



横浜みなとみらい 【Product Support Operations Rep】 英語力が活かせる！

外資系建設機械のパイオニア

募集職種

採用企業名

キャタピラー・ジャパン合同会社

支社・支店

キャタピラー・ジャパン

求人ID

1457951

業種

機械

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

最寄駅

みなとみらい線駅

給与

700万円 ~ 1000万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

勤務時間

8:30-17:30

休日・休暇

土日祝

更新日

2026年05月19日 09:38

応募締切日

2026年05月31日

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■ポジションについて

Caterpillarの日本チームでは、Product Support Operations Representative (PSOR) を募集しています。本ポジションは、全国のCatディーラー(販売店)と連携しながら、**パーツ・サービス領域のビジネス成長と顧客価値の向上をリードする役割**です。現場に近い目線を持ちながら、オペレーション改善やプロジェクト推進を通じて、ディーラーの課題解決とパフォーマンス向上に貢献していただきます。単なるサポートではなく、**ビジネスパートナーとして影響力を発揮できるポジション**です。

■主な業務内容

- ・ 日本国内ディーラーのパフォーマンス向上に向けた施策の企画・推進
- ・ サービスオペレーションの課題を分析し、改善アクションの立案・実行
- ・ Services Commitmentなどの重要プロジェクトの推進
- ・ ディーラーや社内関係者と連携し、実行可能で価値のあるソリューションを提案
- ・ ディーラーの事業成長に向けたアドバイス（設備・ツール・体制など）
- ・ 技術者の育成や組織力強化に向けたサポート
- ・ 新製品・新サービス（CVA含む）の導入支援
- ・ 業界動向やテクノロジーを踏まえた改善提案
- ・ 全国出張あり（目安：最大50%）

■仕事の魅力

ビジネスへの影響力

ディーラーの成長や顧客満足度向上に直接貢献できます

幅広い経験

オペレーション改善、プロジェクト推進、コンサルティング的な役割まで経験可能

グローバル環境

英語を使いながら、グローバルチームと連携

現場と戦略の両方に関われる

机上ではなく、現場理解に基づいたリアルな改善に携われます

【雇用形態】 正社員

【勤務地】 横浜オフィス（横浜市西区みなとみらい3-7-1 12F）

【就業時間】 8:30~17:30（休憩時間：60分）

【休日休暇】 年間休日125日

- ・ 年末年始、夏季休暇
- ・ 有給休暇、傷病休暇、安心サポート休暇、介護休暇
- ・ 完全週休二日制、フレックスタイム制

【諸手当・福利厚生】

- ・ 諸手当：通勤手当、昼食費補助、住宅補助（該当者）
- ・ 各種社会保険：健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・ その他：株式購入、カフェテリアプラン、

【採用方法】

書類選考→1次面接（Teams）→2次面接（対面）→内定

スキル・資格

■求めるご経験・スキル

- ・ 顧客志向を持ち、信頼関係を築けるコミュニケーション力
- ・ 課題を自ら見つけ、考え、解決していく力
- ・ データや事実をもとに意思決定ができる分析力
- ・ 関係者と協働しながらプロジェクトを進める力
- ・ 日本語・英語でのビジネスコミュニケーション力

※フィールドサービス・製品サポート・エンジニアリング経験は歓迎します（必須ではありません）

■求める人物像

- 新しいことを学ぶことに前向きな方
- 人と関わるのが好きで、関係構築が得意な方
- 自ら考え、主体的に行動できる方

会社説明