CareerCross by JAC Recruitment

GINZA XIAOMA

【銀座】エルメス専門店販売スタッフ◆残業基本なし◆インセンティブ制度◆語学を活かせる！※接客経験ある方歓迎！（業界不問）

日本最大級！エルメスコレクションのリユースブティック◆完全週休二日制◆駅チカ！

募集職種

採用企業名
ASU BRAND株式会社

求人ID
1458027

業種
小売

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 中央区

最寄駅
丸の内線、　銀座駅

給与
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

ボーナス
固定給+ボーナス

歩合給
固定給+歩合給

勤務時間
10:45～20:00（シフト制/休憩75分/実働8時間）

休日・休暇
完全週休二日（月8日～9日休み）年末年始休暇・慶弔休暇・有給休・ 産前/産後休暇（取得実績あり） 育児休暇（取得・復帰

更新日
2025年08月11日 04:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

★アピールポイント

- 2024年11月リニューアルオープン！！
- 日本最大級のエルメスコレクションを有するリユースブティック
- 成果に合わせてインセンティブ支給！
- ラグジュアリーな接客スキルが身に付く！

新しい価値を生み出し、世界を豊かにする、最高の仕事をしてみませんか。
「GINZA XIAOMA」は東京、香港、シンガポールを始めとした世界各国にショールームを構え、
中でも銀座のショールームは常時エルメス商品を300点以上取り揃え、日本最大級のエルメスコレクションリユースブティックです！
また、販売チャネルの多様化にい伴い現在ではソーシャルメディアを通じて、世界中でエルメスバッグの販売、委託販売、買取を行っている、グローバル企業です！

この度、2024年11月に銀座ブティックがリニューアルオープンし、さらにお客様をお迎えできるようになったたため増員募集させていただくこととなりました！
海外から来店されるお客様も多く、必須ではありませんが英語や中国語が堪能な方は語学スキルを存分活かしてご活躍いただけます！

職種：販売スタッフ・総合職

仕事内容：
お客様からの様々な疑問を解消するための、カスタマーサポート業務全般

【具体的には】

- お客様からのご要望に応じ、店舗をはじめ、ソーシャルメディアやECサイトなどから、最適な商品やサービスをご案内、ご紹介
- 海外のお客様からのオンライン注文対応、受注と出荷処理
- お問い合わせがあった商品の、細部の写真・動画撮影
- 商品購入後のアフターケアサービス
- 他のオンライン販売関連業務
- 国内外のお客様へ対応は、英語を使用します。

募集の背景：

「GINZA XIAOMA（銀座ショーマ）」 は国内随一を誇るエルメスの買取・販売専門店です。憧れのケリーやバーキンなど貴重性の高いコレクションを常時300点以上取り揃えていることが最大の強みです！

今回は新店リニューアルオープンとサービスの向上を兼ねて新しいスタッフを増員募集します！
未経験でも大丈夫！先輩社員が丁寧に接客や業務をお教えいたします！

お気軽にご応募ください！

スキル・資格

求める人材：

- 学歴不問・接客ご経験者大歓迎（業界不問）
- 接客が好きな方
- ワンランク上な接客スキルを身につけたい方
- エルメス製品に興味がある
- 責任感があり、自分から行動ができる方
- チームワークを大事にできる方
- お客様と密なコミュニケーションを取れる方

雇用形態：正社員
試用期間：3ヶ月間の試用期間があります。期間中の給与・待遇に差異はありません。
契約期間：なし

月給：250,000円～
★経験・年齢・能力などを考慮して、加給優遇します。
＜各種手当＞
■固定手当（英語の対応が可能であれば、月20,000円~50,000円の固定手当を支給します）
■インセンティブ
■賞与（年2回）
※経験・年齢・能力などを考慮して、加給優遇します。
※通常は入社から1年後、評価によって賞与が付与されますが評価によっては1年以内に付与する可能性あり
■昇給年1回（年２回の実績もございます）

勤務地：東京都中央区銀座
交通手段：「新橋駅」「銀座駅」より徒歩4分以内

勤務時間：10:45~20:00（シフト制/実働８時間）

お昼休憩1時間あり ・夕方15分休憩あり

休日・休暇：
■シフト制（月8～10日）
■有給休暇10日 （入社半年後に付与）
■長期リフレッシュ休暇（夏休6日；冬休5日）
■連休取得可能
■残業ほぼなし／基本定時退社

待遇・福利厚生
・健康保険
・厚生年金
・雇用保険
・労災保険
・交通費全額支給
・年1回健康診断

採用人数：数名

選考プロセス：
書類選考
面接1回
内定

会社説明