CareerCross

桜リクルート社 マレーシア
Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

# オンラインフード配達プラットフォーム - 日・英バイリンガルカスタマーサポート

**住居手配あり！渡航費支給！フードデリバリーの日本展開をサポート！**

## 募集職種

**人材紹介会社**
桜リクルート社

**採用企業名**
マレーシアの外資系BPO企業

**求人ID**
1258603

**業種**
人材派遣・アウトソーシング

**会社の種類**
大手企業 (300名を超える従業員数) - 外資系企業

**外国人の割合**
外国人 多数

**雇用形態**
正社員

**勤務地**
マレーシア

**給与**
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

**勤務時間**
週休2日 1日実働8時間のシフト勤務

**休日・休暇**
週休２日制 ・有給休暇あり ・病気休暇あり

**更新日**
2024年04月15日 02:00

## 応募必要条件

**キャリアレベル**
新卒・未経験者レベル

**英語レベル**
ビジネス会話レベル (英語使用比率: 75%程度)

**日本語レベル**
ネイティブ

**最終学歴**
高等学校卒

**現在のビザ**
日本での就労許可は必要ありません

## 募集要項

【求人詳細】

採用企業は外資系のBPO企業です。

人気飲食店の宅配メニューを注文できるサービスの日本展開に伴い、
日本でのユーザーや出店レストランへのサポート業務を行うプロジェクトを運営。

【職務内容】
フードデリバリーサービスにおけるカスタマーサポート担当として
お客様／配送員／出店レストランからの問い合わせ対応及びサポートを担当します。
主なサポート対象は日本のお客様ですが、バイリンガルスタッフとしてクライアントへの英語での報告業務や外国人のお客様対応も担当します。

【勤務時間】
月～日24時間シフト制　週休2日　1日実働8時間

勤務地：クアラルンプール近郊

勤務開始日：
2024年 5月27日 6月24日 7月29日 8月26日 9月30日

【給与・待遇など】
月給：RM9000～
　インセンティブあり、夜勤手当あり
　昇給制度あり

・医療保険（歯科含む）、生命保険
・有給休暇・傷病休暇あり
・産前/産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
・ウォーターサーバー・コーヒーサーバー(無料)
・ランチスペース（軽食を格安で提供、お弁当販売あり）
・無料健康診断イベントあり

＜マレーシア渡航時＞
・マレーシア行きの飛行機代全額会社負担
・空港からの送迎サービス、マレーシア到着時の仮住居手配

## スキル・資格

【必要なスキル・経験】
・ビジネスレベルの英語力
・PCの基本スキルをお持ちの方
・ビジネスマナーをお持ちの方
・24時間シフト制での勤務が可能であること
・コールセンターでのカスタマサポート経験もしくは英語での実務経験がある方歓迎

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

## 会社説明

**「あなたが輝ける」**
**そんな仕事を、一緒に探します**
**マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！**

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- 丁寧で充実したサポート体制
- 求人情報のご案内
- ご希望企業への紹介
- 入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- 履歴書添削
- 面接設定までのフォローアップ
- マレーシア渡航・引越しのアドバイス