CareerCross by JAC Recruitment

IT インフラ コンサルタント【ハイブリッドワーク】 ◆必須：3年以上のネットワークアドミン・ITインフラエンジニアの経験

MacOS/iOS/Winのトラブルシューティング・コンフィグレーション

募集職種

採用企業名
Sentree株式会社

支社・支店
Sentree K.K.

求人ID
1305614

部署名
Operations

業種
SIer・システムインテグレーター

会社の種類
中小企業 (従業員300名以下) - 外資系企業

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区, 目黒区

最寄駅
山手線、　目黒駅

給与
700万円 ~ 1000万円

勤務時間
Weekends off

休日・休暇
Public holidays, Vacation as per Japanese Labor Standards

更新日
2025年07月08日 06:00

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
専門学校卒

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

Sentree株式会社の東京オフィスでは、顧客オフィスに適切なサービスとメンテナンスを効率的かつ専門的に提供するITコンサルタント/エンジニアを募集しています。時代に乗り遅れないためには、綿密なITプロジェクトを作成し、完璧に実行した上で、顧客オフィスにスピーディーに導入する計画的なアプローチが必要です。

主な職務

- 顧客のIT設備のサポートとメンテナンス
- プロジェクトの遂行
- 新しいサービスや手法の研究開発
- 書類の作成
- 基準の順守と継続的な開発
- 専門的な能力開発の継続
- 信頼性の高いサービスの提供

日常業務

- 顧客オフィスに常に適切なサービスとメンテナンスを提供する。
- 企業の基準と期待される品質に応じてタスクを実行する。
- 発生する問題やリスクを特定し、軽減する。
- 適切な心構えと専門知識を持ってコンサルティングを行う。
- 顧客との定期的なミーティングで、進捗報告や最新情報の提供を行う。
- 顧客サービスをモニタリングし、優先順位を判断し、重要なサービスを提供する。
- EOS（Entrepreneurial Operating System）およびスコアカードを活用する。
- 社内・社外向けのプロジェクト概要報告書を作成し、管理する。
- 各種の管理データベース（チェックリスト、タイムシート、請求予測）を維持管理する。
- チームメンバーと日常的にミーティングを行う。
- オペレーションズマネージャー/プロジェクトマネージャーと毎週チェックインミーティングを行う。
- 「10点満点ミーティング（Level 10 meeting）」に出席し、積極的に貢献する

スキル・資格

求められるスキル

- 候補者は優れた対人スキルを有し、個人でもチームでも業務を遂行する能力を持つ。
- 候補者は有効なコミュニケーション、信頼と信用の構築、人事問題の分析、意思決定の能力を持ち、学習を継続する必要がある。
- このポストには複数のプロジェクトを同時に調整できる人材が求められる。
- 技術的なITトラブルシューティング、ヘルプデスク、システム管理者レベルの経験。
- macOS、iOSに関する豊富な経験。
- Windows 10、11、Active Directoryに関する高度なスキル。
- モバイル機器管理システムの構築と導入ができる。
- コンピュータやネットワークハードウェアのインストールとセットアップができる。
- インターネット接続やUTMアプライアンスの設定を実行し、管理できる。
- ローカル/クラウドストレージのニーズを評価し、構築できる。
- システムのセットアップを視覚的に文書化し、自分がいなくても他のシステム管理者が効率的にトラブルシューティングできるようにする。
- ユーザー向けの「セルフヘルプ」リソースとして、わかりやすい説明書を作成する。

優遇される人材

- Able to architect and deploy Mobile Device Management Systems using Mosyle, Jamf, Addigy, and similar tools as per Apple’s recent best practices.
- Ability to design robust Wi-Fi networks using Cisco Meraki, Ubiquiti, Extreme, Aruba, and similar tools
- 独立したコンサルタントやITチームのメンバーとして働いた経験がある。
- スクラム/アジャイル方式の作業プロセスやプロジェクト管理に慣れている。

顧客対応においてコンサルタントに求められる3つの行動

- アドバイス — 顧客のビジネスを把握し、パフォーマンスやセキュリティを改善する方法を見つけてアドバイスする。
- サービス — 顧客が必要とする、または希望するパフォーマンスやセキュリティ上の改善を実現する。
- 見直しまたは監査 — 顧客の業務へのアプローチを調査、または複雑なITシステムを構築する。

求められる5つの能力

- 状況をスピーディーかつ正確に理解する能力。
- 顧客のビジネスと顧客自身に対する思いやり。
- 顧客の感情を判断し、対処する能力。
- さまざまな環境に関する技術的な知識と経験。
- 粘り強さ、多くの異なる問題、状況、個性に対処する能力。

求められる語学力

英語：専門的な文書・口頭コミュニケーションスキル。
本語：ビジネスレベルの口頭コミュニケーションスキル。

勤務地・環境
リモートおよび東京港区オフィスのハイブリッド勤務。訪問する顧客の大半は東京都心。

雇用形態
正社員（契約の種類は経験やスキルに応じて決定）

勤務時間
午前8時～午後5時のフレックスタイム。主に平日。随時週末にプロジェクト作業。

休日
週末、祝日、日本の労働基準に従った休暇。

会社説明

Sentree KK is a growing IT company based in Tokyo, Japan working with a range of exciting multi-national clients such as award-winning architects, video production companies, product designers, interior designers, private schools, and ad intervention. We help get technology out of the way so clients can focus on their creative business vision and provide a reliable, trustworthy technology foundation upon which creative business leaders can build winning teams.

Brave and creative entrepreneurs needing a strategic IT blueprint to achieve their creative vision come to Sentree KK We like to solve problems for a diverse group of multi-national teams and we're attracted to working with creative people because we're creative too. We strive for continuous improvement because we're lifelong learners and value intelligent and curious individuals.

Unprecedented Career Opportunity

We are growing more quickly than ever before.

Up until now, digital transformation has been overused marketing speak relegated to actually being done by a select few leading organizations. Now, given the demands of increased efficiency from a remote and hybrid workforce, even small and medium sized companies in Japan have realized that digital transformation is critical to their survival and needs proper investment in the tools and processes to lead this change.

These new roles at Sentree provide you the career opportunity to craft these critical workflows end to end. You are not working on just a small siloed piece of the solution, but are crucial in shaping the full result end to end. Capable early entrants to our team in this period of massive growth will find unprecedented career opportunity.

If you are excited to be in the centre of Tokyo, in one of the best places in the world to live, work and play, take a look at our openings!

テクノロジー、セキュリティ、教育を通じて成長を刺激する

今日のビジネスや企業を成長させるには何が必要ですか？

それはテクノロジーがを含まれます。Sentree株式会社は、ITのニーズを定義し、選択肢を明確にする支援をします。テクノロジーの利便性や柔軟性を活用して、成長するための力を提供します。

皆様のためにできることは？

私供は、テクノロジー、セキュリティ、教育を通じて成長を刺激します。 ワイヤレステクノロジーを活用するモバイルワークシステムと、あらゆる種類のビジネスをサポートする幅広いITサービスを提供するAppleシステムを専門としています。

成長する準備をしましょう

費用対効果の高いインフラ構築、個々のトラブルシューティング、トレーニングサービスについてお問い合わせください。ご予算に合わせたソリューションを提供いたします。