CareerCross

Experience & Travel curator【訪日富裕層顧客への文化体験や旅行企画】/営業、コンサル出身者歓迎

国内外の旅行経験が豊富な方で英語流暢な方歓迎！20~30代の若手メンバー活躍

募集職種

採用企業名
株式会社TOKI

求人ID
1447930

業種
その他（サービス）

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合
外国人 半数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 渋谷区

最寄駅
東急東横線、　代官山駅

給与
700万円 ~ 1200万円

休日・休暇
土日祝　※プロジェクトによっては変動あり

更新日
2024年05月03日 05:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル
ネイティブ

日本語N1レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

私達は日本を訪れた外国の方に、本格的な文化/旅を通じた体験してもらうサービス（www.toki.tokyo）を運営しています。全国の工芸職人さんや伝統文化従事者と文化体験をつくり、自社開発のトラベルツールを用いて海外VIPや法人に対して、新しい旅体験を提供します。

■ポジション
体験・旅行/ホスピタリティ/イベントプランナー / 海外VIP・法人と折衝有

■仕事内容
来日富裕層向けのツアーのプロデュース及び提供（個人・法人）

- 海外からのお客様に向け、日本の本格的な文化を紹介するコンテンツを体験してもらうためのイベントや体験の企画、旅行商品の企画
- 単に旅行の企画提案ではなく、旅行/イベントのプランニングを初め、顧客からの要望への対応・企画・当日の現場マネジメントまでご担当いただく
- 具体的には、弊社のお客様のメインターゲットである訪日富裕層の方向けに、通常では立ち入りが難しい一見様お断りのお店や、特別な伝統芸術の鑑賞プログラムのご提案、特別なホテル旅館やヘリコプター含む交通手段の開拓など
- その他、海外の富裕層コンシェルジュやファミリーオフィス、外資系企業との連携や業務提携

期待すること

- 上記業務に伴うオペレーションの管理や新規チームメンバーや現場ガイドの育成等
- クライアントに寄り添い、彼らが最高の時間と体験を提供ために必要な知識を恒常的に学び、体験プロダクトの新規企画に生かす
- クライアント及びサプライヤーと継続的にコンタクトをとることでより良い関係構築を目指し、付加価値の高いサービスの提供を行うための素地作りを行う
- 効率的な業務遂行のため、オペレーションフローの提案・改善する
- チームのパフォーマンスを管理し、目標達成のためにチームとともに成長をしていく
- チームミーティングにおける目標の明確化・優先項目を伝達・成功事例の共有

＜**TOKIで働く魅力**＞

- 通常日本人でも経験できないようなトップクラスの職人やシェフ等によるコンテンツなどにアクセスし、一緒に海外向けのコンテンツを企画でき、文化教養が身に付く
- 海外の有名起業家やセレブ、トップブランドなどとコンテンツを企画でき、トップランナーの関心ごとの理解、国際教養が身に付く
- 日本にいながら、グローバルの垣根なく仕事ができる
- 世界中の海外からの大学生インターンも定期的に受け入れているので、常に新しい視点を得られる
- 国内外のホテルや文化資源の視察ができる
- 関連法人の伝統職人を支援する文化財団での活動も可能
- 若手起業家である稲増から学べることもたくさん！
- 20~30代の若手メンバーが活躍している環境

- TOKIのならではのメリット
  - 「本物」を知り、提供する仕組みを知る：価値提供
  - 文化資本を高められる：日本トップクラスの文化の体験が自分自身もできる
  - 超VIP向けサービスと言う日本にないサービス：今後拡大が期待できる
  - 超VIPとの関係性構築：対応の仕方を学べる
  - 競合他社が少ないサービス：問い合わせが多い（顧客の自然流入）
  - 社会への貢献：日本の伝統/職人に新しい可能性を拓かせられる
  - 自分のバックグラウンドを必ず活かせる：経験を無駄にさせない
  - ホスピタリティだけでなくシステム開発も行っている：複数事業の勉強の機会
  - 資金調達に成功している：3年先までは安泰そう
  - 「体験」に対して会社が支援
- アーリースタートアップで働くメリット
  - 「種から大輪を咲かせる経験を積める」
  - 今後伸びていく事業をどう足元から作っていくのか学べる
  - 会社からのインパクトも大きく、ご自身が会社へ与えるインパクトも大きい！

＜求める人材＞

- 文化・旅行に対して思い入れがある
  - 文化的素養がある
  - 文化が社会を豊かにすると思える
  - 旅行や日本文化、ホスピタリティの分野に興味関心があり、この分野で革新的なことをやり遂げたいと考えている

- “体験”をよくすることに情熱を注げる
  - より良いコミュニケーション、フロー、デザインを追求したいと思える
  - より楽しいこと、糧になること、深い体験を追求したいと思える
  - 無駄なことはしたくない/ させたくないと思える

