



## Field Application Engineer + Sales Support

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

## 募集職種

## 採用企業名

キューナップ株式会社

## 求人ID

1454189

## 業種

電気・電子・半導体

## 会社の種類

中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

## 外国人の割合

外国人 半数

## 雇用形態

正社員

## 勤務地

東京都 23区, 荒川区

## 最寄駅

千代田線、 町屋駅

## 給与

550万円 ~ 850万円

## ボーナス

固定給+ボーナス

## 休日・休暇

完全週休2日制 (土・日)、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

## 更新日

2024年07月25日 07:00

## 応募必要条件

## 職務経験

3年以上

## キャリアレベル

中途経験者レベル

## 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

## 日本語レベル

流暢

## その他言語

中国語：北京語 - ビジネス会話レベル

英語か中国語：ビジネス会話レベル (必須)

## 最終学歴

大学卒：学士号

**現在のビザ**

日本での就労許可が必要です

**募集要項****仕事内容**

- Support sales, marketing and product marketing team to achieve sales target.  
 與業務、行銷、產品行銷團隊合作，共同達成業績目標  
 販売目標を達成するために、営業、マーケティング、製品マーケティングチームをサポート
- Proactively support pre-sales activities, training and solution proposal.  
 主動支援售前活動、產品訓練與解決方案提案  
 プリセールス活動、トレーニング、ソリューション提案を積極的にサポート。
- Reply Helpdesk tickets and answer product questions.  
 透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除售後服務  
 ヘルプデスクのチケットの返信や製品に関する質問への回答。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement.  
 收集反饋客戶問題  
 製品の問題点をPMに報告、フィードバックし、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ.  
 協助製作日日常用問題集  
 日本語の技術的なFAQの作成。

**スキル・資格****Requirements:****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
  - ✓ Issue isolation and troubleshooting.  
 問題切分與故障排除  
 問題の切り分けとトラブルシューティング。
  - ✓ Multi-tasking abilities and able to prioritize tasks based on business and technical criteria.  
 判斷商務或技術任務優先順序並且平行處理多項工作  
 仕事の優先順位をつけ、マルチタスク能力を持つ方。
- Knowledge(知識):
  - ✓ Technical skills on RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration technical trainings.  
 熟悉 Storage/RAID/FC/iSCSI/NAS/網路/叢集應用...等，安裝與配置  
 RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、インストールおよび構成の技術トレーニング。
  - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.  
 熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作  
 Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
  - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.  
 有熱情、主動、專注與積極處理問題直到結束  
 情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。
  - ✓ Outstanding communications and inter-personal skills, ability to inspire, convince and motivate others.  
 優異の溝通技巧並可以激勵與說服對方  
 卓越したコミュニケーション能力と対人能力を持ち、他者を鼓舞し、納得させ、やる気にさせる能力があること。
- Others(其他):
  - ✓ Occasional international travel might be needed  
 可能會有不定期的國內外出差  
 時折、海外出張が発生する可能性がある。

**- Language(語言條件):**

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : communication level(日常会話レベル)

**- Experience(工作經歷):**

- 5+ years experience in technical support, field support service and troubleshooting in IT industry or storage systems  
 5年以上IT、儲存或網路領域技術支援、客 現場故障分析支援經驗  
 IT業界またはストレージシステムにおけるテクニカルサポート、フィールドサポートサービス、トラブルシューティングの経験が5年以上あること。
- Familiar with vertical solutions in surveillance, rich media, Cloud/IT and datacenter is plus.  
 熟悉Surveillance, 多媒體影音, 雲端與資料中心...等垂直應用  
 監視カメラ、リッチメディア、クラウド/IT、データセンターなどの垂直方向のソリューションに精通していることが望ましい。

**- Educations(學歷條件):**

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline  
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關  
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

**アピールポイント**

- ✓ Uターン・Iターン歓迎
- ✓ 海外事業
- ✓ 完全土日休み

**会社説明**

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーキング、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユーザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

**グローバル展開戦略**

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

**デジタルトランスフォーメーションへの前進**

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技術に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

**Global Expansion Strategy**

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

**Innovate toward Digital Transformation**

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.