



EDITION

ゲストエクスペリエンス・テレフォンオペレーター★マリオット・インターナショナルグループホテル/東京エディション虎ノ門★

★マリオットグループ最高級グレードのラグジュアリーホテル★

募集職種

採用企業名

東京ホスピタリティ・サービス株式会社

求人ID

1247652

部署名

宿泊部門

業種

ホテル

雇用形態

正社員

勤務地

東京都 23区, 港区

最寄駅

日比谷線、 神谷町駅

給与

300万円 ~ 400万円

勤務時間

9時間拘束8時間実働

休日・休暇

9~10日/月 年間休日115日 試用期間（3ヵ月）終了後に有給付与

更新日

2024年05月13日 03:00

応募必要条件

職務経験

1年以上

キャリアレベル

中途経験者レベル

英語レベル

日常会話レベル (英語使用比率: 50%程度)

日本語レベル

ネイティブ

最終学歴

高等学校卒

現在のビザ

日本での就労許可が必要です

募集要項

ゲストエクスペリエンス・テレフォンオペレーター

業務内容

- ・ご宿泊ゲストや外部ゲストとの電話での取次ぎやご案内、リクエストへの対応
- ・ルームサービスオーダーテイカー
- ・EDITIONのお客様との100%信頼関係を築く接客
- ・電話応答のみではなく、お客様一人一人のニーズにあったコミュニケーション電話対応
- ・お客様満足度の向上

スキル・資格**応募資格**

- ・ホテルでの業務経験
- ・電話での英語のコミュニケーション能力

勤務地

東京メトロ日比谷線「神谷町駅」より 徒歩で 1分

東京メトロ銀座線「虎ノ門駅」より 徒歩で 8分

雇用形態：正社員

給与体系：月給 220,000円～

経験により優遇

試用期間あり

交通費全額支給

昇給有り

待遇

- ・有給休暇：初年度試用期間終了後に付与（最大10日）
- ・特別有給休暇
- ・産休、育児・介護休暇制度有り
- ・慶弔休暇有り
- ・各種社会保険（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）完備
- ・ユニフォーム貸与
- ・系列ホテル優待利用制度
- ・各種研修制度
- ・従業員食堂：有り
- ・寮：無し

勤務時間

- ・勤務予定表に基づくシフト制（変形労働時間制）
- ・1日平均労働時間8時間
- ・夜勤シフト：有り
- ・時間外労働：有り

休日・休暇：年間公休日数：115日

会社説明**DISCOVER DOWNTOWN TOKYO, JAPAN, FROM OUR HOTEL**

EDITION is an unexpected and refreshing collection of individualized, one-of-a-kind hotels. Just minutes from Tokyo Tower and Tokyo's renowned art, cultural landmarks, nightlife and restaurants, The Tokyo EDITION, Toranomon offers an unprecedented intersection between tasteful designs, innovation and elevated service. Showcasing premier dining, entertainment and amenities under one roof, our sophisticated hotel in downtown Tokyo offers an oasis of sophistication in Japan. Every amenity achieves our special brand of balance, from a specialty restaurant and signature cocktail bar to a 24-hour gym and custom-designed spa with six treatment rooms. The Tokyo EDITION, Toranomon features 206 hotel rooms and suites with iconic views of the Tokyo skyline, including 15 rooms with outdoor terraces overlooking Tokyo Tower and Tokyo Bay. Experience unparalleled comfort at The Tokyo EDITION, Toranomon.

- Enjoy unique décor inspired by the works of Ian Schrager and designed by Kengo Kuma when you stay in our downtown Tokyo, Japan hotel.
- Indulge in the unique and inventive creations of Tokyo at our hotel's restaurant and signature cocktail bar.
- Expect a flawless stay in Japan with the personalized and professional service provided by our hotel's staff.