



## CRM Manager/英国スキンケアブランド～顧客ロイヤリティの向上、グローバルマーケティング・分析～

サステナブル、SDGsの取り組みの先駆者といわれる自然派化粧品ブランド

### Job Information

**Hiring Company**

The Body Shop Japan Co., Ltd

**Subsidiary**

イギリス発の自然派化粧品ブランド「ザボディショップ（THE BODY SHOP）」

**Job ID**

1223443

**Division**

Japan / E-Commerce & CRM

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Holidays**

完全週休2日制（土日祝）、年末年始 等

**Refreshed**

May 18th, 2022 06:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

顧客との長期的な有益関係を育むためのマーケティング戦略の構築、及びメンバーマネジメントをお任せします。自社ブランドの製品をより多くのユーザーに使用していただくため、顧客満足度の向上はもちろん、ユーザーの購買動向や他社状況をキャッチアップし、自社の商品力向上に努めて頂きます。

**■主な業務内容は以下の通りです**

- CRMシステムを使用した既存顧客との関係性をモニタリング
- 新規顧客獲得のため、マーケティング手法の開発と実地
- 顧客維持のための具体的なマーケティング戦略を設定
- マーケティングキャンペーンの企画・運営
- コンバージョン率やウェブ解析などのマーケティング指標やトレンドの把握
- トレンドや競合をフォローするための市場調査の実施 等

**■語学力について**

マネジメントクラスに関しては、グローバル・APACでの会議が頻繁に行われるため、ビジネスの英語力が必須になります。

---

**Required Skills****応募必須条件**

- 英語ビジネスレベル以上、日本語ネイティブレベル  
→グローバル会議に参加する為、ビジネスでの英語使用経験を求める。
- カスタマーリレーションシップ業務の経験
- CRMマネージャーもしくは部門マネジメント経験

---

雇用形態：正社員 ※試用期間有

勤務地：東京都中央区日本橋堀留町1-9-11 NEWS日本橋堀留町ビル4

勤務時間：9：00～18：00（休憩1時間）

- ・フレックスあり
- ・コロナ感染拡大を鑑み、リモートワークを導入。基本は出社。

休日休暇：完全週休2日制（土日）祝日、夏季休暇、年末年始休暇 等

待遇：社会保険完備、育休・産休 等

---

**Company Description**

ザボディショップは、アニータ・ロディックが「企業には世界を良くする力がある」と確信して、1976年に英国ブライトンで自然派化粧品のお店をオープンするところから始まりました。

世界中から選りすぐりの優れた天然原料を配合したスキンケア、ボディケア、フレグランス、メイクアップなどの製品を通じて、人々の生活を心地よくするのももちろんのこと、自然環境や生物多様性を尊重し、地球上のすべてをより豊かにすることを継続して実践しています。

現在世界中に60カ国以上、3000店舗以上を展開しています。

また、1987年にはザボディショップは国際的な化粧品ブランドとして世界に先駆けて、原料や雑貨のフェアトレードを開始しました。

“援助ではなく取引を！”をコンセプトにした独自のフェアトレードプログラム「コミュニティトレード」です。

優れた天然原料を資源として持っていながら、適正な価格での取引や資源活用機会がないなど、支援を必要としている生産者と継続的な取引を行うことで、経済的、社会的に恵まれない地域コミュニティの自立をサポートしています。