CareerCross by JAC Recruitment

【ヘルプデスク】経験の浅い方もまずはご応募ください！

転勤なし！残業なし！社員平均年齢30歳！！

募集職種

採用企業名
株式会社iSoftStone Japan

求人ID
1427047

業種
通信・キャリア

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 千代田区

給与
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

更新日
2025年07月23日 07:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

その他言語
中国語： 北京語 - ビジネス会話レベル

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

【仕事内容】

- 消費者の対応窓口として、製品やオンラインショッピング、サービスに関する問合せ対応や情報提供
- 苦情を社内関連部門と協働し適切に対応、報告する
- お客様の声を分析し、サービスの拡充、サービスの開発と改善提案を行う
- 外部パートナー折衝

【募集人数】

1 名

スキル・資格

【必須条件】

- 電子通信業界の基本知識のある方、もしくは強い興味がある方
- カスタマーサービス、またはEC窓口経験者
- 傾聴スキルと問題解決スキル
- Excel中級程度（表グラフの作成、計算式、ピボット集計など）
- PowerPointやWordでの資料作成（プレゼン資料など）

【求める人物像】

- 明るくてコミュニケーション能力が高く、変化に応じて、柔軟に対応できる方
- 外向的な性格で、ホスピタリティ精神を持っており、真面目で責任感がある方

【語学】

- 日本語ネイティブ＋中国語が堪能な方

【福利厚生/休暇】

- 完全週休休暇（土日祝）
- GW休/年末年始休暇
- 年間120日以上休日
- 有給休暇、育児休暇など
- 交通費支給（３万以下）
- 社会保険、年金、雇用保険加入

【モデル年収例】

- 年収350万円/26歳/入社3年目
- 年収400万円/28歳/入社4年目

※経験・能力を考慮の上、決定します。

会社説明

iSoftStoneは、中国の大手ソフトウェアおよび情報技術サービスプロバイダであり、企業デジタル化モデルチェンジの信頼できるパートナーです。2001年に中国の北京に設立され、世界市場の大手会社にサービスを提供しています。17年を経て、現在、世界中の36都市に90を超える支店と25のグローバルデリバリーセンターを持ち、従業員数は5万人を超えています。
業界における多くの実績と優れた技術力により、iSoftStoneはソフトウェアと技術サービス、デジタル化モデルチェンジコンサルティング、革新的なデジタル化対応、デジタル化基盤の運用などを含むエンドツーエンドのデジタル製品とサービスをお客様に提供しています。世界のトップ500社のうち90社以上、10を超える業界で国内外1,000社以上のお客様に付加価値のあるサービスを提供しています。

「お客様中心」がiSoftStoneのビジネス哲学です。

iSoftStoneは世界中のお客様に、たゆまざるイノベーションとコミットメントを通じた高品質で広範なITアウトソーシング・サービスを提供します。

金融・保険サービス

- IT コンサルティング
- アプリケーション開発及び保守
- ネット完結型自動車保険システム

流通サービス

- 大手流通企業向けモバイルPOSシステム構築

スマートシティ

- スマート環境保護水事製品とソリューション

プロダクト・エンジニアリング＆ソフトウエア・サービス

- プロダクト・エンジニアリング・サービス

A STEP ABOVE

We help you reach the next level in digital transformation

iSoftStone is a technology consulting company partnering with you to create innovative solutions with industry-leading platforms and services that improve business performance and provide a sustainable, competitive advantage.

We offer focused solution and service categories that allow us to partner with you and your company in pursuit of transformative growth.
We're uniquely positioned to align with you at any step through your digital transformation journey.

Solutions:
Content services platforms
Adobe Experience Cloud
Robotic Process Automation
SharePoint services
Collaboration & Web CMS

Services:
Accessibility compliance
Cloud & application development
Data & analytics
Support services