CareerCross

インサイドセールス【機械や部メーカーの営業・技術系出身の方、歓迎！】/ドイツ　エンジニアリング機械部品メーカー

ドイツを本社とする世界71ヶ国にサービス網を有するグローバル部品メーカー

募集職種

採用企業名
イグス 株式会社

求人ID
1389890

部署名
インサイドセールス（部署名はインサイドセールスですが、実際の主な業務は技術的なサポートになります。）

業種
機械

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

外国人の割合
（ほぼ）全員日本人

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 墨田区

最寄駅
総武線各駅停車　（三鷹-市川-千葉）、　錦糸町駅

給与
400万円 ~ 700万円

勤務時間
標準8：45～17：00（所定労働時間7時間15分）

休日・休暇
完全週休2日制(土日祝)、夏期休暇（4日）、年末年始休暇、特別休暇、産前産後休業、育児休業、介護休業

更新日
2024年05月13日 07:00

応募必要条件

職務経験
1年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
基礎会話レベル

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

当社は、ドイツに本社を構えるエンジニアリングプラスチックメーカーになります。
医療機器やロボット、空港、自動車など様々な事業体で採用されている製品（機械部品）を素材開発、射出・成形技術をベースにした、革新的な独自の製品を製造販売しております。
　※イグスは1964年にドイツで設立。ドイツ本社を含め世界71か国にサービス網を展開しております。
　設立してから、産業機械や製品の可動部分に使われるエンジニアリングプラスチックの製品を提供してましたが、近年はローコストメーションロボット・３Dプリントサービスなどのプロダクトサービスも展開中。

ポジション
技術サポート　/　ケーブル保護管担当
部署名はインサイドセールスですが、実際の主な業務は技術的なサポートになります。

「ケーブル保護管」とは、機械装置の可動部（＝動く部分）で使用されるケーブルを収納するカバーケースのような部品。剥き出しのケーブルを収納することで劣化・絡まり・干渉等を防止、ケーブルにかかる負荷を軽減しその寿命を延ばす効果があります。

当社のケーブル保護管は、各種ケーブル類の摩擦や摩耗等による劣化・損傷・断線を防ぎ、またそれらケーブルをユニット化することで作業スペースの確保や作業の効率化などに寄与。樹脂製で軽く、保護管の脱着など扱いが容易かつ強度も保たれ、全世界の機械メーカー等で採用済。

　主な業務内容は以下の通り

・お客様、営業、カスタマーサービス（営業事務）からの技術的な問い合わせ
・製品の選定提案、図面、型式の確認などの技術的なサポート
・弊社ホームページからの問い合わせの対応
・ヘルプデスクにかかってきた電話対応

頻度は少ないですが、営業サポートのためお客様のところへ同行、展示会（地方含む）サポートメンバーとして参加など、出張が発生する場合があります。

主要顧客
日本を代表する、世界的にも有名な工作機械メーカーや、ロボットメーカーをはじめ、自動車部品関連メーカーなど。

部署情報
e-chain systems 営業部：26名（30代～50代中心、全員男性）
L外勤営業：23名
Lインサイドセールス：3名（★）
★が今回の配属先です。

■選考プロセス
1次面接（Teams)：部門長の面接、技術テスト（図を見て正解を一つ選んでいただくもので、計算問題など複雑な内容ではありません。時間は25分で5択のテストとなります）
2次面接（対面）：社長面接

雇用条件
　正社員

勤務地
　墨田区錦糸1-2-1 アルカセントラル15F

勤務時間

8:30～20:00まで2交代制で問合せ対応を行います。
※現在、遅番は1ヶ月に１、2日程度の頻度です。
勤務パターン[1]：8:30～16:45（所定労働時間：7時間15分）
勤務パターン[2]：11:45～20:00（所定労働時間：7時間15分）

　＜その他就業時間補足＞
　標準労働時間　8：45～17：00/1日7時間15分月（残業平均20h程）

給与
　想定年収　400万円～700万円
　年額（基本給）：3,314,288円～5,800,000円
　固定残業手当/月：42,857円～75,000円（固定残業時間30時間0分/月）
　超過した時間外労働の残業手当は追加支給

　※表記年収は想定年収範囲であり、実際の給与提示は前職・経験を考慮の上決定します
　※年俸制　16分割
　※上記想定年収に加え、営業成績に応じて営業インセンティブボーナスを支給予定年収はあくまでも目安金額であり、選考を通じて上下する可能性があります。月給は固定残業手当を含めた表記です。

休日休暇
　完全週休2日制（土日）祝、夏期休暇（4日）、年末年始休暇、特別休暇、産前産後休業、育児休業、介護休業

スキル・資格

■応募条件

必須：
・内勤が可能な方

基本的には出社をお願いしております。

（お客様の問合せ対応時に、メンバーと相談し対応することが多いため）

歓迎：
・工業関係の業界に携わっていた方
・英語やドイツ語に興味のある方

■求める人物像：
・相手の話を聞き、何を求めているか理解できる方
・商品知識だけでなく、お客様の業界に興味を持てる方
・他の部門との関わりが多い部署でチームワークの仕事になり協調の取れる方
・最後まで責任を持って仕事をしてもらえる方

■その他の要件：
ドイツ本社からの資料やまたドイツ本社への問い合わせは英語での対応となりますので
英語に興味ある方は大歓迎です（ドイツ語に興味ある方も歓迎します）。

会社説明

イグスは世界中にサービスを展開しています
ドイツ本社を含め世界72 ヶ国にサービス網を展開

ごあいさつ
イグスは1964年に設立され、ドイツ本社を含め世界72 ヶ国にサービス網を展開しているグローバル企業です。樹脂素材の開発、金型・成形技術をベースに、世界中のお客様の機械性能・生産性の向上を目指しています。

経験と実績に裏付けされた確かな技術で、plastics for longer life®〈↑寿命を延ばしてコストを下げる↓〉 を目標に、イグスは進化し続けています。

事業内容
エンジニアリングプラスチックの素材開発、射出・成形技術をベースにした、革新的な独自の製品を製造販売しております。

主力製品は、ケーブル保護管「エナジーチェーン」、可動ケーブル「チェーンフレックス」、樹脂ベアリング「イグリデュール」「イグボール」「ドライリン」の3つの製品カテゴリーから構成されています。

More than five decades of experience with motion plastics®

Our world has been in motion since the beginning of time. Technical progress is making our machines faster and faster and their movements more and more precise. This creates new challenges with regard to the machine components.

As early as 1964, Günter Blase, who established igus, had the idea of developing motion products made of low-wear high-performance polymers. motion plastics is what they are called today.

motion plastics products bring about improvements from environmental points of view as well. The life cycle assessment of the plastics produced is good. In the manufacturing process, 50 % less mineral oil is used than for similar products made of steel and 70% less than those made of aluminium. Given the 54.4 billion tons of lubricant that finds its way into the environment every year, lubrication-free plastics from igus make a further contribution to protection of the environment.