



AXESS

英語が活かせる!【テクニカルサポートエンジニア】 ☆本社はオーストリア ☆フレックスタイム制度あり

世界50カ国で導入!世界をリードする発券およびアクセス管理システムメーカー

Job Information

Hiring Company Name

Axess Japan K.K.

Job ID

846527

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Salary

4.5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9:00~18:00(フレックスタイム制あり)

Holidays

土日祝日、有給休暇(1年目は15日)

Refreshed

February 25th, 2020 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

Axess AGは、世界をリードする発券およびアクセス管理システムメーカーです。
弊社はAxess AGの支社として、日本における様々な施設(スキー場やレジャー施設等)への発券とアクセス管理ソリューションを提供しています。

現在、事業拡大に伴い、当社アクセス管理システムをソフトウェア及びハードウェア双方の側面から導入及び運用保守サポートをお任せできる方を探しております。

本国オーストリアと連携しながら、英語力はもちろん、カスタマーサポートのご経験、Windows OS、ネットワーク、データベースに係るご経験を活かしていただけます。

【業務内容】

- 当社アクセス管理システムをソフトウェア及びハードウェア双方の側面から導入及び運用保守サポート
- システムトラブル(ハードウェア&ソフトウェア)シューティング及び海外開発元へのエスカレーション
- メール、電話、現地においてクライアントとコミュニケーションによる仕様決定、要件定義、システム導入計画の設計
- クライアントからの質問等問い合わせに対する対応
- オンサイトにおけるアクセス管理システム部品の取り換え
- システム導入におけるクライアントトレーニング
- 国内出張(主にスキーシーズンの冬季が多いです。)

【魅力ポイント】

- フレックスタイム制を導入されており、裁量をもって業務ができます。
- 会社の公用語が英語であり、また、オーストリア本国やグローバル支社と日常的なやりとりが発生するため、英語力が活かされます。
- 企業の定着率が高く、CEOにも意見を伝えやすいフラットで優しい社風の会社です。
- スタートメンバーであるため、裁量権が大きく、日本マーケットを作っていく醍醐味があります。

Required Skills

【必須条件】

下記のご経験のいずれかをお持ちの方:

- システム運用保守のご経験
- Windows OS、ネットワーク、データベースに係るご経験

【望ましいスキル】

- コミュニケーション力が高い方
- ソフトウェア開発経験
- 日常会話レベル以上の中国語力

<その他>

雇用形態: 正社員

入社時期: 応相談

給与条件: 450万円 ~ 700万円

給与形態: 月給制

昇給: 人事評価制度による

勤務地: 東京都千代田区神田錦町1-4-11 滝本ビル3階

最寄駅: 新御茶ノ水駅、小川町駅

出張: 有り

社会保険: 社会保険完備

#troubleshooting

#fieldserviceengineer

#フィールドサービスエンジニア

Company Description

Axessは、世界をリードする発券およびアクセス管理システムメーカーです。オーストリアの自社工場と、全世界に広がる販売・サポートネットワークでお客様にご満足いただけるサービスをお届けします。Axessの製品は、スキー場や観光地をはじめ、展示会・会議場、スタジアム、レジャー・テーマパーク、観光用交通手段など多岐に渡る分野でご利用でき、リゾートソリューション、顧客登録、ロイヤルティ形成、SNSとの連携などに力を発揮します。標準インターフェイスを装備しており、他社システムとの統合も簡単です。すでに多くのお客様にお使いいただいている標準製品を基礎に、プロジェクトごとにカスタムソリューションをご提供いたします。

Axessは、革新的なハードウェアと最先端のソフトウェアのモジュールで、あらゆる分野においてお客様のご要望にお応えします。

「We customize solutions. (お客様に最適なソリューションを)」

発券およびアクセス管理、ソフトウェア製品にはそれぞれの事業分野に合わせた個々のソリューションを、顧客データ管理にはCRMシステムをご提供します。