



IT Service Management Manager _ Big4大手コンサルファームでのインハウスポジション

ファームのビジネス成長を支えるポジション (英語力が活かされます)

Job Information

Recruiter

Credos Inc.

Job ID

1342199

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 13 million yen

Refreshed

January 28th, 2023 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【担当業務】

自社コンサルファームJapanでのIT部門 Service Managementのマネージャーとして、IT Service Management, Change Management, Incident/Problem Management管理、国内IT部門各担当チーム、Global IT担当チームのコラボレーションハブの役割、ヘルプデスクベンダーマネジメント業務とPwC Japan IT Service Managementの中心的な役割を担っていただきます。

【具体的には】

- ・ 自社Japanグループ9,000名以上利用のIT Service ManagementメンバーとしてITILに準拠したIT Service Management運用、改善、及び可視化
- ・ IT各チームと連携しITサービス向上立案、作成、実行、及び改善業務実施
- ・ Global IT Operation/各Globalサービス提供チームとの連携、障害対応、変更管理確認、改善要望エスカレーション(メールだけでなく、チャット、ビデオ会議もあります)
- ・ ベンダー品質管理、ベンダーマネジメント

【部門からのメッセージ】

IT Service Management Leaderとして自社Japanユーザー、主要ステークホルダー、自社Global グループIT、外部ベンダーとコラボレーションし継続的な改善活動を通じてファームのビジネス成長を支えるポジションとなります。

Required Skills

■必要な経験・スキル

- ・ ITIL v3/4をベースとした運用経験(Change/Incident/Problem Management運用経験)及びIT Service Management 7年以上の経験
- ・ 社内ITサービス運用改善、トラブルシュート1次切り分け、2次エスカレーション対応
- ・ 社内ITサポート全般(デスクトップ、ネットワーク、アプリケーションサポート)
- ・ チームリードまたはマネジメントの経験
- ・ 複数ステークホルダーと共に運用プロセスの構築、改善、業務効率化の経験

■望ましい経験・スキル

- ・ 英語中級レベルでの実務経験(海外チームとの交渉やプロジェクト参画が望ましい)
- ・ TOEIC 730点以上
- ・ ITSM資格
- ・ ベンダーコントロールや契約管理の経験
- ・ 提案書の作成とプレゼンテーションの経験
- ・ 予算の計画と管理
- ・ アジャイルを利用したチームやサービス構築

■求める人物像

- ・ IT Service Management/Deliveryマネージャーとして俯瞰的に物事をとらえ、事実/数字をベースに仮説検証して実行をチームとして推進できる方
- ・ 国内、海外メンバーを相手にしたビジネスコミュニケーションを主体的に行える方
- ・ ITテクノロジーのトレンドを常にキャッチアップし自身のITスキルの最新化を進められる方
- ・ ビジネス目線、ユーザー目線、IT目線で物事を考えサービス改善を積極的に立案しステークホルダーと協力しながら実行できる方
- ・ チームワークを作り出せる方
- ・ 英語でのコミュニケーションに苦手意識がない方

Company Description

Japan Agent of Brand Finance

「ブランド戦略を経営戦略の中心に展開している会社のパフォーマンスは高い。」そんな信念をもとにこの会社を起業しました。ブランドオーナーや経営者の味方として、各種サポートを惜しみません。貴社の世界観を是非とも実現させましょう。株式会社クレドスはその会社を応援します。お気軽にお声かけ下さい。

- ・ ブランド戦略コンサル
- ・ 経営企画支援
- ・ 管理会計支援
- ・ 内部監査支援
- ・ 英文法務支援
- ・ 市場開拓支援
- ・ 事業開発支援
- ・ 業務提携支援
- ・ M&A業務支援
- ・ 取締役会アセスメント
- ・ 組織改革コンサル
- ・ 職業紹介業：認可番号 13-ユ-310285
- ・ プロジェクト管理支援
- ・ ERP移行支援
- ・ 貿易業務
- ・ デジタルイノベーション
- ・ その他、特命事項請負