CareerCross

【新卒・第二新卒歓迎】日本及び外資・外国籍企業に対するITサポート業務（場合によりバイリンガル対応あり）

■IT未経験歓迎　■残業月平均10時間、資格取得支援あり（CompTIA・A+）

Job Information

Hiring Company
bestpartner

Job ID
1340878

Division
首都圏事業所

Industry
Internet, Web Services

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
(Almost) All Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description
Yamanote Line, Hamamatsucho Station

Salary
2.5 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Work Hours
9：00〜18：00（休憩1時間）

Holidays
完全週休2日制

Refreshed
March 27th, 2024 05:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

弊社は、ITユーザーを一番身近な立場でサポートするべく1997年に大阪で起業しました。
日本企業・日本人向けに日本語でサポートをすることが多いですがバイリンガルで対応するケースもあります。
その他クラウドを活用したシステム開発やインフラ系運用保守など活躍のフィールドは広がっています。

▼こんな方にピッタリな会社です

- 新しい技術や領域にチャレンジしたい
- ITのプロフェッショナルエンジニアになりたい
- 自信のある英語力を活用したい
- 10年後、20年後を見据えたビジネスに関わりたい

日本及び外資・外国籍企業に対するITサポート業務（場合によりバイリンガル対応あり）

▼概要
案件例
大手宅配飲食業向け、 POSシステム等、ヘルプデスク対応（24h/365d)。
＜担当領域＞

- POSシステム等、運用サポート
- PCやネットーワーク機器のトラブル対応

■担当フェーズ：ヘルプデスク
■使用言語：日本語のみ

任せる仕事

- 契約クライアント様のPOSシステムをサポート
- ITシステムに関わるH/W、S/W全般の対応
  ※将来的には、リーダー業務をお願いしたいと思っています。

【キャリアパス】
最初は先輩社員の元、マンツーマンで実践を踏まえてOJTで仕事をレクチャー。
その後3カ月ほどで独り立ちしていただきます。
その間にITエンジニア資格「CompTIA・A+」も取得してもらいます。
3年後以降はチームのリーダーをお任せしたいと思っています。

Required Skills

【必要なスキル】

- 日常的にビジネスレベルでPC操作を行っていること。（経験年数・業界は不問です）
- Officeの基本操作、メール操作が出来ること。

【活かせる経験・スキル】
下記のような経験・知識やスキルをお持ちの方であれば、当社でのスタートは一層スムーズです。

- 何某かのコールセンターでの経験
- 電話や対人での接客経験

【勤務地】東京都港区浜松町

- JR山手線「浜松町駅」徒歩6分
- 都営浅草線・大江戸線「大門駅」徒歩5分
- 都営三田線「御成門駅」徒歩7分

【想定年収】　250万円～400万円
月給20万円×12カ月＋α
※経験・能力を考慮します。
※試用期間3ヶ月あり（期間中の給与・待遇は95%支給）
■年収例
28歳メンバー：月給25万円×12カ月
35歳リーダー：月給35万円×12カ月

【待遇・福利厚生・諸手当】

- 昇給年1回（9月）
- 交通費全額支給（月5万円まで）
- 各種社会保険完備
- 時間外手当
- 役職手当
- 資格手当（CompTIA・A+取得翌月から毎月2万円）
- テレワーク手当（300円/日）
- 社長賞表彰制度（月2回）

【勤務時間】9：00～18：00（休憩1時間）
◆残業月平均約10時間

24/365勤務の場合シフト勤務あり。
(B:7:30～16:30、C:13:30～22:30、N:22:00～8:00)

【休日・休暇】

- 年間休日125日
- 完全週休2日制
- 祝日
- 年末年始休暇 （5日）、夏季休暇（3日）
- 有給休暇 ※取得率はほぼ100%です
- 慶弔休暇
- 産前産後休暇
- 育児休暇

Company Description

Windows95の登場により、インターネットがメジャーになって25年が経ちました。
我々ベストパートナーも丁度このインターネット創生期に誕生し、
IT業界が怒涛渦巻く中、たくさんのお客様に支えられ成長し今年で24年目を迎えるに至っています。

2011年、東北・北関東を中心とした痛ましい東日本大震災がありました。
そして、再び大きな出来事が起こりました。

今年2020年は年始から新型コロナウィルスによって世界中の人々、企業に大きな影響をもたらし
世界経済への影響が大いに懸念されています。
一日も早く新薬が開発され収まっていくことを願って止みません。
罹患された皆様には一日も早い修復を心から望んでおります。

2020年の「東京オリンピック」開催が1年延期となり日本にとっては
ダブルパンチの状況ではありますがここは何とか日本人の底力で乗り切れると信じています。

今回の新型コロナの影響により在宅テレワークが浸透し、これからのアフターコロナは全く違った意識で仕事をしていく必要があるのかも知れません。
ITインフラやアプリケーションの活用など、ユーザーがより良い環境と使い勝手を得られるよう、
私たちベストパートナーはエンドユーザーに一番身近な立場で「人に優しいサポート」を24時間365日、日本全国で実施していきたいと考えています。
ITを利用されるユーザーが存在する限り、当社のビジネスも存在し続けます。

ベストパートナーの事業目標は、

「1．顧客第一」
「2．社会貢献」
「3．共存共栄」

です。

これを社員一丸となって目標とし、実践し続けることが重要だと考えます。

より多くのITビジネスに関わりそれを下支えする社会的使命感を持ち全社員一丸となって今後も対応していく所存です。