



【Product Support Operations Rep】ディーラー（販売店）の販売戦略策定/出張あり/英語必須

< 建設機器メーカーのパイオニア > 世界のインフラを支える会社です！

#### 募集職種

#### 採用企業名

キャタピラージャパン合同会社

#### 支社・支店

キャタピラージャパン

#### 求人ID

1457951

#### 業種

機械

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

神奈川県, 横浜市西区

#### 最寄駅

みなとみらい線駅

#### 給与

700万円 ~ 1000万円

#### ボーナス

給与：ボーナス込み

#### 勤務時間

8:30-17:30

#### 休日・休暇

土日祝

#### 更新日

2026年07月07日 04:00

#### 応募締切日

2026年07月11日

#### 応募必要条件

#### 職務経験

3年以上

#### キャリアレベル

中途経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

#### 日本語レベル

流暢

#### 最終学歴

大学卒：学士号

---

## 現在のビザ

日本での就労許可が必要です

---

## 募集要項

### ■ポジションについて

Caterpillarの日本チームでは、Product Support Operations Representative (PSOR) を募集しています。本ポジションは、全国のCatディーラー(販売店)と連携しながら、**パーツ・サービス領域のビジネス成長と顧客価値の向上をリードする役割**です。現場に近い目線を持ちながら、オペレーション改善やプロジェクト推進を通じて、ディーラーの課題解決とパフォーマンス向上に貢献していただきます。単なるサポートではなく、**ビジネスパートナーとして影響力を発揮できるポジション**です。

### ■主な業務内容

- ・日本国内ディーラーのパフォーマンス向上に向けた施策の企画・推進
- ・サービスオペレーションの課題を分析し、改善アクションの立案・実行
- ・Services Commitmentなどの重要プロジェクトの推進
- ・ディーラーや社内関係者と連携し、実行可能で価値のあるソリューションを提案
- ・ディーラーの事業成長に向けたアドバイス(設備・ツール・体制など)
- ・技術者の育成や組織力強化に向けたサポート
- ・新製品・新サービス(CVA含む)の導入支援
- ・業界動向やテクノロジーを踏まえた改善提案
- ・全国出張あり(目安:最大50%)

### ■仕事の魅力

#### ●ビジネスへの影響力

ディーラーの成長や顧客満足度向上に直接貢献できます

#### ●幅広い経験

オペレーション改善、プロジェクト推進、コンサルティング的な役割まで経験可能

#### ●グローバル環境

英語を使いながら、グローバルチームと連携

#### ●現場と戦略の両方に関われる

机上ではなく、現場理解に基づいたリアルな改善に携われます

---

### 【雇用形態】正社員

【勤務地】横浜オフィス(横浜市西区みなとみらい3-7-1 12F)

【就業時間】8:30~17:30(休憩時間:60分)

【休日休暇】年間休日125日

- ・年末年始、夏季休暇
- ・有給休暇、傷病休暇、安心サポート休暇、介護休暇
- ・完全週休二日制、フレックスタイム制

### 【諸手当・福利厚生】

- ・諸手当:通勤手当、昼食費補助、住宅補助(該当者)
- ・各種社会保険:健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・その他:株式購入、カフェテリアプラン、

---

## スキル・資格

### ■求めるご経験・スキル

- ・顧客志向を持ち、信頼関係を築けるコミュニケーション力
- ・課題を自ら見つけ、考え、解決していく力
- ・データや事実をもとに意思決定ができる分析力
- ・関係者と協働しながらプロジェクトを進める力
- ・日本語・英語でのビジネスコミュニケーション力

※フィールドサービス・製品サポート・エンジニアリング経験は歓迎します(必須ではありません)

### ■求める人物像

- ・新しいことを学ぶことに前向きな方
  - ・人と関わることが好きで、関係構築が得意な方
  - ・自ら考え、主体的に行動できる方
-

**【採用方法】**

書類選考→1次面接（Teams）→2次面接（対面）→内定

---

会社説明