CareerCross

Everest

【営業・カスタマーサクセス】英語塾エベレスト◆月給26万～35万円／未経験歓迎／残業5h以内／20代30代活躍中

試験のためでなく、「自分の考え」を英語で世界へ伝えられる生徒を育てていきます。

募集職種

採用企業名
株式会社エベレスト

求人ID
1449794

業種
教育・学校

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 文京区

最寄駅
丸の内線、　新大塚駅

給与
350万円 ~ 450万円

ボーナス
固定給+ボーナス

勤務時間
フレックス制　コアタイム15:00～21:00　1日の標準労時間8時間

休日・休暇
日曜日＋指定の曜日（他社員と相談の上決定）有給休暇10-20日（正社員）ゴールデンウィーク、夏季休暇、年末年始

更新日
2024年05月08日 03:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

あなたには、エベレストの営業、カスタマーサクセス業務をお任せします。弊社の営業は資料請求のあった方のみに実施します。必要な情報を適時ご案内し、サービスを求めているお客様のみにご案内していきます。
以下は、主な軸となってくる業務です。

≪営業／カスタマーサクセス≫
◇オンラインツールよりタイムリーな親御様とのやり取り（手続きの要望、ツールの確認、新規、振替、休会、退会対応）
◇説明会の実施（親御様へ月2回の説明会を各校舎で実施）
◇営業（インバウンドコール、説明会や体験レッスン枠のご提案）
◇体験レッスン時のご案内と講師評価の共有

≪コーチ業務≫
◇生徒との週間スケジュールの確認
◇親御様との連絡や面談
◇データ入力と分析
※生徒と話すことが好き。接客が好き。相手の話を聞くことが得意。
生徒一人一人の特性を理解しながら、生徒と気持ちの面で強い繋がりが持てるような方。

【業務のやりがい/メリット】
★生徒の成長を見られる。
生徒の成長を見ることは何よりのやりがいです。1週間でホームトレーニングをがんばった成果も、1年間の大きな成長もみられます。卒業した生徒が嬉しい報告をくれることもあります。

★アイディアを活かせる、さまざまな提案ができる、裁量をもって仕事ができる。
まだまだ改善の余地がある業務もあります。新しくやれることもあると思います。自分の考えをもって主体的に業務に取り組むことができるので、毎日の業務もやりがいがあります。

★年齢やこれまでの経験・実績に関係なく評価されます。
年齢や過去の経験は関係なく、今社内外でどれだけの価値を生み出せるかが重要です。社員は各分野の業務を以下のステージで評価されていきます。
Stage 1: ラーニングステージ　（業務を任せるまでの期間）
Stage 2:　通常業務を現社員と同じように遂行できる（業務を任せられる）
Stage 3:　課題を見つけて改善できる
Stage 4　課題を見つけてチームで抜本的な解決ができる。

【一緒に働く人】
＊社員：20代、30代ですが、年齢/経験問わず様々な業務に積極的に取り組みます。生徒が話したくなる魅力的な人ばかり。
＊代表：更にプログラムを強化し、生徒のために学校も創ると常に言っています。
＊外国人講師：主に20～30代。様々なバックグラウンドを持つ、優しくて面白い先生たちが集まっています。

【勤務地】
■茗荷谷校(東京都文京区大塚1-5-18 大伴ビル 11F A号室)　　茗荷谷駅徒歩3分
■自由が丘校(東京都目黒区自由が丘2-10-18 栗山第二ビル 3F)　自由が丘駅徒歩3分
※トレーニング期間は茗荷谷メイン、状況に応じて自由が丘。また渋谷校を出したらそちらに行ってもらう場合もあり。

【雇用形態】正社員
※6か月間の試用期間あり。
試用期間中は契約社員で月給25万～35万円、その他の待遇に変わりはなし。

【給与】
■年収:350万円～450万円
■基本給:25万円～35万円
※ただし試用期間中は基本給25万円～35万円
・経験・能力などを考慮し、当社規定により決定します。
・業績賞与あり
★達成度の評価によって昇給できます！
これまでにも入社半年で大幅な給与アップの事例があり。
業務に対して、主体的に考えて取り組めているかなどを評価しています。

【手当】
通勤手当　月2万円まで
残業手当

【労働時間】
フレックスタイム制　　コアタイム 15:00～21:00
1日の標準労働時間 8時間00分

◆標準時間帯
＜平日＞12:00～21:00
＜土曜＞11:30～20:30
※上記が基本ですが、業務量に応じて調整したり、用事がある日は遅く出勤したり、柔軟に働ける。
※説明会の開催がある土曜日のみ10:00出勤をお願いすることがあります。

残業あり　月平均5時間以下
※1月～4月の繁忙期は、他月に比べて業務時間が増加する傾向があります。
この増加に対しても全員でサポート、残業なしへ向かえるよう、新規採用をしています。

