



## 神戸 | 宴会統括マネージャー | ホテル経験必須 | ANAクラウンプラザホテル神戸

神戸随一の眺望を誇る、ランドマークホテルでのお仕事

### 募集職種

#### 採用企業名

株式会社新神戸ホールディング

#### 求人ID

1458150

#### 業種

ホテル

#### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 少数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

兵庫県, 神戸市中央区

#### 最寄駅

西神 山手線、 新神戸駅

#### 給与

450万円 ~ 650万円

#### 勤務時間

1ヶ月変形労働制。実働7時間45分。休憩1時間。

#### 休日・休暇

年間休日105日+有休休暇（初年度10日）、リフレッシュ休暇（4日間）

#### 更新日

2024年02月22日 03:00

### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

基礎会話レベル

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

### 募集要項

大小あわせ最大23部屋、収容人数3,300人の規模を要するホテルの宴会統括マネージャー職です。

宴会場、会議施設に勤務する多数の従業員の管理もお願いします。

#### ◆スタッフ管理

- ・日々の業務の指示、仕事の計画・割り当てを行い、常に適切な人員を確保してください。
- ・チームをまとめ、指導や評価を通してチームメンバーの能力を高め、スタッフとして目指すべき業績や成長の目標を設定してください。
- ・スタッフがコンプライアンスに従い、期待されるスタンダードに準じた業務を行うよう指導してください。
- ・必要に応じて人事関連の対応を提案または実行してください。
- ・日々のコミュニケーションや他の部門との調整を通して、チームワークとサービスの質を高めてください。

#### ◆お客様への対応

- ・宴会場の設備が正常に稼働しているか確認し、定期的に清掃を行ってください。
- ・宴会場や会議施設を含むすべての飲食施設が清潔に保たれ、予測される業務の規模に応じた適切な在庫があることを確認してください。メンテナンスや修理が必要な場合は直ちにエンジニアに連絡してください。
- ・品質とお客様満足度の目標を設定し、それを達成してください。お客様のご要望や苦情に対応し、十分にご満足いただけるよう努めてください。
- ・お客様の期待を把握してそれに対応し、ロイヤリティを確立できるよう、お客様の動向を分析してください。
- ・お客様の期待に応えられるよう、定期的にお客様とコミュニケーションを取ってください。

#### ◆財務

- ・ホテルの年間予算の作成や部門目標の設定を支援してください。
- ・料飲と人件費を中心とした予算の監視や経費管理を行ってください。
- ・ケータリング部門と協力し、増収を目標とした販売拡大の機会を探ってください。
- ・お得な価格で素晴らしい食事体験を提供するキャンペーンを推進してください。
- ・クレジットカード決済や金銭取引が安全な方法で行われるよう確認してください

#### ◆その他

- ・競合他社の活動や業界の新技术に注意を払ってください。シェフと共にメニューの設定やコンセプトの検討・承認を行ってください。
- ・食品や飲料品は必ず安全に保管してください。こまめに在庫を補充して廃棄を最小限に抑えてください。
- ・料飲在庫の棚卸しを行ってください。全ての食品、飲料品、資材、備品の最小/最大在庫量を決定してください。
- ・全員で協力する必要がある予想外のことが起きた場合は、臨時的業務にも臨機応変に対応してください。

---

#### 【雇用形態】

正社員  
試用期間 3か月

#### 【勤務地】

ANAクラウンプラザホテル神戸  
神戸市営地下鉄山手線「新神戸駅」直結

#### 【給与】

想定年収 4,740,000～6,300,000円  
ご経験・スキルにより決定します  
管理職のため、深夜手当以外の残業手当はつきません。

#### 【勤務時間】

1ヶ月変形労働制。実働7時間45分。休憩1時間。

#### 【休日・休暇】

年間休日105日  
リフレッシュ休暇4日・有給休暇 初年度11日

#### 【福利厚生】

- ・全国、全世界のインターコンチネンタル・ホテルズ・グループ内のホテル宿泊の従業員割引制度あり
- ・交通費支給（6ヶ月定期代：上限220,200円）
- ・社会保険（健康保険・厚生年金）
- ・雇用保険
- ・労災保険加入
- ・従業員食堂の利用可
- ・社内外の研修制度あり

---

#### スキル・資格

##### <必要な経験>

- ホテルでの同様のご経験がある方

---

#### 会社説明