



【正社員登用・ビザサポート有】 日英カスタマーサポート | ゲーム業界経験者歓迎！
(横浜)

家庭用ゲームソフト・アーケードゲームに関する問合せ対応（メール・電話・チャット）

Job Information

Hiring Company

ARC SYSTEM WORKS CO.,LTD.

Job ID

1247631

Job Type

Contract

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Kohoku-ku

Train Description

Yokohama Line Station

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

April 12th, 2024 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容

カスタマーサポートとして、お客様(日本)と海外の販売会社(アジア、北米)からのお問い合わせ対応をお任せいたします(日本のお客様はメール、海外の販売会社様は電話或いはチャットです)。

海外の販売会社との対応は英語となりますが、電話あるいはチャットのどちらかでご対応頂くことになります。

また、開発部や海外の販売会社と連携いただき、お客様のご意見をゲーム開発に活かす業務にも従事いただきます。

Required Skills

■お客様の意見を業務に活かす上での実行、提案、推進力
※ゲーム業界でのご経験をお持ちの方歓迎！

必要なPCスキル

- ・オフィスソフト EXCEL, WORD, POWERPOINTなどを日常的に使えること

雇用形態：契約社員

- ・雇用期間：雇用期間の定めあり（4ヶ月以上）1年
- ・契約更新の可能性：あり（原則更新）
- ・正社員登用の可能性：あり
- ・過去3年間の正社員登用実績 10名程度
- ・試用期間 あり（3ヶ月）試用期間中の労働条件：同条件

※入社1年後に面談のうえ、正社員登用が決定します。

※ほとんどのの方が正社員登用となっており、長期で働きたい方を歓迎します。

働く場所

- ・勤務場所 〒222-0033神奈川県横浜市港北区新横浜 2-3-9
新横浜金子ビル アークシステムワークス株式会社
- ・JR横浜線・地下鉄線 新横浜駅から徒歩3分

職場環境

- ・受動喫煙対策あり（屋内禁煙）
- ・自動車通勤不可
- ・転勤の可能性なし

賃金（給与等）：年収 4,320,000円～4,680,000円

- ・月給制
- ・時間外手当は、時間外労働の有無にかかわらず、固定残業代として支給し、33時間を超える時間外労働は追加で支給。

手当

- ・通勤手当実費支給（上限あり）/月額30,000円

給与の計算・支払い方法

- ・月平均労働日数 20.4日
- ・賃金の締め日 固定（月末）
- ・賃金の支払日 固定（月末）

昇給

- ・昇給制度あり
- ・前年度の昇給実績あり
- ・昇給金額/昇給率1月あたり1.00%～10.00%（前年度実績）

賞与・ボーナス

- ・賞与制度あり
- ・前年度の賞与：あり 年2回 計 3.00ヶ月分（前年度実績）

勤務時間

- ・就業時間
- フレキシブルタイム 9時00分～18時00分
- コアタイム 10時00分～15時00分

※フレックスタイム制

※標準労働時間 7時間/日 休憩時間60分

残業時間(時間外労働)

- ・残業あり
- ・残業時間（1か月平均）20時間
- ・36協定における特別条項 あり

特別な事情・期間等納期変更、納期切迫、臨時受注、受注内容の変更に対応するため。

休日・休暇

- 土曜日、日曜日、祝日
- ・週休二日制毎週
- ・有給休暇(年あたりの日数/入社6か月経過後)10日
- ・年間休日数120日

社会保険・退職金

- ・加入している社会保険：社会保険完備 雇用保険・労災保険・健康保険・厚生年金
- ・退職金制度あり
- ・退職金共済未加入

定年・再雇用

- ・定年あり(定年年齢：一律 60歳)
- ・再雇用制度あり(上限年齢：上限 65歳まで)
- ・勤務延長なし

家庭と仕事の両立（育休・託児施設等）

- ・育児休業の取得実績あり
- ・介護休業の取得実績なし

- ・看護休暇の取得実績なし
- ・託児施設なし

社宅：なし

採用人数

1人

募集理由：増員

選考方法

面接（予定2回），書類選考

Company Description

アークシステムワークスはグローバルな市場を意識し、世界中のお客様が楽しめるゲームソフトウェアの開発に取り組んでいます

ゲームコンテンツ開発技術の追求、さらにオリジナリティのある世界観やキャラクターメイキングなど、企画から開発、販売まで一貫体制のもと、世界に向け夢あふれる楽しいゲームソフトウェアの提供に注力しています。

- ・2Dファイティング開発
- ・2Dアニメーション技術
- ・オンライン技術
- ・マルチプラットフォーム
- ・海外展開

近年の開発機材一覧

- ・PLAYSTATION 5
- ・PLAYSTATION 4
- ・PLAYSTATION 3
- ・PSP
- ・PSVita
- ・Microsoft XboxONE
- ・Microsoft Xbox360
- ・Nintendo Switch
- ・任天堂 3DS
- ・任天堂 WiiU
- ・iOS
- ・Android
- ・Taito TYPE-X2+NESiCAxLive
- ・SEGA RING WIDE
- ・Mobage SNS Game