【休日・休暇】
・完全週休2日制　平日1日（曜日固定）+日曜日　（基本的には祝日も営業日です）
・年間休日120日
・年次有給休暇　初年度10日
・年末年始休暇/夏季休暇/出産・育児休暇
・GWあり・10日以上の長期休暇も取得可能です。

【福利厚生】
雇用保険/労災保険/健康保険/厚生年金保険
書籍購入補助／ジム費用負担と業務中週1回ジム通いOK

【選考方法】
オンライン1次面接
業務体験1回、その際に面接1回、時間が取れれば一緒にお食事
※ミスマッチを防ぐため、選考の一環として業務体験を複数回実施。
実際の業務を想定した課題や、実際の生徒対応を体験していただきます。

スキル・資格

◇業界未経験歓迎
◇月平均残業時間5時間未満
◇各駅（茗荷谷、自由が丘駅）から徒歩2分以内と駅チカ♪
◇英語力を存分に活かしていただけます。

■あると望ましいスキル
◇英語で仕事をしてきた経験がある方
◇接客業をやってこられた方（コミュ力高い方重視の採用です。）
◇TOEIC800点以上、できれば900点以上あればより良いと思っています。
◇笑顔が眩しく素敵な方

■会いたい人（私たちの希望）
【こんな人に会いたいです】
・素直な方
・子供の成長／教育に携わりたい方
・子供の将来を一緒に考えられる方
・提案ができる方
・成長意欲がある方
・TOEIC800点以上ある方
・英検準1級以上お持ちの方

■待遇

勤務地：茗荷谷校、自由が丘校（初めの半年は茗荷谷校が中心です。）
また、新店（渋谷校）ができた場合にはそちらへもいくことになります。

給与：26万円～35万円／月給
※スキルセットに合わせて評価していきたいと考えています。
※残業代全額支給

雇用形態：契約社員（契約期間：6か月、正社員登用も実力に応じて有）

福利厚生：通勤手当、健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険
通勤手当：会社規定による
社会保険：社会保険完備

その他補足
育児休業制度

喫煙対策：喫煙者の採用は行っておりません。

組織構成：
代表、カリキュラム担当1名、品質管理：1名、講師リーダー：1名、コーチ5名、対面講師40名、ライティング講師10名、内勤外注5名、計60名ほどで構成されています。

■社員に聞く！会社のリアル

先輩社員からのメッセージ

Aさん

先輩の入社理由
私は大学で英語習得や英語教育について学んだものの、学校や学習塾での教育や働き方に疑問をもち、卒業後は全く別の仕事をしていました。
ただ教育に携わりたい気持ちはずっと持っていて、転職を検討する中で見つけたのがエベレストでした。
エベレストの理念や教育方針、カリキュラムは私の考える英語教育の在り方にかなり近く、ここでならやりがいをもって働けると思いました。

続けられる理由
一番の理由は生徒たちです。生徒が私と話したいと言ってくれるのはとても嬉しいですし、生徒と話す時間が毎日の楽しみです。
それから、問題点を見つけた時に、すぐに改善するために動けることも理由の一つです。
生徒ために何がベストか常にみんなが考えているので、良いと思うことはやらせてもらえるし、良くないと思ったことは変えられます。
思ったことを発言しやすい環境なので、不満がたまりにくいと思います。

今会社内で実現したいこと
カリキュラムの改善は常に必要だと思っています。生徒の年齢やレベルが様々なので、教材や効率的な学習方法も異なります。
それぞれのレベル・年齢の生徒に合わせたカリキュラムが数パターン確立できたらいいと思います。

Uさん

先輩の入社理由

入社理由の一つはいろいろな仕事が経験できることです。私はたくさんのことに興味を持つ性格のため、エベレストではいろいろな方向性での仕事ができることは自分に向いていると思いました。仕事内容は多岐にわたりますが、
何事もやってみないと向いているかどうかはわからないと思っているので
経験の浅い自分にとっては向いていると考えました。

エベレストで働いてよかったこと

1つは入社初日から私のアイデアを拾ってくれたり、社長に直接相談できるところです。
やりたい仕事や案があれば即座に伝えられますし、いいアイデアはその日から自分で動かすことができます。
会社としての柔軟性はずば抜けていると思います。
2つ目はやはり、生徒との会話です。
子供のエネルギーはすごいですし、生徒の話を聞いていると自分も力が湧いてきます。
生徒の英語力に圧倒され、私も頑張らなきゃ！と背中を押されることもよくあります。

今会社内で実現したいこと

エベレストに来ることは単に習い事に来るのではなく、生徒にとって”いつも自分を笑顔で迎えてくれる楽しい場所”であってほしいと思っています。自分もすべての生徒にとってその一員となれるように生徒との関係性をより強いものにしていきたいです。
そして生徒に楽しんでもらうためにもエベレスト各校の環境をさらに整えていきたいです。（生徒が過ごしやすい環境作り、イベントの装飾等

