【 ～900万円 】大手外資系企業でのカスタマーサポートスーパーバイザー

カスタマーサポートからより良いプロダクトへ改善していくお仕事です。

募集職種

人材紹介会社
ソフトウエアエンジニアリング株式会社

採用企業名
大手外資系リテール業界

求人ID
1065922

会社の種類
大手企業 (300名を超える従業員数)

雇用形態
正社員

勤務地
東京都 23区

給与
700万円 ~ 900万円

勤務時間
■10：00～19：00（フレックスタイム制）■土日出勤あり、出張あり（国内外） ※勤務開始日：即日

更新日
2025年11月28日 13:01

応募必要条件

職務経験
3年以上

キャリアレベル
中途経験者レベル

英語レベル
流暢

日本語レベル
ネイティブ

最終学歴
大学卒： 学士号

現在のビザ
日本での就労許可が必要です

募集要項

カスタマーサポートスーパーバイザーを募集します。

お客様へのサービスを改善に向けて、カスタマーサポートチームのリーダーとしてチームを率い、
プロダクトをより良いものへと改善していくお仕事です。

【業務内容】
■カスタマーサポートチームのリーダーとしてお客様サービスの改善
■サービスポリシーや手順の見直し・改善

■お客様対応等の正確な記録および統計分析
■日本市場における品質基準の分析
■本社へのプロダクトの品質改善に関する報告

スキル・資格

【応募条件】

・リテール業界での経験
・カスタマーサポートでのご経験（7年以上）
・クレームにおけるエスカレーションのご経験（3年以上）
・管理職のご経験（2年以上）

会社説明

「ITと英語」

語学系の職種を中心に、通訳者、翻訳者やコンピューター技術者の派遣が当社の強みです。

「ITと英語」をキーワードにした通訳者、翻訳者やエンジニアの派遣で、お客様のニーズにお応えしています。

語学を必要とする各種のスペシャリスト、通訳者、翻訳チェッカー、DTPオペレーター、ローカライズエンジニア、ソフトウエア開発者、テストエンジニア等、数多くの人材が登録。事務中心の大手派遣会社と一線を画しています。
特に20代～30代の語学系の女性スタッフが多いのも当社の特徴で、派遣先は国内にとどまらず、アメリカ、オランダ、フランスなど海外にも及んでいます。