



テクニカルサポート・アナリスト（栃木勤務）【外資系テック企業】

サステナブルテクノロジーの開発に取り組む世界的な企業で募集、栃木オフィス勤務。

募集職種

人材紹介会社

Morgan McKinley

求人ID

1448411

業種

銀行・信託銀行・信用金庫

会社の種類

外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

経験考慮の上、応相談

更新日

2024年05月08日 05:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル

日本語レベル

流暢

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

サステナブルテクノロジーの開発に取り組む世界的な企業で働きませんか。栃木オフィス勤務。

業務内容

- ローカルインフラ全般のセットアップ、ディストリビューション、メンテナンス、トラブルシューティング、サポート
- 具体的にはコンピューターワークステーション、ラップトップ、プリンター、モバイル機器、電話、会議室機器、ローカルエリアネットワーク（無線LANを含む）、その他のコンピューターおよび通信機器など。
- OS、マルチユーザーアプリケーション、エンドユーザーベース・アプリケーションソフトウェア（サイト固有の場合）の問題個所の特定、修正
- PC、ラップトップ、タブレット、モバイルデバイスのインストールとメンテナンス
- デスクの引っ越しや新オフィスのコンフィグレーション支援

- 現場でのサポートが必要な基本的なシステム運用作業（バックアップテープの管理、サーバーの再起動、LAN/パッチ、キャビネット管理など）
- 新BISサービスの設計・提供や既存BISサービスの拡張プロジェクトへの参画

Support IT for business teams for global leader in sustainable technologies, onsite in Tochigi

Roles/Responsibilities

- Set up, distribute, maintain, troubleshoot, and support all kinds of local infrastructure, including computer workstations, laptops, printers, mobile devices, phones, meeting room equipment, local area networking (including wifi), and other computer and telecommunications equipment.
- Identify and fix problems with operating systems, multi-user applications, and end-user-based application software (where site-specific).
- Install and maintain PC, laptop, tablet, and mobile devices, as well as assist with desk relocations and new office configurations.
- Perform fundamental system operations tasks needing on-site assistance, such as managing backup tapes, supervising server restarts, LAN patching, and cabinet administration.
- Participate in project teams to design and deliver new BIS services as well as to enhance existing BIS services.

スキル・資格

必須条件

- Windows 7/10、MS Exchange、Office 365、モバイル技術、プリンター技術、DNS、DHCP、スイッチ、ルーターなどの実務知識
- ネットワーク、電話、モバイルデバイス、PCオペレーティングシステム、データベース、標準的なビジネスアプリケーション、及びこれらとデスクトップ、ラップトップ、サーバー、プリンターのコンピュータハードウェアとの相互作用についての専門知識
- 実装経験（技術面）、及びマイクロソフトとネットワーク技術の知識
- 企業におけるテクニカルサポート業務経験3~5年程度
- 日本語流暢（読み書き会話）
- 会話レベル以上の英語力
- ※栃木県でのオンサイト勤務が可能なこと

優遇条件

- ITILなどのIT関連資格歓迎

パーソナリティ

- グローバルチームで仕事をしたい方
- 臨機応変な対応が得意な方

Required skills

- Working knowledge of the following technologies is required: Windows 7/10, MS Exchange, Office 365, mobile technology, printer technology, DNS, DHCP, switches, and routers.
- Strong understanding of networks, phones, mobile devices, PC operating systems, databases, and standard business applications, as well as their dependencies and interactions with desktop, laptop, server, and printer computer hardware.
- Technical implementation experience with a solid grasp of Microsoft and networking technologies.
- 3-5 years of experience in a corporate environment, in a support capacity.
- Fluency in Japanese (including writing and speaking), conversational English or higher.
- Ability to work onsite in Tochigi, Japan.

*Please note that we can only accept applications from those who do not need visa sponsoring.

Preferred skills

- Holder of a relevant IT certification such as ITIL.

Personal Attributes

- Interested in working in a global team.
- Flexible mindset.

会社説明

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティングスペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。