CareerCross by JAC Recruitment

Field Application Engineer・System Engineer/NAS業界のリーディングカンパニー

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

Job Information

Hiring Company
QNAP K.K

Job ID
1353029

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description
Yamanote Line, Nippori Station

Salary
5.5 million yen ~ 8.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Holidays
完全週休2日制（土・日）、祝日 、年末年始休暇 、年次有給休暇 、特別休暇

Refreshed
August 4th, 2025 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

英語か中国語：ビズネス会話レベル（必須）

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

- Support sales, marketing and product marketing team to achieve sales target.
  與業務,行銷,產品行銷團隊合作,共同達成業績目標
  販売目標を達成するために、営業、マーケティング、製品マーケティングチームをサポート

- Proactively support pre-sales activities, training and solution proposal.
  主動支援售前活動,產品訓練與解決方案提案
  プリセールス活動、トレーニング、ソリューション提案を積極的にサポート。

- Reply Helpdesk tickets and answer product questions.
  透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除售後服務
  ヘルプデスクのチケットの返信や製品に関する質問への回答。

- Report and feedback product issues to PM for future enhancement.
  收集反饋客戶問題
  製品の問題点をPMに報告、フィードバックし、今後の改善の実施。

- Generate Japanese technical FAQ.
  協助製作日文常用問題集
  日本語の技術的なFAQの作成。

Required Skills

Requirements:

- Competence(專業能力):

- Skills(技能):
  - ✔ Issue isolation and troubleshooting.
    問題切分與故障排除
    問題の切り分けとトラブルシューティング。
  - ✔ Multi-tasking abilities and able to prioritize tasks based on business and technical criteria.
    判斷商務或技術任務優先順序並且平行處理多項工作
    仕事の優先順位をつけ、マルチタスク能力を持つ方。
- Knowledge(知識):
  - ✔ Technical skills on RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration technical trainings.
    熟悉 Storage/RAID/FC/iSCSI/NAS/網路/叢集應用…等, 安裝與配置
    RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、インストールおよび構成の技術トレーニング。
  - ✔ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
    熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware…等作業系統操作
    Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
  - ✔ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
    有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束
    情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。
  - ✔ Outstanding communications and inter-personal skills, ability to inspire, convince and motivate others.
    優異的溝通技巧並可以激勵與說服對方
    卓越したコミュニケーション能力と対人能力を持ち、他者を鼓舞し、納得させ、やる気にさせる能 力があること。
- Others(其他):
  - ✔ Occasional international travel might be needed
    可能會有不定期的國內外出差
    時折、海外出張が発生する可能性がある。

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : communication level(日常会話レベル)

- Experience(工作經歷):

- 5+ years experience in technical support, field support service and troubleshooting in IT industry or storage systems
  5年以上IT, 儲存或網路領域技術支援, 客 現場故障分析支援經驗
  IT業界またはストレージシステムにおけるテクニカルサポート、フィールドサポートサービス、トラブルシューティングの経験が5年以上あること。
- Familiar with vertical solutions in surveillance, rich media, Cloud/IT and datacenter is plus.
  熟悉Surveillance, 多媒體影音, 雲端與資料中心…等垂直應用
  監視カメラ、リッチメディア、クラウド/IT、データセンターなどの垂直方向のソリューションに精通していることが望ましい。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
  大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
  電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

アピールポイント
✔ Uターン・Iターン歓迎
✔ 海外事業
✔ 完全土日休み

Company Description

QNAP (Quality Network Appliance Provider) は、ソフトウェア開発、ハードウェア設計、自社製造にて総合的なソリューションを提供することに専念しています。ストレージ、ネットワーキング、スマートビデオでの革新に焦点を合わせたQNAPは、当社の先進のサブスクリプションベースのソフトウェアと多様なサービスチャネルのエコシステムを融合させた、画期的なCloud NASソリューションを紹介いたします。QNAPは、NASを単なるストレージ以上のものとみなし、ユーザーがQNAPソリューション上で人工知能分析、エッジコンピューティング、データ統合をホストし、開発するためのクラウドベースのネットワーキングインフラを構築いたしました。

グローバル展開戦略

- 台北の本社
- 28か国に15の支社
- 世界で1300人以上の従業員
- 600人以上の研究開発エンジニア

デジタルトランスフォーメーションへの前進

クライアントのデジタルトランスフォーメーションを支援する、QNAPの3つの柱：インテリジェントストレージ、スマートネットワーク、スマートビデオ。QNAPは新しいITインフラの新技術に投資し、クライアントが将来性の高い総合的なソリューションを提供することに努めています。

QNAP (Quality Network Appliance Provider) is devoted to providing comprehensive solutions in software development, hardware design and in-house manufacturing. Focusing on storage, networking and smart video innovations, QNAP now introduce a revolutionary Cloud NAS solution that joins our cutting-edge subscription-based software and diversified service channel ecosystem. QNAP envisions NAS as being more than simple storage and has created a cloud-based networking infrastructure for users to host and develop artificial intelligence analysis, edge computing and data integration on their QNAP solutions.

Global Expansion Strategy

- Headquartered in Taipei
- 15 subsidiaries in 28 countries
- 1300+ employees worldwide
- 600+ R&D engineers

Innovate toward Digital Transformation

The three pillars of QNAP to help its clients accelerate digital transformation: Intelligent Storage, Smart Networking, and Smart Video. QNAP complies with the trend to invest in new IT infrastructure technologies and devotes to providing our client future-proof total solutions.