CareerCross

EXEO System Management

インフラエンジニア（IT未経験可／英語使用／リモートワークあり／残業ほぼなし／資格取得支援あり／研修あり）

英語力を活かせる／世界規模の通信ネットワークを支えるやりがいあるお仕事

募集職種

採用企業名
エクシオ・システムマネジメント株式会社

求人ID
1427346

部署名
カスタマーサービス部

業種
通信・キャリア

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 品川区

最寄駅
りんかい線、　品川シーサイド駅

給与
300万円 ~ 500万円

ボーナス
固定給+ボーナス

時給
賞与（年2回）／昇給（年1回）／時間外手当：全額支給

勤務時間
24時間365日シフト制　例）日勤9:00～17:30／夜勤17:00～翌9:30、21:00～翌9:00（平均残業10h程度）

休日・休暇
休日（土日祝日、年末年始）　休暇（有給休暇、夏季休暇、産前・産後休暇、育児休暇、子の看護休暇、慶弔休暇、介護休暇）

更新日
2024年05月08日 01:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

通勤途中に何気なくチェックするSNSやお客様との電話やメール、帰宅後に楽しむ動画配信サービスの視聴。災害時にはライフラインにもなるこれらの通信環境を守る、それが私たちの仕事です。

システム保守運用分野における『エクシオグループ』の中核会社となる当社は、設立37年目の安定企業。取引先もNTTグループをはじめとした大手通信事業者などが中心のため、安心して働き続けられる環境が整っています。（コロナ禍でも業績は伸びています）

また、会社が推奨する資格を取得した社員に対し、合格時の受験費用／資格取得手当を支給する制度（以下に例を記載）もございますので、是非とも弊社でキャリアアップを実現させてください！

例）
CCNA（手当：月額5,000円)
CCNP（手当：月額15,000円)
LinuC　レベル2（手当：月額5,000円)
AWS Certified Solutions Architect（手当：月額10,000円）
Azure Network Engineer Associate（手当：月額5,000円)
など

【仕事内容】
国内外の法人向け情報システムの監視・運用保守
・監視システムにて、お客様が利用している情報システムに障害が発生していないかを監視
・お客様からの問い合わせ受付（サービスの利用ができない、インターネットにつながらない など）
・通信設備や利用サービスの故障による障害が発生した際のお客様への報告
・故障個所特定と原因調査、復旧対応と改善提案など
・お客様担当者へのインシデント報告、月次報告の実施
※自社センターでの業務で先輩社員たちと一緒に行なうため、質問・相談などがしやすく安心です

【この仕事のいいところ】
☆お客様の情報システム部門に代わりシステムやサービスの案件運用を支えるやりがいある仕事です
☆IoTや5Gエリアの拡大、各企業のDX推進やコロナ禍におけるリモートワーク普及などによる需要増で、
安定性・将来性抜群のサービスに携わっていただく仕事なので、専門スキル・実務経験を身につけられます

【キャリアパス】
◎「マネジメント力」を伸ばしたい方：サービスマネージャとしてインシデント管理、問題管理を経験して、サービスを企画・開発するポジションに進むことができます！
◎「技術力」を伸ばしたい方：顧客システムの提案・設計・構築するポジションに進むことができます！

【勤務時間】
24時間365日シフト制
例）日勤 9:00～17:30／夜勤 17:00～翌9:30、21:00～翌9:00
※月間勤務時間160h前後、平均残業月10h程度
※リモートワークの頻度は、担当する業務等によって異なります

【休日・休暇】
＜休日＞
完全週休2日制

＜休暇＞
・有給休暇（取得率8割以上）
・夏季休暇
・産前・産後休暇
・育児休暇 ※男女ともに取得実績あり
・慶弔休暇
・介護休暇
・子どもの看護休暇 ※男女ともに取得実績あり
・生理休暇
・結婚休暇
・配偶者出産休暇

【雇用形態】
正社員
※試用期間3か月（待遇に変更はございません）

【福利厚生】
・昇給年1回（4月）
・賞与年2回（6月・12月）
・交通費支給
・社会保険（雇用・労災・健康・厚生年金）
・時間外手当（全額支給）
・出張手当
・社員寮・社宅あり
・役職手当
・職能手当
・資格取得支援制度（合格時の受験費用／資格手当の支給）

・報奨金（年1回表彰あり）
・退職金制度
・オフィス内禁煙
・保養施設あり
・社員特別価格でのスポーツジムやテーマパークの利用、旅行（国内・国外）
・健康診断

スキル・資格

【対象となる方】
◆仕事で英語を活用したい方
◆人に喜んでもらうことが好きな方
◆協力して何かを進めていくことが好きな方
◆新しい知識を身につけることが好きな方
◆IT業界に興味がある方／未経験でもチャレンジしたい方
◆新しいフィールドで再スタートしたい方
◆コロナの影響を受けない安定した業界・会社で働きたい方

【必須条件】
◆英語レベル：ビジネスレベル（TOEIC750点レベル程度）
◆日本語レベル：ネイティブレベル
◆PC基礎操作（スムーズにキーボード入力ができるレベル）
◆ITについて勉強した経験がある、もしくは現在勉強されている方、IT系の資格をお持ちの方
※上記の条件にあてはまる方でしたら、IT未経験・第二新卒の方も対象となります（飲食・役者・アパレル・音楽・建築・不動産など、 さまざまな業界からの転職実績がございます）

【歓迎条件】
◎ITエンジニアの業務経験をお持ちの方（いずれも分野は問いません）
◎各種ベンダー資格をお持ちの方（CCNA、CCNPなど）

会社説明

当社は、ICT分野においてさまざまなアウトソーシングサービスを提供している会社です。

NTTグループをはじめとした大手企業を取引先にもち、通信回線の運用保守や設計・構築、工事調整や管理、ユーザサポート、営業支援など、主に通信回線に関する専門知識と豊富なノウハウを有し、安定した経営を行ってまいりました。おかげさまで、コロナ禍でも売り上げは順調に伸びています。

なお、創業37年目にあたる今年度、東証プライム上場企業「エクシオグループ株式会社」の100％子会社となり、さらなる安定した経営基盤の下、事業の拡大を進めています。

■第三者認証
・ISO27001（情報セキュリティ管理）
・プライバシーマーク（個人情報保護）