



## Cisco Technical Support Engineer (50人採用)

\* 第二新卒として未経験もOkay

### Job Information

#### Hiring Company

Capgemini Japan K.K.

#### Job ID

1315484

#### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

#### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

#### Train Description

Hibiya Line, Toranomom Hills Station

#### Salary

3.5 million yen ~ 10 million yen

#### Refreshed

October 6th, 2022 01:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### Career Level

Entry Level

#### Minimum English Level

Basic (Amount Used: English usage about 10%)

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

下記エンタープライズカスタマーネットワークに導入されているシスコネットワーク機器の問題を解決するためのサポート業務をお任せします。

- ルーター
- ネットワークスイッチ
- UCSサーバー
- コールマネージャー
- 音声ゲートウェイ
- ファイアウォール
- VPN
- AAA

- ワイヤレスアクセスポイント 等

#### アソシエイトレベル

- カスタマーネットワークに導入されたネットワーク機器のサポート（ルーター、ネットワークスイッチ、ファイアウォール、VPN、AAA、ワイヤレスアクセスポイントなど）
- トラブルシューティング
- 環境設定
- デバイスのパフォーマンス確認のためのデバイス分析および評価
- 構成とトラブルシューティングのための手順のマニュアル作成
- 顧客サポート（文書および会話）

#### 中級レベル

アソシエイトレベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 複雑なサービス活動、リモートサポート、最適化
- 経験の浅いエージェントへのエスカレーションリソース

#### エキスパートレベル

中級レベルの業務に加えて、下記をお任せします。

- 技術分野の対象分野の専門家として、EndtoEndのデリバリーを確認し、相互運用性と設計

#### 募集人数

合計50人

#### 内訳（職位別）

アソシエイトレベル 25人

中級レベル 15人

エキスパートレベル 10人

#### 内訳（ドメイン別）

セキュリティ 14人

スイッチング 19人

ルーティング 8人

ワイヤレスネットワーク9人

## Required Skills

【必須（MUST）】

（レベル別）

アソシエイトレベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（1～2年）\*第二新卒として未経験もOkay

中級レベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（3～5年）

エキスパートレベル

- ネットワークでのサポートまたはデプロイメントの経験（5～8年）
- 少なくとも下記のうち2つの技術分野の専門知識
  - セキュリティ
  - ネットワークスイッチ
  - ルーティング
  - ワイヤレスネットワーク

スキル・資格（ドメイン別）

1. セキュリティドメイン

- Configure Security Appliances ASA
- Firewall Initialization, address translation (NAT, Global, Static)
- IP routing and VLANs, Access Control Lists, Failover
- Security contexts (virtual firewall)

- Configure Security Appliances ASA
- Firewall Initialization, address translation (NAT, Global, Static)
- IP routing and VLANs, Access Control Lists, Failover
- Security contexts (virtual firewall)

- IPsec LAN-to-LAN (IOS/ASA)
- SSL VPN (Client/Clientless), Easy VPN (IOS/ASA), CA (PKI)
- Remote Access VPN (IOS/ASA), XAuth, Split-Tunnel, NAT-T
- GRE and GRE over IPsec, L2TP, SVTI & DVTI

- Core Knowledge of TCP, SMTP (How it works)
- Microsoft Exchange. Understanding of Malware, Virus and SPAM/Phishing
- TELNET, SSH, PORT numbers
- Basic knowledge of Linux, Email functionality – Web/email

- AAA protocols: Radius, TACACS+, Wired and Wireless authentication protocol\_802.1x
- LDAP, Active Directory, RSA Secure ID
- ACS; ISE\_Profiling, Posturing, BYOD, Guest Access

2. スwitchングドメイン

- Basic LAN configuration - Vlans, Trunks, Ether-channels
- STP, SPAN, RSPAN, inter VLAN routing
- LAN security - DHCP snooping, dynamic ARP inspection
- IP source guard, private VLAN, port security.
- Advanced LAN switching concepts - CEF, QoS on catalyst switches, L2PT, Dot1Q tunneling, VSS
- Hands on exposure to Analysis packet captures via Wireshark/TCP Dump etc.
- Good Knowledge of OSI and TCP/IP Model
- Good Knowledge of IP addressing and Subnetting
- Competent technical expertise in Switching technology domain with demonstrated expertise in one or more of the following areas - Configuration and troubleshooting Cisco 2900, 3500, 4500 and 6500 series switches
- Proven experience in troubleshooting issues related to packet flow across key customer segments

### 3. ルーティングドメイン

- Routing Protocols RIP, OSPF, EIGRP, BGP
- MPLS Basic understanding of LDP, TDP, MPLS L2/L3 VPNs
- In-depth knowledge of services like DHCP, QoS, NTP, HSRP, GLBP, VRRP, ARP, NAT, ACL, PBR, GRE tunneling, IP SLA/object tracking
- HTTP, SSL and different application layer protocols
- Deep technical expertise in one or more of the following areas - Layer 3 Technologies, Routing Protocol such as EIGRP, OSPF, BGP, End to end Packet flow, PIM/IGMP, L2TPv3, IPv6 NAT-HA, MP-BGP
- Demonstrated Subject Matter expertise in Routing protocol domain with demonstrated expertise in one or more of the following areas - Configuration and troubleshooting Cisco 2900, 3500, 4500 and 6500 series and ME (Metro Ethernet) switches along with Cisco 2900, 3900, ASR1K and ISR 4K series routers
- Fluency in a wide range of R & S protocols including TCP/IP, encryption protocols, application layer protocols, network & link layer protocols, device & network management protocols.

### 4. ワイヤレスドメイン

- 802.11b/g/n, 802.11 a/n and 802.11ac wireless implementations, configuration
- Troubleshooting client connection, authentication, disconnection, roaming and latency issues
- 802.11ac, 802.11n, 802.11i, 802.1x, 802.11e, Lwapp/CAPWAP, 802.11r, 802.11w and EAP
- Configuration of 1040, 1140, 1260 series and wireless integrated service routers
- Wireless Mesh configuration, troubleshooting and optimization which include products like 1520, 1550 series
- Cisco WLC: 2100, 2500, 4400, 5500, WISM, WLCM series Deployment, Configuration & troubleshooting
- Cisco Prime infrastructure series Deployment, Configuration and Troubleshooting
- Cisco Mobility service engine, Deployment, Configuration and Troubleshooting
- Advanced features like Flexconnect, Anchor mobility, RRM, Mdns, Webauth, Radius NAC, High availability, Qos, AVC and Clean air

---

## Company Description

キャップジェミニは、テクノロジーの力を活用して企業ビジネスの変革・推進を支援するパートナーシップにおけるグローバルリーダーです。キャップジェミニ・グループは、テクノロジーを通して人々が持つエネルギーを解放することで、包括的で持続可能な未来を目指し、日々まい進しています。私たちは、世界約50ヶ国の32.5万人に及ぶチームメンバーから成る、極めて多様的で責任感の強い組織です。キャップジェミニは、55年にわたって積み上げてきた経験と実績そして豊かな専門知識を活かし、クラウド、データ、AI、コネクティビティ、ソフトウェア、デジタルエンジニアリング、プラットフォームなど、急速に進化するイノベティブなテクノロジーを原動力として、戦略から設計、オペレーションに至るまで、お客様の幅広いビジネスニーズすべてに対応して、お客様から厚い信頼をいただいています。グループ全体の2021年度の売上は、180億ユーロです。

Get the Future You Want - 望む未来を手に入れよう | [www.capgemini.com](http://www.capgemini.com)