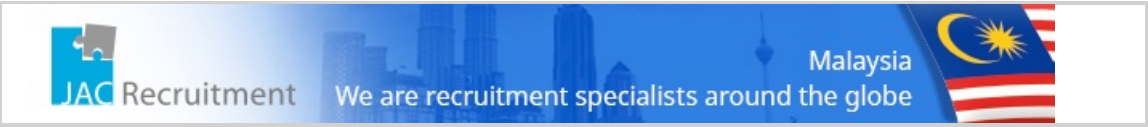
CareerCross



IT企業/テクニカルアナリスト/マレーシア勤務

募集職種

人材紹介会社
ジェイ エイ シー リクルートメント マレーシア

求人ID
1455536

業種
その他（IT・インターネット・ゲーム）

会社の種類
外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
経験考慮の上、応相談

更新日
2024年05月03日 02:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
日常会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【職務内容】

• 電話、電子メール、ウェブなど様々なコミュニケーションチャネルを通じて、顧客に対するテクニカルサポートの提供。

・チケットの開設/管理。

・各種プラットフォームのネットワーク・パフォーマンスを監視し、関連するイベント通知を管理。

【理想のご経験・スキルセット】

・ICT環境におけるITサービスデスク経験（3年以上）

・Ciscoの資格（CCNPまたはCCNA以上）、またはその他の関連する業界標準の資格。

・ネットワーク環境への理解、Ciscoルーティングおよびスイッチング技術に関する第一レベルの実務経験。

・回線状態、ルーティング変更の第一レベルまたは第二レベルのトラブルシューティング経験。

・ITインフラ技術およびVoIP Telephonyに関する経験。

・Remedy、Service Nowなどの業界標準のITSM発券ツールの実務知識。

・Netcoolのような業界標準のプロアクティブアラーム監視ツールの実務知識、またはその他監視プラットフォームの経験。

・ビジネスレベルの英語力

会社説明