- ホスピタリティのあるコミュニケーターである
  - 相手にとって何が喜ばれるかの視点でコミュニケーションが取れる
  - フレンドリーなコミュニケーションが取れる
  - 気持ちの良いコミュニケーションが取れる

- グローバル環境で働くことに抵抗がない

    - 日本にいながら海外とボーダーレスで仕事したい
    - 社内外コミュニケーションの日本語と英語の使用率50/50に抵抗なし
    - 帰国子女・海外大学卒歓迎（語学力, bicultural, 努力した経歴）

- 前向きな姿勢で向上心を持ってチームワークができる
    - 仕事を通して自分を成長させ、それを発揮したい
    - チームメンバーや取引先から学んだりgiveして高め合いたい
    - Not about me (個人の感情優先せず、会社/チーム/お客様第一で考えられる)
    - メンバーと密なコミュニケーションを取りながらプロジェクトを能動的に推進できる
    - 倫理観を持って業務に当たれる

- モチベーションの方向性が顧客/社会へのインパクト
    - サービスや顧客目線、社会へのインパクトに働きかける仕事をしたい
    - カスタマーエクスペリエンスを考えられる/高めることに興味がある
    - 合理的客観的視点に基づいた判断ができる

- 新しい事業を創造したりやファストペースで仕事を進めることを楽しいと思える
    - テックが未開拓の業界分野において、新しいサービスを業界先駆者として開発することにわくわくして取り組める
    - 新しい事業開発に興味がある / 抵抗がない。新しいことを面白いと思える
    - デジタルな世の中になっていくことにワクワクし、そこで新しいイノベーションを創造したいと思える

■雇用形態：※ライフスタイルに合わせて柔軟に対応させていただきます。
正社員、業務委託、パート

■想定年収／給与モデル：300万円～1200万円（基本：～500万円+インセンティブ）
※仕事スコープ・ご経験・前職年収に応じて検討させて頂きます

ベース年収：300~500万円・想定年収500~1200万円

インセンティブ制度
賞与：年1回（5月）※業績連動

■勤務地／アクセス　住所：3つのオフィスのいずれか（東京都渋谷区恵比寿西1-33-6 含む）
交通：代官山駅より徒歩0分～3分・恵比寿駅から徒歩5分～10分

■勤務時間
・コア時間10:30～17:00 （所定労働時間7時間、休憩時間：60分）
・業務委託・パートの場合は、週5日勤務1日3時間以上
・業務委託の場合は、フルインセンティブの給与体系の設計も可能
・勤務時間外の現場・メール対応（事業所外勤務の報酬体系については応相談）

スキル・資格

■応募要件

- 日本語ネイティブもしくはN1レベル相当
- 英語ビジネスレベル
- 海外在住、海外就学、海外就業のいずれかをご経験されている方
- 基本的なPCスキルや社会人スキルをお持ちの方

求める志向

- 文化やエンタメなどのコンテンツにアンテナを広く張っていて、新しいことや未知なることに関心が強い方
- 文化、旅行業、サービス業への関心が強い方
- スタートアップで新しい市場を作っていく・グローバルな環境で働くことにわくわくする方
- 能動的に業務に携わり、積極的に社内とお客様とコミュニケーションを取ることを苦に思わない方
- デジタルやAIなどツール/システムを取り入れてワークプロセスの改善、より良い企画・提案をしたいと思える方
- 社会やお客様、チームのために働ける方
- 前向きで合理的な判断ができる方

＜歓迎＞

- 富裕層の細かなニーズに対応する、様々なサービス（グルメ・観光など）に関する知識
- 複数言語能力
- 通訳案内士資格
- マネジメント経験
- 文化やアートの教養があり、これらに携わる実務経験をお持ちの方
- 細かいことによく気がつき、柔軟に対応ができる方
- 日本語検定１級以上（日本語ネイティブでない方）

＜望ましい職歴＞

- 海外富裕層とのビジネス経験
- エンターテインメント商材や高級商材の提案型法人営業の実務経験

- 外資系企業・広告代理店での実務経験
- カスタマーサービス、カスタマーサクセス業務経験

会社説明

We are fortunate to be able to partner up with Japan's best artisans and culture houses to allow our guests to interact directly with these living legends. **The artisans have all been carefully selected** after consulting with experts from each field to ensure that they are the best of the best at what they do.

Through our plans, we provide **exclusive access to the secretive world of Japanese artisan masters, a world to which even Japanese people have no access**. Many of the experiences we offer are not accessible to the public or available anywhere else.

We construct our plans around each of our guest's needs, goals, and schedule, and are available for consultations to help our guests construct the plan that best suits them. **We wish to offer a once-in-a-lifetime experience for visitors to Tokyo**, and we sincerely hope that you will join us.