CareerCross by JAC Recruitment

SHANGRI-LA

【シャングリ・ラ 東京】レセプション スーパバイザー / Reception Supervisor

東京駅に隣接する外資系チェーンのラグジュアリーホテル

募集職種

採用企業名
Shangri-La Tokyo

求人ID
1424825

部署名
フロント 宿泊部門

業種
ホテル

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 千代田区

給与
300万円 ~ 400万円

勤務時間
勤務予定表に基づく変形労働時間制（1日平均労働時間 8時間）

更新日
2025年08月11日 05:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

・週休2日制
・大手外資系チェーンホテルで英語力が活かせます
・通勤に便利なロケーション（東京駅に隣接）

・ラグジュアリーホテルのホスピタリティが身につけられます

＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝
レセプショニスト スーパバイザー
＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝＝

業務内容
宿泊部における下記フロント業務 ・チェックイン、チェックアウト業務 ・キャッシャー業務 ・カスタマーロイヤルティ ・部下後輩指導 ・安全管理　等

スキル・資格

【応募必須条件】
◆ホテルフロント業務経験
◆日本語（母国語レベル）と英語（ビジネスレベル以上）
◆オペラを使った業務経験のある方 優遇

【雇用形態】正社員
【給与体系】月給 当社規定による
待遇・福利厚生・手当・研修制度
労働条件の明示社会保険完備、交通費支給、社員食堂完備（食事無料）

【勤務時間】勤務予定表に基づく変形労働時間制（1日平均労働時間 8時間）

残業：有　夜勤：有

【休日・休暇】
週休2日制、年間休日114日、有給休暇初年度10日、特別休暇、傷病休暇 等

【待遇】
社会保険完備／従業員食堂有り

会社説明

シャングリ・ラ ストーリー

都会の隠れ家
静寂に包まれた安らぎの場所

シャングリ・ラ 東京に一歩足を踏み入れると、都会の喧騒から遠く離れたような静けさに包まれた美しくラグジュアリーな空間がゲストを迎えます。シャングリ・ラの『お客様を家族のように心からおもてなしする』をモットーとした、温かいアジアンホスピタリティに加え、都内で最大規模の客室の窓からは、皇居、スカイツリー、天気の良い日には富士山を望むことができます。また、東京駅日本橋口より徒歩1分、皇居、日本橋地区、丸の内ビジネス街へは徒歩圏内、そして銀座まではお車で5分という便利なロケーションです。

シャングリ・ラ 東京の最上階に位置するホライゾンクラブフロアには、エレガントなホライゾンクラブラウンジがあり、ホライゾンクラブフロアおよびスイートルームに宿泊のお客様がご利用いただけます。また、ホライゾンクラブコンシェルジュが一人ひとりのお客様のリクエストにお応えし、家で過ごすように心地よく、満足のいく滞在になるようサポートします。

シャングリ・ラ 東京には、日本料理「なだ万」と洗練されたイタリア料理「ピャチェーレ」の2つのレストランのほか、季節ごとのカクテルやアフタヌーンティーのサービスを提供する28階の「ロビーラウンジ」がございます。

ヘルス＆レジャー施設には、東京のパノラマビューを見下ろしながらワークアウトを楽しめるフィットネスクラブ、20m温水プール、数々の受賞歴を誇るChiスパがあり、心と身体をリフレッシュさせるマッサージやトリートメントセラピーメニューをご用意しています。

シャングリ・ラ 東京は、「フォーブストラベルガイド2021」にて最高ランク５つ星の評価をいただきました。