

**【マレーシア就職】 BPO企業チームリーダー (QA、TL経験者採用!)****募集職種****人材紹介会社**

EPSコンサルタンツ

求人ID

1424801

業種

その他 (IT・インターネット・ゲーム)

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

雇用形態

正社員

勤務地

マレーシア

給与

400万円 ~ 450万円

勤務時間

9:00-18:00

休日・休暇

週休2日

更新日

2023年12月08日 01:00

応募必要条件**キャリアレベル**

中途経験者レベル

英語レベル

ビジネス会話レベル (英語使用比率: 25%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可は必要ありません

募集要項

グローバルでキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や最新の求人情報のご案内から、マレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募
2. 日本人リクルーターによるオンライン面談

3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルティング・マレーシア



◆お仕事概要◆

マレーシアの首都・クアラルンプールにて、フードデリバリーサービスのコンテンツライターのチームリードを募集しています。カスタマーサポートやBPO企業のチームリードやQAのご経験のある方はご応募いただけます。

★入社後に研修があるため、これまでのチームマネジメントをさらに高めることができます。

★多国籍な環境で、日本人の方のみならず、その他の国籍のチームの方とも交流することのできる環境でお仕事ができ、チームリーダーとしてのキャリアをさらに高められます。

◆お仕事内容◆

- 20~25人のチームを管理。
- 顧客/クライアント/人員マネジメント。
- チームの業績を目標達成に導くこと。
- チームの日々の活動を管理し、業務遂行。
- チームの遵守と月次スケジュールの管理。
- エスカレーションの処理。
- SLAやCSATなどの主要なビジネス指標管理。
- SLA達成に関する報告書作成、詳細分析。
- チームの改善と指標の改善推進。
- チームのダッシュボードとスコアカード作成、チームレビュー。
- チーム全体の業績管理と昇給評価。
- マネジメントに対して週次報告。
- チームとの個別面談と月次チームミーティング。
- 業績管理戦略を適用し、アクションプランやBQ計画。
- 従業員のキャリア開発を担当。

給与：RM10,000-12,000

手当：夜勤手当

スキル・資格

◆応募資格◆

- ・日本語ネイティブレベルの語学力を有すること
- ・カスタマーサポート業務経験があることが望ましい
- ・コミュニケーション能力、問題解決能力、時間管理
- ・ビジネス英語力。
- ・カスタマーサポートやBPO企業のチームリード、QAなどの経験者
- ・SEOやSNSマーケティングに関する知識があることが望ましい。

会社説明

EPSコンサルティングの人材サービス

EPSは1993年に創立された、人材紹介、人材アウトソーシング会社です。25年を超える人材紹介実績と共に東南アジアを中心とした事業展開を行っております。

EPSは小さなコンサルタント会社としてスタートし、年月を重ねながら多くのクライアント様と共に成長してきました。深い信頼は長いお付き合いに発展すると信じ、クライアント様のニーズを第一とした人材紹介サービスを提供することに力を注ぎ続けてきました。クライアント様のニーズを見極めることで、EPSは日々変わる人材ニーズの流れにも対応できる企業へと成長をし、現在も数多くのクライアント様からの指示を得ています。

今日の急速な経済の変化の中でも、企業様がこの変化をチャンスとして活用できるような柔軟でスピード感のあるサービスを人材業界の最前線で提供しております。

人材サービスを提供している国

日本 / シンガポール / マレーシア / フィリピン / タイ