



CRMシニアコンサルタント

コンサルティングから設計・開発、リリースまで一元的に経験できます

募集職種

採用企業名

株式会社トレンドソリューションズ

求人ID

1420696

業種

ソフトウェア

会社の種類

中小企業 (従業員300名以下)

外国人の割合

外国人 少数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 千代田区

最寄駅

山手線、 東京駅

給与

1000万円 ~ 1300万円

ボーナス

固定給+ボーナス

勤務時間

9 : 00 - 17 : 30

休日・休暇

土日、祝日、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇

更新日

2024年05月08日 05:00

応募必要条件

職務経験

3年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

無し

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ジョブサマリー

トレンドソリューションズではお客様へ高い技術力をベースとしたコンサルティングからシステム設計、プロジェクトの実施まで提供しています。典型的なCRMシステムの構築から有効活用のみならず、お客様のオムニチャネル推進、デジタルエクスペリエンス施策までこれからのITトレンドをリードする存在となる事を目指します。

職務内容

- ・サポートがなくても単独でサービスデリバリー出来る上級から中級レベルのコンサルティング職です。ある程度のガイダンスによって、Salesforceの技法とプラクティスに準拠している高品質な業務成果物をプロジェクト・チームや顧客に提供します。
- ・デジタルマーケティング、各チャネルシステム（SFA、コールセンター、Web、スマホアプリ）、CDPの分野でSalesforce製品と技術の実装によって顧客のビジネス課題を解決に導きます。

スキル・資格

必要スキル

【必須スキル】

- ・何らかのCRMシステムの顧客向けコンサルティング経験
- ・スクリプト言語での開発（Apex、JavaScriptなど）経験
- ・※基本的には即戦力の方を求めています
- ・※経験年数より練度を重視します。

【尚可スキル】

- ・お客様先で情報共有や議論を進めるコミュニケーションスキル
- ・お客様、パートナー様、社内連携しプロジェクトを進めるスキル
- ・技術的課題についてロジカルに考えるスキル
- ・ITプラットフォーム上での設計・構築・導入のハンズオン経験とプロジェクトリード経験
- ・ビジネスレベルの日本語読解・ドキュメント作成・会話力

- ・Salesforce認定資格の保有（Salesforce 認定 Sales Cloud コンサルタント）
- ・ソフトウェア開発のライフサイクル（SDLC）やアジャイルに関する知識・経験
- ・データベース設計

※全てを満たす必要はありません

【その他】

- ・Salesforceの資格を持っていない方は資格取得の為の支援プログラムがあります。

条件面

- ・年俸制
1,000－1,300万（1/16を毎月支給、固定残業代含む）
- ・昇給
年1回（1月）
- ・賞与
年2回（7月、12月）
※年俸の2/16を年2回に分けて支給

雇用形態

- ・正社員
試用期間：6ヶ月（期間中の待遇面に変更はありません）
※定年制（60歳）／再雇用制度アリ（65歳まで）

勤務地

東京都千代田区大手町2-7-1 TOKIWAブリッジ10階
※お客様先への常駐は無く、訪問ベースでのワークとなります。お客様コンディションによってはリモートワークとなります。
技術調査、技術検証、資料作成、研修はリモートワークを選択出来ます。

勤務時間

- 専門型裁量労働制
1日のみなし労働時間7時間30分
※参考：9:00-17:30（実働7.5時間）

休日・休暇

- 年間休日123日（2021年度）
- ・完全週休2日制（土曜日、日曜日）、祝日
- ・夏季休暇3日（7-9月の間で取得）
- ・年末年始休暇（12/30～1/3）
- ・年次有給休暇
（初年度：入社6カ月後に10日間付与、2年目以降は社内規定に準じて付与）
- ・産前産後休業
- ・育児休業
- ・介護休業
- ・看護休暇
- ・慶弔休暇
- ・裁判員休暇

福利厚生

- ・交通費全額支給

<各種制度>

- ・ 社会保険完備（健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険）
- ・ 資格取得支援制度
- ・ 技術研修制度
- ・ 健康診断（雇入れ時健診、定期健診）

<その他>

- ・ リモート勤務
- ・ ウォーターサーバ
- ・ 受動喫煙防止対策：屋内禁煙

会社説明

株式会社トレンドソリューションズは、「GitLab認定プロフェッショナルサービスパートナー（PSP）」に認定されました。弊社はGitLab社がパートナーに向けて提供しているエンジニア認定制度「GitLab Professional Services Engineer (PSE) Certification」（以下GitLab PSE認定）において2022年06月01日時点で5名が認定取得しております。

トレンドソリューションズはこれまでに様々なシステム開発の現場においてGitLabを利用してきました。これまでのプロジェクトを推進してきた経験を元に、GitLabの利用サポートを中心に、プロジェクトマネジメントやアーキテクチャデザイン、クラウド開発リソースの提供といった幅広いサポートを提供いたします。トレンドソリューションズは、顧客企業が内製化を進め、ビジネスITとコーポレートITのスピーディーな最適化を推進するという課題に対して、Center of Excellence の一員としてGitLabの利用を中心に据え、プロジェクト推進をサポートさせて頂きます。

今回の認定に際し、**GitLab Inc.**社より次のように認証を頂きました。

今日の市場で競争力を維持するためには、企業はソフトウェアの開発、管理、セキュリティ対策の方法を変革し、効率化する必要があります。

GitLabのチャネル サービス プログラムを利用して、トレンドソリューションズはGitLabのコンサルティングをはじめ、環境構築・技術サポートなどのプロフェッショナルサービスを顧客に提供し、顧客のDev(Sec)Ops活用及び開発効率化を強力に支援できます。

豊富な知見と技術力を持つトレンドソリューションズは、GitLabの活用とプロジェクトの成功に結び付く事で、さらなる顧客満足度の向上につながることを期待しています。

GitLab認定プロフェッショナルサービスパートナー（PSP）について

GitLab認定サービスパートナープログラムは、パートナーに3つの認定を提供しています。その一つである「GitLab認定プロフェッショナルサービスパートナー（PSP）」は、2020年11月に利用可能となり、検証済みのサービス機能と、プロフェッショナルサービスを通じて優れた顧客価値を提供した実績を持つ著名なパートナーに認定が提供されます。

<https://about.gitlab.com/handbook/resellers/services/>

GitLab社について

GitLabは、2014年の創業以来、スタートアップからグローバル企業に至る多くのソフトウェア開発チームが利用するGitリポジトリ管理ツールとして急速に成長しています。

GitLabは、ソフトウェア開発プロセスを高速化且つシンプルにするための機能（統合されたソースコード管理、コードレビュー、テスト/リリース自動化、アプリケーション監視などの機能）の提供と拡張を進めています。エンドツーエンドのソフトウェア開発プラットフォームにより、チームはワークフローから不要な手順を削減し、ソフトウェアを構築することに集中することができます。