



## 【急募】フードデリバリーの問い合わせ対応 | 一部英語でのチャット対応ありのバイリンガルポジション

ほとんどのの方が未経験からスタート、渡航サポートも充実で安心

### 募集職種

#### 人材紹介会社

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

#### 求人ID

1448359

#### 業種

人材派遣・アウトソーシング

#### 会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

#### 外国人の割合

外国人 多数

#### 雇用形態

正社員

#### 勤務地

マレーシア

#### 給与

400万円 ~ 450万円

#### 勤務時間

シフト制

#### 休日・休暇

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

#### 更新日

2026年04月01日 17:33

### 応募必要条件

#### キャリアレベル

新卒・未経験者レベル

#### 英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

#### 日本語レベル

ネイティブ

#### 最終学歴

高等学校卒

#### 現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

### 募集要項

世界最大手のフードデリバリーアプリを使用する日本国内のお客様及びドライバーの方々からのお問合せに対応して頂くお仕事及び本社への報告業務（英語）に従事して頂きます。

お客様及びドライバーの方々とのやり取りは電話かアプリ内のチャットになります。

<お客様とのやり取り（日本語／英語）>

- ・注文に関する対応
- ・お支払いに関する対応
- ・お客様のデータ入力／更新
- ・その他

※外国人のお客様とのやり取りはアプリ内チャットがメインです。

<ドライバーとのやり取り>

- ・道に迷ったときの対応
- ・事故に遭ってしまった時の対応
- ・その他

<本社とのやり取り（英語）>

- ・各種報告

【給与】

基本給RM9000（約35万円）

各種手当：

- ・成績優秀手当：最大 RM370
- ・夜勤手当：最大 RM1,200

英語力チェックもさせていただくのでお気軽にご相談ください。

☆初めての海外でも安心の渡航サポート

- ・就労ビザ取得サポート
- ・マレーシアまでのフライト手配
- ・渡航後2週間の仮住居を無償提供
- ・空港からの送迎
- ・住居探しのお手伝い（不動産エージェントを紹介）
- ・オフィスでの銀行口座開設サポート

☆福利厚生・その他サポート

- ・健康保険＋生命保険完備（歯科、出産、入院、がん治療なども対象）
- ・オフィス内ジム・スイミングプールなどの施設を無料利用可能
- ・社員向け英会話クラスを受講可能
- ・アラダマンサラ市内の無料シャトルバス通勤サービス
- ・家族サポート（ビザ申請代行、家族分の保険料無料、学校探しのエージェント紹介）
- ・オフィスに無料コーヒーマシン完備

【Asia Recruit x マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

【応募から渡航まで最短で約1か月】

新規チームも開設されたため、すぐにご入社可能な方を積極的に採用中です！

面接はオンライン面接にて1回のみのため応募～内定までもスムーズ！ビザ取得も3週間前後で取得可能です。

スキル・資格

【必須条件】

下記の能力をお持ちであれば新卒・未経験の方でも応募可能です（入社後に約1ヶ月研修が御座います）。

顧客への懇切丁寧な対応能力

コミュニケーション能力

問題解決能力

PCスキル（MS Office）

★バイリンガルポジション

外国人顧客とのやり取り及び本社への報告業務の為にビジネス初級レベルの英語力

【優遇条件】

コールセンターでの就労経験

---

会社説明

Asia Recruitの特徴

- マレーシアでの20年以上の実績に基づいたコンサルティング
- 友達紹介キャンペーン実施中！
  - マレーシアでの就職／転職を目指している方をご紹介頂くとRM300プレゼント♪
- マレーシアでの新生活の為に、下記の提携先をご紹介可能！
  - 日系不動産屋（日本語通じます♪）
  - 日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）
  - 日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）
- シンガポールでのお仕事紹介も可能！
- 東証1部上場企業 ウィルグループ系列  
（グループ会社拠点：シンガポール、オーストラリア、日本など）