CareerCross

OKAWA

★外資系大手旅行予約サイトでのバイリンガルカスタマーサポート★ハイブリッド勤務あり★6月＆7月限定入社お祝い金15万円！

◎国際的な職場環境/英語が活かせる環境/福利厚生充実♪

募集職種

採用企業名
Okawa.Co.,Ltd.

支社・支店
外資系大手旅行サイト

求人ID
1429822

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
外資系企業

外国人の割合
外国人 少数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 品川区

最寄駅
山手線、　大崎駅

給与
350万円 ~ 550万円

更新日
2024年04月24日 08:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢 (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル
ネイティブ

日本語と英語で対応するお仕事です！

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

==========
☆15万円入社お祝い金支給（6月、7月入社が対象）
☆英語力＆カスタマーサービス経験を活かせます！
☆ブランク後の再就職を手厚くサポート
☆社風はとてもFriendly♪　全員でサポートし合える環境です
==========

外資系大手旅行サイトでのカスタマーサービス・スペシャリストとしてご活躍いただきます！

お客様や宿泊施設から寄せられるさまざまなお問い合わせに、日本語と英語で対応するお仕事です。
日本語の使用頻度は7割、英語は3割となります。

＼具体的な業務内容／
❀お客様対応（CSG部門）
・予約前後の問い合わせ
・代金の請求について
など

❀ホテル・パートナー対応（CSP部門）
・ホテル側への電話への状況確認
・ホテルとの折衝
など

＼入社後の流れ／
入社後は、オンラインで3週間のトレーニングを行い、マニュアルの使い方や行動指針などを学んでいただけます。トレーニング後は、ガイドラインに沿って実務に携わり、徐々に業務に慣れていっていただきます。

＼残業なし／
世界各国の時差を活用した
全拠点でのシフト制のため、
残業はほとんどありません。

＼風通しの良い社風です／
社内はインターナショナルで風通しの良い職場です。
困ったことがあればチャットなどでいつでも相談できる環境です。

あなたも日本が誇る「おもてなし」のホスピタリティでお客様の楽しい旅をサポートしてみませんか？

☆ 世界有数のホテル予約サイトでお客様サポートをお任せします
☆ 社内公用語は英語で、英語のブラッシュアップに繋がります！
☆ シフト制で残業なし！ワークライフバランスを実現できます！
☆ インターナショナルで風通しの良い社風！
☆ 能力次第ではビジネスパートナーの外資系企業への移籍の可能性もあり！キャリアアップを図れます

募集人数・募集背景
増員

雇用形態
契約社員(一年ごとに更新)

得られるキャリア
契約社員で登用の場合、勤務実績によって正社員への登用となります。

スキル・資格

応募資格・条件

＜必須条件＞
・英語ネイティブの方と交渉ができる流暢な英会話力（ビジネス上級レベル以上の英語力）
・母国語レベルの日本語会話力
・BtoC・BtoBの電話にてのカスタマーサービス経験
・高いPCリタラシー・タイピングスキル（４０wpm～）
・シフト勤務対応可能な方
・日本国内に在住している方（海外在住の方は応募不可）

９割の社員は未経験者での入社

＜歓迎条件＞
・フレンドリーな方（最重要条件です♪）
・コミュニケーションをとりながら業務を進められる方
・柔軟性・好奇心・成長学習意欲をお持ちの方
・チームワークを大切にお仕事できる方
・丁寧かつ迅速な顧客対応ができる方
・問題解決に向けて前向きに取り組める方

*未成年者からのご応募をお断り致します

＜アピールポイント＞
・ハイブリッド、テレワーク相談可
・服装カジュアルOK
・学歴不問

勤務地
駅から徒歩5分以内転勤なし
東京都品川区（最寄駅：大崎駅）
＊ハイブリッド、テレワーク相談可

アクセス
JR山手線・JR埼京線・JR湘南新宿ライン・りんかい線「大崎」駅より、徒歩5分

勤務時間
シフト制
※配属部門により勤務時間が異なります

①お客様対応（CSG部門）　8:00～21:30の間でシフト制
「東京オフィス勤務」か「ハイブリッド勤務」の選択可能

②ホテル対応（CSP部門）　9:00～19:30の間でシフト制
「東京オフィス勤務」か「ハイブリッド勤務」の選択可能

③在宅勤務：お客様対応（CSG部門）　14:30～23:30（レイトシフト）
在宅での勤務が可能！夜間手当も付き基本給が10% up！
勤務時間が固定のため予定のやりくりがしやすい！

※①、②、③どの勤務時間を選んでも、実働7時間30分＋休憩1時間30分！
※ハイブリッド勤務は、オフィス勤務週３回以上と在宅勤務の組み合わせが可能！
※チームメンバーとのシフトスワット制度あり、日程調整が簡単！
※残業はほぼありません！

給与
※想定年収　3,800,000円　～　5,200,000円
※給与は経験・資格などを考慮し相談可能。
※4ヶ月間の試用期間があります。期間中の給与・待遇に違いはありません。
※想定年収には、基本給に加えて、残業代や各種手当も含まれています。
※年始、祝日については以下の割り増しの給与を支払います。
■1月1日：200%
■1月2日、1月3日：150%
■祝日：125%

休日休暇
週休2日制（月8日-10日休み）
※1ヶ月前にシフトが決まりますので
余裕を持ったスケジュール調整が可能です

【特別休暇一覧】
年次有給休暇
病気休暇
結婚休暇
産前産後休暇
出産付添休暇
慶弔休暇
介護休暇

★福利厚生★
☆各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
☆社員専用カフェテリアあり
☆交通費全額支給（月50,000円まで）
☆シフト手当
☆ランチ現物支給（Office workの場合のみ）
☆フルタイムトレーニング（有給にて3週間）
☆PC／電話／ヘッドセットの貸し出しをします
☆キャリアガイダンスサポート
☆服装自由
☆年始（1/1・2・3）、祝日は給与割増（祝日125%、年始150%-200%）
☆試用期間4ヶ月（同条件）

==========

【弊社ならではのスタッフベネフィット】

☆子育て応援
（出産、入学時にお祝い金プレゼント）
☆バースデープレゼント♪
（1日有給休暇付与＋ギフト券）

会社説明

弊社はヨーロッパに本社を置き世界30か国に拠点を持つ
大手外資系企業（Majorel Japan）の日本における戦略提携パートナーです。

弊社は設立4年ほどのベンチャー企業でありますが、
会社内の雰囲気は明るく国際的で、
社員間のコミュニケーションも風通しの良さを大事にしています。

Majorel Japan株式会社はドイツ系大手BPO会社Majorel Groupの日本現地法人です。
ヨーロッパ、中東、アフリカ、アジア、米国の30カ国以上に拠点を持ち、全世界で69,000人以上の従業員を擁し、400社を超える世界の主要企業にサービスを提供しています。

現在は世界最大級のオンライン旅行会社Booking.comのカスタマーセンターの運営をしています。

【大川って、どんな会社？】
設立年数や規模に捉われる事なく、若さを武器に
私たちは常に良いものを目指し仕事に取り組んでいます。
その為にはフラットな組織から成り立つ風通しの良いコミュニケーション・
世界を見据えた国際感覚が必要です。

最大級の能力を発揮し大きな仕事を成し遂げる為、
Okawaの社員には誠実さとお互いを信頼する心を期待しています。