



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdn.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

【マレーシア勤務】 《フードデリバリー》バイリンガル カスタマーサポート

新卒可！フードデリバリーの日本展開をサポート！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

Job ID

1258603

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

週休2日 1日実働8時間のシフト勤務

Holidays

週休2日制 ・有給休暇あり ・病気休暇あり

Refreshed

January 23rd, 2023 04:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

採用企業は外資系のBPO企業です。
人気飲食店の宅配メニューを注文できるサービスの日本展開に伴い、
日本でのユーザーや出店レストランへのサポート業務を行うプロジェクトを運営。

【職務内容】

フードデリバリーサービスにおけるカスタマーサポート担当として
お客様／配送員／出店レストランからの問い合わせ対応及びサポートを担当します。

主なサポート対象は日本のお客様ですが、バイリンガルスタッフとしてクライアントへの英語での報告業務や外国人のお客様対応も担当します。

【勤務時間】

週休2日 1日実働8時間のシフト勤務

勤務地：クアラルンプール近郊

勤務開始日：

2023年1月30日・2月27日・3月27日・4月24日

【給与・待遇など】

月給：RM9000～

シフト手当あり

マレーシア赴任時の飛行機代全額会社負担

空港からの送迎サービス

住居手配あり（赴任から2週間は社員寮に無料宿泊可能）

医療保険、医療費補助あり

Required Skills

【必要なスキル・経験】

- ・ ビジネスレベルの英語力
- ・ PCの基本スキルをお持ちの方
- ・ ビジネスマナーをお持ちの方
- ・ 24時間シフト制での勤務が可能であること
- ・ コールセンターでのカスタマサポート経験もしくは英語での実務経験がある方歓迎

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

Company Description

「あなたが輝ける」

そんな仕事を、一緒に探します

マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- ・ 丁寧で充実したサポート体制
- ・ 求人情報のご案内
- ・ ご希望企業への紹介
- ・ 入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- ・ 履歴書添削
- ・ 面接設定までのフォローアップ
- ・ マレーシア渡航・引越しのアドバイス