



ITサービスデスク／デスクトップサポート

英語でメール・電話・チャットを使い海外チームとやり取りも!

Job Information

Hiring Company Name

EIRE Systems K.K.

Subsidiary

EIRE Systems K.K. / エイラ システム 株式会社

Job ID

673504

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

1日8時間、週5日(早番:8:30~17:30/遅番:11:00~20:00)

Refreshed

February 25th, 2020 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

<仕事内容>

- 複数OS環境でのデスクトップサポート(レベル1)
- Outlook Exchange、モバイル端末(アンドロイド/iOS)のテクニカルサポート

- ネットワーク、インフラサービスに関するサポート(LAN・WiFi・DNS・DHCP・VPN)
- アカウント管理—Active Directoryアカウント、アクセス権設定、シングルサインオン、ERP
- IT機器、ソフトウェアのインベントリ、資産管理
- ベンダーマネージメント
- システム障害時のサポート、ユーザーコミュニケーション
- 英語でメール・電話・チャットを使い海外チームとやり取り
- 的確に情報を伝え、最短時間で障害対応、マルチタスク
- ビジネスを理解し、問題の優先順位を見極め、迅速に問題解決への切り分け、修正作業を行う
- 柔軟に対応し、問題解決までの代替案の提供
- 必要に応じ他拠点(海外含む)、標準時間外でのサポート提供
- プロセス・ポリシーの導入、資料作成、メンテナンス
- 環境の変化に的確、迅速に対応し、ビジネスが滞らないよう継続的にサポート提供
- 必要に応じて、夜間作業、大阪オフィス以外のコールセンターサイトでの業務遂行
→シフトによる週5日、早・遅番の稼働対応(早番:8:30~17:00/遅番:11:30~20:00)

Required Skills

<スキル>

- 日本語:母国語または流暢レベル、英語:ビジネスレベル
- 3年以上の企業ヘルプデスク・デスクトップサポートの経験
- Windows OS、MS Office、Exchange、モバイル端末、ネットワークに関する高度な知識(VLAN・ルーティング・ネットワークプロトコル・WiFi・DHCP・DNS・VPN)
- OSイメージ作成・配布
- 高度なカスタマーコミュニケーションスキル、チームワーク

Company Description

「エイラシステム株式会社」は、1996年、アイルランド出身の2人により日本で設立されました。東京・シンガポール・香港・上海を拠点に、主に外資系企業に様々なITサービスを提供。プロジェクトと継続的なサポートの2つの領域において、ITサービスを展開しています。

1. ITサービス

- オンサイトコンサルティング
- オンコール & リモートサポート
- マネージドサービス

2. プロジェクトマネージメント

- ITインフラストラクチャープロジェクトマネージメント
- 移転プロジェクトマネージメント
- 戦略分析
- 事業継続プランニング及び災害復旧

エイラシステムでは幅広いITキャリアを選択いただけます。
少人数による創立からスタートし、拡大・成長し続けています。