2日程後ろ倒しのスケジュールになっています。」

物件工事進捗や、海外から来る通知書を読みやすいよう翻訳して案内するなど、お客様への質の高い定期フォローや、迅速かつ誠実な回答が信頼に繋がるお仕事です。

#### ■新規物件の開拓

- ・海外不動産の仕入れ
- ・販路の開拓

#### 【既存営業（カスタマーサクセス）に求められること】

不動産購入は大きな買い物であるとともに、海外の商品となると更に不安や心配も大きくなります。本ポジションは、物件をご購入いただいたお客様のアフターフォローを充実させ、顧客満足度を高めること。満足度が上がることでリピート購入やお客紹介を増やし、営業として事業部の売上に貢献することが目標です。

テーマパークのキャストや一流ホテルようなおもてなしの精神を持って、お客様の喜ぶサービスを考え提供してください。

#### 【ミッション】

「世界中の不動産を、世界中の人々が摩擦なく売買できる世界をつくる」こと。

現在10カ国程の海外不動産を取り扱っていますが、今後ご紹介できる国や物件数も増やしていきたいと考えています。

現在取り扱っている物件は、経済成長が注目されている東南アジアの不動産がメイン。

将来的には世界中の不動産を、世界中の人々が言語や知識の摩擦なく安心して購入できる世界を目指しています。

## スキル・資格

#### 【必須スキル/経験】

#### ■営業または接客・販売・サービス業経験1年以上

※法人営業または高級商材（ウェディングプランナー・不動産・保険・車など）

※アフターフォローやリピート購入も営業の一貫であった方が対象となります。

#### ■英語：日常会話レベル

※外国籍の方は、日本語ネイティブレベル

#### 【歓迎スキル/経験】

#### ■顧客満足度を第一指標にしつつ、成約率や目標利益を目指せる営業マインドのある方

#### ■海外に抵抗がない方

【こんな方に向いています】

#### ■おもてなしの心を持ち、品格ある立ち居振る舞いで知識人と会話のできる方

#### ■新たな領域でも積極的にステップアップする意欲のある方

【入社事例】

#### ■ウェディングプランナー/営業（27歳）

## 会社説明