



PTS

PTS Japan - Bridge People and World -

## バイリンガルインフラエンジニア

外資系ITプロジェクト・語学力を活かします・

### Job Information

#### Recruiter

PTS Japan K.K.

#### Hiring Company

株式会社アイエスエフネット

#### Job ID

1327200

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

#### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

#### Salary

4 million yen ~ 6 million yen

#### Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

#### Work Hours

9:00~18:00/実働8時間 ※プロジェクトによりシフト勤務あり

#### Holidays

■完全週休2日制（土日） ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります ■年末年始休暇（5日） ■慶弔休暇 ■有

#### Refreshed

December 8th, 2022 01:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

#### Minimum Japanese Level

Business Level

#### Minimum Education Level

High-School or Below

#### Visa Status

No permission to work in Japan required

### Job Description

■職務概要：ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わって頂きます。  
主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

■プロジェクト例：

- ・都内の外資系某大手製薬会社でのパイリンガルヘルプデスク業務
  - 主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
  - ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

---

## Required Skills

■1年以上のITヘルプデスクやユーザーサポート業務経験

■ビジネスレベルの日本語力と英語力

---

## Company Description

株式会社ピーティーエス・ジャパン（PTSジャパン）は、1997年設立以来（本社イギリス・ロンドン1983年創立）20年間に渡り日本と世界をブリッジし、社会に貢献するグローバル企業として、「プロフェッショナル・サービス」「マネージド・サービス」「リソーシング・サービス」の3つの領域でソリューションの提供をしてきました。「専門性の高いビジネス分野」のお客さまへの継続的な事業発展と変革のお手伝いさせていただいております。

PTSジャパンは20年を超える経験を更に深化させ、クオリティーの高いご満足いただけるサービスを提供し、お客様からのファーストチョイスであり続けます。

また、新規ビジネス領域にも常にチャレンジし、進化し続ける企業であり続けることをお約束いたします。