



グローバルカスタマーサクセス Global customer success Japanese&Foreigners

未経験、日本人と外国人

募集職種

人材紹介会社

株式会社SK Global

採用企業名

グローバル日系企業

求人ID

1318028

部署名

グローバルカスタマーサクセス

業種

インターネット・Webサービス

会社の種類

大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

外国人の割合

外国人 半数

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区

給与

350万円 ~ 600万円

更新日

2024年04月17日 04:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

流暢

日本語レベル

ビジネス会話レベル

最終学歴

大学卒：学士号

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

世界各国で利用されているペイメントサービスを提供している外資系企業の日本市場拡大をサポートするカスタマーサクセスのポジションです。

一緒にチームを拡大し、世界に挑戦するメンバーを募集します！

現在50名体制のチームから100名体制になる見込みです。

■具体的な業務

主に、ペイメントサービスを利用している企業のお客様からのお問い合わせ（日本語/英語のメール、電話、ライブチャット）対応を、クライアントに代わって行います。
また、クライアントのプロジェクトの担当や課題解決策を提案します。

【ユーザーサポート】

法人からのメール・電話・ライブチャットでのお問い合わせ（日本語・英語）に対して回答します。
対応件数は1日20件程度です。サービス導入企業とのエンゲージメントを高めています。

【プロジェクト推進業務】

サービスに必要な改善や、今後の施策の提案を、クライアントと共に進めサービスをより良くしていきます。

【チームビルディング】

今後サービス・プロジェクトの拡大と共により大きなチームへと拡大していく予定です。誰もがリーダーシップをとりながらチームとして成長するために動いています。

■入社後について

3週間の研修と其の後のOJT期間があります。
先輩たちも全員未経験からスタートしています。

スキル・資格

※急募 日本人と外国人 *Urgently hiring : Japanese and Foreigners

必須スキル

■社会人経験2, 3年ほどのビジネススキル

■日本語スキル ネイティブレベル、日本語検定N3、N2レベル以上で日本での就業経験のある方又は同等のスキル
※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方

■英語スキル ビジネスレベル（TOEIC800点以上）又は同等のスキル（現職で使用している等）

■基本的なPCスキル、ITリテラシー

ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel(関数が調べて使える程度)・PPT・Word(作成・入力)

ーわからないことは自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

※業務では沢山のITツールを利用します。

ーslack、skypeなどでのチャットコミュニケーション

歓迎スキル

■データ分析や数値管理の経験

■BtoBでの対応経験(対面、メール、電話など)

■チームマネジメントやトレーナーとしての経験

求める人物像

-相手の真意を汲み取り、予測して動いて行ける方

-相手に共感し、思いやりのあるコミュニケーションができる方

-変化と速さの早い職場での仕事を楽める方

-技術に関する実務的知識とテクノロジーを使うことに抵抗がない方

-最高のカスタマーエクスペリエンスを提供することにモチベーションを感じる方

-複雑な事柄に対しても順序立てて考えること（ロジカルシンキング）ができる方

-他責より自責の考えをお持ちの方

=====

<他求人ポジション>

- ・【東京】ワークフォースマネージャー/未経験歓迎 Workforce Manager/Inexperienced person
- ・【東京】ワークフォースマネージャー/経験者 Workforce Manager/Experience person
- ・【東京】カスタマーサクセスコンサルティング Customer success consulting
- ・【東京】カスタマーサクセスにおける課題解決/セールス Problem solving/Sales in Customer success
- ・【福岡】カスタマーサクセス/クライアントとエンドユーザーの架け橋になるポジション Customer success

会社説明

Those who wish to change jobs

Benefits of our registration

A recruitment agency (job change agent) is a private employment agency approved by the Minister of Health, Labor, and Welfare.

The job change support service is a service in which a career consultant acts as an intermediary between those who wish to change jobs directly for full-time employees or contract employees and companies that are considering hiring.

Today, it is used by many people as one of the options for changing jobs.