



【フォワーディングカスタマーサービス担当】経験者募集/英語・中国語/東京/年休125日

国際航空貨物、CS業務、ロジスティック、ECサイトなどのご知見がある方歓迎！

## 募集職種

### 採用企業名

株式会社ECMSジャパン

### 求人ID

1457475

### 部署名

フォワーディングCS課

### 業種

物流・倉庫

### 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

### 外国人の割合

外国人 少数

### 雇用形態

正社員

### 勤務地

東京都 23区, 中央区

### 最寄駅

日比谷線、 茅場町駅

### 給与

350万円 ~ 600万円

### 勤務時間

平日9:30~18:30 (休憩60分) ※土日交代勤務あり

### 休日・休暇

完全週休2日制、祝日、夏季休暇、年末年始休暇 等

### 更新日

2026年03月27日 01:00

## 応募必要条件

### 職務経験

3年以上

### キャリアレベル

中途経験者レベル

### 英語レベル

ビジネス会話レベル

### 日本語レベル

ビジネス会話レベル

### その他言語

中国語：北京語

### 最終学歴

大学卒：学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

---

**募集要項****【会社概要】**

ECMSはグローバルに展開する国際物流企業であり、国際宅配便事業・フォワーディング事業・ロジスティクス事業の3つの事業を営んでおります。主力事業であるリーズナブルな価格で輸送できる国際宅配便サービスでは、中国、台湾、香港、韓国、シンガポール、マレーシア、タイ、インドネシア、アメリカ、カナダ、ヨーロッパ、オーストラリア、ベトナム、フィリピンまでへの発送が可能です。設立9年目の若い会社ですが業界ランキングでは外資系フォワーダーとしては4位にランクインするなど、越境ECの成長を背景に取り扱いを増やしています。

**【ポジション】**

フォワーディング カスタマーサービス担当

**【業務内容】**

輸出入に関する出荷手配やサポート業務をご担当いただきます。

- ・ 顧客との輸出入手配に関する打ち合わせ
- ・ 通関に関する手配
- ・ 輸出入のオペレーション全般
- ・ 海外とのコレポン
- ・ 請求書発行

**【選考プロセス】**

面接2回

内定までは、書類選考、面接2回、SPI試験1回を予定しております。

(SPI試験は適性検査のみ。学力を測る内容はありません。)

**【面接地】**

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル4階

**【勤務地】**

本社：東京都中央区日本橋小網町10-2丸国ビル5階

最寄駅：茅場町駅、水天宮前駅、人形町駅、日本橋駅

**【年収・給与】**

年収：380万～

月給：29万～

★経験者の方は優遇いたします！

※ご経験及びスキルを考慮し、社内規定に基づき、決定いたします。

※試用期間6か月あり

※残業代・通勤費別途支給

**【待遇・福利厚生】**

社会保険完備（厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険）

ベネフィットステーション会員（Netflix、各種施設の割引等）

**【休日・休暇】**

年間休日125日（完全週休2日制）

- ・ 有給休暇 初年度10日付与（試用期間終了後の付与）
- ・ 誕生日休暇、夏季休暇、年末年始休暇、慶弔休暇など
- ・ 産前産後休暇・育児休暇制度（取得実績あり）

---

**スキル・資格****【応募条件】**

- ・ 日本語（ビジネスレベル）、英語（ビジネスレベル）
- ・ PCスキル（Word, Excel, PowerPoint）
- ・ 国際輸送関連事業での実務経験が3年以上ある方（航空）

**【歓迎条件】**

- ・ 海上貨物のフォワーディング業務のご経験をお持ちの方
- ・ 中国語が得意な方

【フィットする人物像】

- 常に顧客目線を意識した行動をとれる方
- 顧客からの依頼に対し、スピーディーに対応できる方

---

会社説明