



【Product Support Operations Rep】ディーラー（販売店）の販売戦略策定/出張あり/英語必須

< 建設機器メーカーのパイオニア > 世界のインフラを支える会社です！

募集職種

採用企業名

キャタピラージャパン合同会社

支社・支店

キャタピラージャパン

求人ID

1457951

業種

機械

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

神奈川県, 横浜市西区

最寄駅

みなとみらい線駅

給与

700万円 ~ 1000万円

ボーナス

給与：ボーナス込み

勤務時間

8:30-17:30

休日・休暇

土日祝

更新日

2026年06月09日 04:00

応募締切日

2026年06月20日

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

■ポジションについて

Caterpillarの日本チームでは、Product Support Operations Representative (PSOR) を募集しています。本ポジションは、全国のCatディーラー(販売店)と連携しながら、**パーツ・サービス領域のビジネス成長と顧客価値の向上をリードする役割**です。現場に近い目線を持ちながら、オペレーション改善やプロジェクト推進を通じて、ディーラーの課題解決とパフォーマンス向上に貢献していただきます。単なるサポートではなく、**ビジネスパートナーとして影響力を発揮できるポジション**です。

■主な業務内容

- ・ 日本国内ディーラーのパフォーマンス向上に向けた施策の企画・推進
- ・ サービスオペレーションの課題を分析し、改善アクションの立案・実行
- ・ Services Commitmentなどの重要プロジェクトの推進
- ・ ディーラーや社内関係者と連携し、実行可能で価値のあるソリューションを提案
- ・ ディーラーの事業成長に向けたアドバイス(設備・ツール・体制など)
- ・ 技術者の育成や組織力強化に向けたサポート
- ・ 新製品・新サービス(CVA含む)の導入支援
- ・ 業界動向やテクノロジーを踏まえた改善提案
- ・ 全国出張あり(目安:最大50%)

■仕事の魅力

●ビジネスへの影響力

ディーラーの成長や顧客満足度向上に直接貢献できます

●幅広い経験

オペレーション改善、プロジェクト推進、コンサルティング的な役割まで経験可能

●グローバル環境

英語を使いながら、グローバルチームと連携

●現場と戦略の両方に関われる

机上ではなく、現場理解に基づいたリアルな改善に携われます

【雇用形態】正社員

【勤務地】横浜オフィス(横浜市西区みなとみらい3-7-1 12F)

【就業時間】8:30~17:30(休憩時間:60分)

【休日休暇】年間休日125日

- ・ 年末年始、夏季休暇
- ・ 有給休暇、傷病休暇、安心サポート休暇、介護休暇
- ・ 完全週休二日制、フレックスタイム制

【諸手当・福利厚生】

- ・ 諸手当:通勤手当、昼食費補助、住宅補助(該当者)
- ・ 各種社会保険:健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
- ・ その他:株式購入、カフェテリアプラン、

スキル・資格

■求めるご経験・スキル

- ・ 顧客志向を持ち、信頼関係を築けるコミュニケーション力
- ・ 課題を自ら見つけ、考え、解決していく力
- ・ データや事実をもとに意思決定ができる分析力
- ・ 関係者と協働しながらプロジェクトを進める力
- ・ 日本語・英語でのビジネスコミュニケーション力

※フィールドサービス・製品サポート・エンジニアリング経験は歓迎します(必須ではありません)

■求める人物像

- ・ 新しいことを学ぶことに前向きな方
 - ・ 人と関わることが好きで、関係構築が得意な方
 - ・ 自ら考え、主体的に行動できる方
-

【採用方法】

書類選考→1次面接（Teams）→2次面接（対面）→内定

会社説明