



データセンターテクニシャン(DCO) / Data Center Technician (DCO)

Work on the most advanced technologies

Job Information

Hiring Company Name

Amazon Data Services Japan KK

Job ID

888106

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 3rd, 2019 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

None

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

DESCRIPTION

AWSの大規模・高密度なデータセンター内で、サーバー機器・ネットワーク機器・その他ITインフラの導入・運用・保守作業を担当するデータセンターオペレーション(DCO)チームでは、豊かな経験と才能、強い実行力をお持ちの方を募集しています。

結束力の強い、国際色豊かなチームメンバーがお待ちしております！

主な仕事内容

- サーバーやネットワーク機器に関するブレイクフィックス(修理作業)
- ネットワーク接続のトラブルシューティング
- データセンター内、他チームとの協和・共同作業
- 24時間365日の運用、SLAを遵守した緊急案件対応
- 大小、様々なプロジェクトへの貢献

We are currently seeking for an exceptionally talented individual with broad experience and strong leadership in the Data Center Operation (DCO) team, responsible for the deployment, overall operation, and maintenance of the servers, network devices, and infrastructure in our large-scale, high-density data centers.

If you enjoy working in a strong and close-knit diverse team, Infrastructure Operations (Data Center) Team is the place to be!

MAIN RESPONSIBILITIES

- Break-fix of servers and network devices
- Troubleshooting network connections
- Work coordination with various teams in Data Center
- As a Team, provide 24/7 site coverage and respond to high severity events within SLAs
- Individual contribution to site projects

BASIC QUALIFICATIONS

- Linux上での操作・作業経験があること
- PCまたはサーバーハードウェアでの作業経験があること
- 基本的なIPネットワーク構築・運用の経験があること
- チケットシステムやバグトラッキングシステム等を使った作業進捗管理、優先順位付け、エスカレーションの経験があること
- ポリシー、プロセス、作業手順に基づいた作業と、メンテナンス期間・変更管理の経験または基本理解があること
- 日常業務を問題なくこなせる程度の英語でのコミュニケーション能力(会話・読み書き)- TOEIC 800点以上、または同等の英語力があること
- 四年制大学の工学・理学系学部を卒業された方、または同等の実務経験をお持ちの方
- セイフティー(安全)ならびにセキュリティのポリシー(基準)を理解し、順守できること
- 18 kg程度の機器を、機械を用いて安全に持ち上げ移動できること
- オンコール勤務が可能な方
- シフト勤務が可能な方(勤務形態:夜勤を含めた、4勤3休のシフト制となります。更にシフト勤務の詳細は別途面接時にお伝えさせていただきます。)
- Experience using Linux systems
- PC/Server hardware experience
- Basic networking experience
- Experience with problem ticket tracking, prioritization, and escalation procedures
- Experience or basic understanding of maintenance windows / change management systems - policy, process, and procedure
- English proficiency (verbal and written) at a level that enables daily tasks without trouble - TOEIC 800+ or equivalent
- BA/BS in technical field or equivalent practical experience
- Able to understand and follow Safety and Security policies in a workplace
- Able to lift and move items up to 18kg safely, with using lifting equipment when needed
- Able to work on-call
- Able to work in shifts (4 days on, 3 off; switch between day and night shifts. Work schedule details will be discussed during the interview)

PREFERRED QUALIFICATIONS

- Linux上でのシステムの運用管理経験、Linux関連資格(RHCSA/RHCE, LPIC, Linux+)をお持ちの方
- ネットワーク関連資格(CCENT/CCNA, Network+)をお持ちの方
- スクリプト作成やプログラミングのスキル (Bash, Python, Perl等)をお持ちの方
- 2年以上の、複数ベンダーのサーバーハードウェア上でのトラブルシューティングの経験があること
- プロジェクト管理や調整の経験があること
- データセンター設備に関する基本的な理解があること
- 日本語と英語の両方が堪能なこと

- Linux certification and/or administration experience - RHCSA/RHCE, LPIC, Linux+
 - Networking certification - CCENT/CCNA, Network+
 - Scripting skills - Bash, Python, Perl, Ruby, etc.
 - 2+ years experience troubleshooting server hardware issues from multiple vendors
 - Project coordination
 - Basic understanding of data center facilities
 - English & Japanese fluency
-

Company Description

先進のクラウドコンピューティング技術でお客様のビジネス拡大を支援。

2006年、アマゾン ウェブ サービス (AWS) は、企業向け IT インフラストラクチャサービス(クラウドコンピューティング)の提供を開始しました。AWS は信頼性が高く、スケーラブルで低コストなクラウドサービスを提供しており、現在、190 か国で数十万社の企業に利用いただいています。地球上で最もお客様を大切にする企業として、お客様のビジネスの成長を支えています。

インフラストラクチャー オペレーションズ(データセンター)チームは、進化し続けるお客様やビジネスのために、AWSの物理インフラストラクチャーを24時間365日支えています。日々、安全性、セキュリティの基準を順守し、信頼性、生産性、効率性の高い運用・保守に尽力しています。

In 2006, Amazon Web Services (AWS) began offering IT infrastructure services to businesses as web services -now commonly known as cloud computing. Today, AWS provides a highly reliable, scalable, low-cost infrastructure platform in the cloud that powers hundreds of thousands of businesses in 190 countries around the world. As our customers grow their businesses, AWS continues to provide Infrastructure that meets their global requirements, aiming to be the most customer centric company on earth.

The Infrastructure Operations (Data Center) Team is the backbone of AWS, supporting the rapidly growing AWS business and customers 24/7. We are committed to maintain the physical infrastructure of AWS, ensuring the standards for operational performance in the areas of safety, security, availability, productivity, capacity, efficiency, and cost.