



経験不問!大手旅行予約サイト/ カスタマーサポート

経験不問!新卒の方も応募可能です!

募集職種

人材紹介会社

桜リクルート社

採用企業名

外資系BPO

求人ID

1454492

業種

人材派遣・アウトソーシング

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 多数

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

300万円~400万円

勤務時間

月~日 6:00-23:00でのシフト制勤務 (1日9時間勤務の実働8時間、昼休憩1時間))

休日・休暇

有給休暇あり・病気休暇あり

更新日

2024年05月16日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業はヨーロッパに本社を置くBPO (ビジネスプロセスアウトソーシング)企業です。

世界31か国60,000人以上の社員を擁し、うちマレーシアには500名のスタッフが在籍しています。

【本ポジションの職務内容】

ヨーロッパ系某ホテル予約サイトプロジェクトの担当として、

ユーザー(顧客)またはホテル側からの問い合わせに対するサポートを行っていただきます。

メール・電話を使用しユーザーと向き合ってのサポートを行う為、

困っている人を助けたい!というホスピタリティ精神のある方にお勧めのポジションです。

*ホテル側との問い合わせ対応は通常英語で行うため、ビジネスレベルの英語力が必要です。

- *入社から2週間はトレーニング期間となります。
- *トレーニングはすべて日本語で行われます。

【勤務時間】

7:00am~10:30pm内のシフト制(週休2日、1日実働8時間)

【入社日】

2024年5月~6月 (各月固定の入社日あり)

【勤務地】

クアラルンプール

【本ポジションの勤務形態】

就労ビザが下り次第、マレーシア入国及び現地オフィスでの勤務開始(入社)となります。

【給与待遇】

RM8.500

インセンティブあり

- 昇給あり
- ・保険加入あり
- ・ビザサポートあり
- ・マレーシア行きの片道フライト代: 全額会社負担
- ・仮住居手配 (マレーシア到着日より6日間無料で滞在可能)

スキル・資格

【応募者に求める条件】

- ・日本語:ネイティブレベル
- ・英語:ビジネスレベル
- ・PCの基本スキルをお持ちの方
- ・基本的なビジネスマナーをお持ちの方
- ・人当たりが良くコミュニケーション力の高い方
- ・関連する職務経験 (カスタマーサービス等) がある方歓迎
- **業界/職種未経験者の方大歓迎**

ビザ申請に必要な条件:

大学卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験5年以上/ 高卒: 社会人経験10年以上

対象年齢:22-55歳

会社説明

「あなたが輝ける」

そんな仕事を、一緒に探します

マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ!

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- 丁寧で充実したサポート体制
- 求人情報のご案内
- ご希望企業への紹介
- 入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- 履歴書添削
- 面接設定までのフォローアップ
- マレーシア渡航・引越しのアドバイス