CareerCross

桜リクルート社 マレーシア
Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

オンラインフード配達プラットフォーム 日本語カスタマーサポート

日本語のみの対応！◎業界未経験者 歓迎◎

募集職種

人材紹介会社
桜リクルート社

採用企業名
マレーシアの外資系BPO企業

求人ID
1258583

業種
人材派遣・アウトソーシング

会社の種類
外資系企業

外国人の割合
外国人 多数

雇用形態
正社員

勤務地
マレーシア

給与
300万円 ~ 経験考慮の上、応相談

勤務時間
週休2日、 1 日実働8時間のシフト勤務

休日・休暇
週休2日制、有給休暇・病気休暇あり

更新日
2024年04月29日 10:00

応募必要条件

キャリアレベル
新卒・未経験者レベル

英語レベル
無し

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
高等学校卒

現在のビザ
日本での就労許可は必要ありません

募集要項

【求人詳細】

採用企業は外資系のBPO企業です。

人気飲食店の宅配メニューを注文できるサービスの日本展開に伴い、
日本でのユーザーや出店レストランへのサポート業務を行うオペレーターを
募集しております。

このポジションは日本語のみで対応いただけます。
海外での勤務が初めて、という方も
英語力に自信がないのでまずは日本語メインの職務を希望される方にも
お勧めのポジションです。
採用企業は日本語プロジェクトを多数扱う老舗のBPO.
在籍する日本人スタッフも200名以上。安心の職場環境です。
奮ってご応募ください。

職務内容：
フードデリバリーサービスにおけるカスタマーサポート担当として
お客様／配送員／出店レストランからの問い合わせ対応及びサポート

勤務時間:
月～日24時間シフト制、週5日勤務 1日実働8時間

勤務地：クアラルンプール近郊

勤務開始日：
2024年　5月27日　6月24日　7月29日　8月26日　9月30日

給与待遇：
基本給与　RM 8000 -
　インセンティブあり、夜勤手当あり
　昇給制度あり

・医療保険（歯科含む）、生命保険
・有給休暇・傷病休暇あり
・産前/産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
・ウォーターサーバー・コーヒーサーバー(無料)
・ランチスペース（軽食を格安で提供、お弁当販売あり）
・無料健康診断イベントあり

＜マレーシア渡航時＞
・マレーシア行きの飛行機代全額会社負担
・空港からの送迎サービス、マレーシア到着時の仮住居手配

スキル・資格

【必要なスキル・経験】
・英語：不問
・日本語：ネイティブレベル
・PCの基本スキルをお持ちの方
・ビジネスマナーをお持ちの方
・業界、職種未経験者大歓迎！

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

会社説明

「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- 丁寧で充実したサポート体制
- 求人情報のご案内
- ご希望企業への紹介
- 入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- 履歴書添削
- 面接設定までのフォローアップ
- マレーシア渡航・引越しのアドバイス