CareerCross

桜リクルート社 マレーシア
Agensi Pekerjaan SRM Sdh.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

【新卒・未経験◎】フードデリバリーバイリンガル カスタマーサポート

住居手配あり！渡航費支給！フードデリバリーの日本展開をサポート！

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company
マレーシアの外資系BPO企業

Job ID
1258603

Industry
Temp Agency, Outsourcing

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Malaysia

Salary
3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
週休2日 1日実働8時間のシフト勤務

Holidays
週休２日制 ・有給休暇あり ・病気休暇あり

Refreshed
March 18th, 2024 02:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は外資系のBPO企業です。

人気飲食店の宅配メニューを注文できるサービスの日本展開に伴い、
日本でのユーザーや出店レストランへのサポート業務を行うプロジェクトを運営。

【職務内容】
フードデリバリーサービスにおけるカスタマーサポート担当として
お客様／配送員／出店レストランからの問い合わせ対応及びサポートを担当します。
主なサポート対象は日本のお客様ですが、バイリンガルスタッフとしてクライアントへの英語での報告業務や外国人のお客様対応も担当します。

【勤務時間】　(入社時期により勤務時間が異なります)
1) 4月入社までの方
週休2日、8:00-22:00の間 1 日実働8時間のシフト勤務
*深夜・早朝勤務はありません。

2) 5月以降入社の方
月～日24時間シフト制

勤務地：クアラルンプール近郊

勤務開始日：
2024年　3月25日 4月29日 5月27日

【給与・待遇など】
月給：RM9000～
　インセンティブあり、夜勤手当あり
　昇給制度あり

・医療保険（歯科含む）、生命保険
・有給休暇・傷病休暇あり
・産前/産後休暇あり（取得・復帰実績あり）
・ウォーターサーバー・コーヒーサーバー(無料)
・ランチスペース（軽食を格安で提供、お弁当販売あり）
・無料健康診断イベントあり

＜マレーシア渡航時＞
・マレーシア行きの飛行機代全額会社負担
・空港からの送迎サービス、マレーシア到着時の仮住居手配

Required Skills

【必要なスキル・経験】
・ビジネスレベルの英語力
・PCの基本スキルをお持ちの方
・ビジネスマナーをお持ちの方
・24時間シフト制での勤務が可能であること
・コールセンターでのカスタマサポート経験もしくは英語での実務経験がある方歓迎

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

Company Description

「あなたが輝ける」
そんな仕事を、一緒に探します
マレーシア就職のご相談は桜リクルート社へ！

スピーディーかつきめ細かいフォローで、あなたのマレーシア転職をお手伝いします

- 丁寧で充実したサポート体制
- 求人情報のご案内
- ご希望企業への紹介
- 入社手続きに伴う書類準備のお手伝い
- 履歴書添削
- 面接設定までのフォローアップ
- マレーシア渡航・引越しのアドバイス