こういう方は合わないかもしれません。
◇人を批判しがちな方（生徒を常に肯定し成長を促すことが私たちの役割だと考えているためです。）
◇反応的に怒ってしまう方（対応の選択肢がある中で、感情的になってしまうことはよく見られることですが、生徒にとってはいつも味方でいてくれる人を望んでいます。）
◇素直に学べない方（以前の職種や業界ではこうだったということで、その世界の常識から逃れられないと、会社の方向性とは違った価値観を提供してしまう可能性があるためです。）
◇自分の英語力を伸ばしたいだけの方（社員として英語力は自然に伸びていくと思います。ただし、ここは生徒の英語力を伸ばすところ。主人公を生徒にできる人があっていると考えています。）
◇チャレンジすることをそこまで望んでいない方

会社説明

■会社を通して実現したい世界

生徒一人ひとりが自分の人生を歩んでいくこと

■今の日本の教育は生徒たちを幸せな人生へ導くのか？

今の学校教育は工業化社会で成立した一律の学び方。言われたことを素直に機械的にやれる生徒を排出する教育です。繰り返しと膨大な宿題に忙殺される日々。生徒の創造性や探求は抑えられ、受験勉強という心を無にして取り組まなければならない現実に対して、理想的ではないけれども挑まなければならない実情がある。世界のトップリーダーたちは警鐘を鳴らす。これまでの詰め込み型の教育は生徒の将来を破壊すると。

■世界の教育者は何を見ているのか

私達は、世界のトップ学生たち、トップ教育者たちを常に捉えながら、彼らから学ばなければならないと兼ねています。彼ら教育者が見ているのは、学生一人ひとりの直近の点数の上下ではない。一人ひとりの将来の幸せを見ている。生徒の幸せとは、自分の人生を歩んでいくということ。物心両面で充実した日々を過ごしていくこと。そのために、私達は常に世界基準を意識して、常に生徒にとってベストな教育のスタイル模索する必要があります。

■見えている現実

私達は生徒の可能性を最大化する教育、生徒が教育によって選択肢が広がる場の提供をしていきたいと考えています。国内の需要だけでは企業は成長し得ない現実がすでに目の前にあります。つまり英語を使って働く人口は明らかに増えていきます。今の日本人に必要な武器の1つは変わらず英語だと考えています。わたしたちはその現実を目の当たりにしながら、生徒に学校教育とは違う英語の学び方を提供しています。世界の人たちを牽引するリーダーシップを発揮して、資本主義社会を生き抜いてほしいと考えています。

■エベレストのカリキュラムの軸

社会で求められる英語力と、実際の教育現場には大きなギャップがあります。現場で使えなければ意味がありません。学校教育ではカバーできない、インプット＆アウトプット連動の実践型の英語教育を提供しています。

<u>これまでとの違い</u>

・受験に即していない

・文法先行型ではない

・読解とその理解の確認ではない。

・和訳ではない。

<u>エベレストでは</u>

・話せるようになるトレーニングか？が判断基準

・実際にその表現が必要なシチュエーションをつくり、英語使ってみる。

・インプットとアウトプット連動した実践形式。

・文法は使いながら吸収する。

・毎週できることを増やしていくCan-do方式。

■関わる人たち

私達は、生徒が自律した学びから、自分の人生を歩めるよう、生徒たちとそのご両親、教育者、関わるすべての人たちが、真剣に今の時代に即した教育そのもののあり方に向き合って行くことが大切だと感じています。よって、エベレストだけで成立するものではなく、親御様、本人の目的意識やゴール設定がとても大切だと実感しています。

■エベレストで到達したいレベル

自分の考えを具体的に表現できる人へ

<u>目指すレベル感</u>

これからの時代、世界を牽引し、活躍するためには、言われたことだけをその通りに実行する受け身型の人材は求められていません。必要なのは自ら考え、主体的に行動できる自発型の人材です。私たちは、生徒たちに英語での表現を教えていく中で、なぜそう考えたか、Why(なぜ）を繰り返し、自分自身の考えをしっかり表現できるよう常に問いかけていきます。

・単文で伝えられる＞具体的に伝えられる＞ロジカルに伝えられる＞相手のバックグラウンドや気持ちも配慮しながら、受け取りやすい形で伝えられる（真のグローバルパーソン）

<u>どうやるのか</u>

3つの取り組みで、英語を定着させます。

１．**実践授業**：参加型のスピーキング授業。習得ステップ（わかる、まねる、つかう）で英語の使い方を学びます。圧倒的な発話量で生徒の自信を引き出します。

２．**習慣化プログラム**：毎日オンラインで「聞いて、話す」のレッスンで実践授業を復習します。ライティングドリルをオンラインへ投稿し、添削を受けて書けることを増やしていきます。

３．**コーチング**：生徒の学習計画をコーチが監修、モチベーション維持のサポートをします。

■企業文化

・業務の可視化、ブラックボックス化しない。

・組織や人の批判はなし、建設的な今できる改善案の模索へ

・スピード優先

・生徒の成長、生徒のためのチャレンジは常に歓迎