



## Collection/Remarketing Representative

すぐに現場で稼働できるファイナンスソリューションを提供

### Job Information

#### Hiring Company

[Caterpillar Finance Kabushiki Kaisha](#)

#### Job ID

1203973

#### Company Type

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Kanagawa Prefecture

#### Salary

5 million yen ~ 6.5 million yen

#### Refreshed

November 25th, 2021 01:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### PRINCIPAL DUTIES AND RESPONSIBILITIES:

Support various accounts receivable management efforts for Caterpillar Financial KK(CFKK). Conduct sale of repossessed asset. Has duties both in the office and in the field. Through telephone contact, collects delinquent active contracts.

1. Reviewing open accounts for collection efforts.
2. Making outbound collection calls in a professional manner while keeping and improving customer relations.
3. Mail correspondence to customers to encourage payment of delinquent accounts.
4. Conduct sales of repossessed assets (Caterpillar equipment and other construction equipment).
5. Manage past due accounts.
6. Prepare monthly report for past dues and remarketing.
7. Understand and comply with the collection and remarketing policy.
8. Understands the Harassment policy of the company and is responsible for its application in all aspects of employment.

## 【企業概要】

Caterpillarは90年以上に渡り、全ての大陸で積極的に活動を展開し、建設的で持続可能な発展を押し進めてきました。建設機械をはじめ、鉱業用機械、ディーゼルおよび天然ガス・エンジン、産業用ガス・タービン、ディーゼル電気機関車などの製造において、世界の業界をリードし続けています。

Caterpillar FinanceはCaterpillar専属の金融会社として設立され、卓越したファイナンスサービスを提供し続けています。本社はアメリカのテネシー州ナッシュビルにあり、世界各地に支社があります。常にお客様や世の中にとって何が必要かを第一に考え、世界中のあらゆる場所にいるお客様の成功を支援しています。

キャタピラー・ファイナンス株式会社は、ローン、リース、延長保証、コマーシャルアカウント等の多様な金融サービスソリューションを通じて、日本のお客様、ディーラー、Caterpillarの成功を支援します。電子署名eSignatureの導入など、多様なお客様のニーズに対応した新しいソリューションにも次々と取り組んでいます。

働き方については、テレワーク、フレックスタイム、電話会議等を取り入れ、一人一人がグローバルな環境のなかで活躍しやすい環境を提供するとともに、職務記述書などに基づいたジョブ型の運用を進めています。

## 【Collection/Remarketing Representativeについて】

未入金・事故債権の督促・回収・レポーティング業務及び引き上げ物件売却

- ・未入金先に対しての、電話・メール等でのコンタクト、場合により顧客訪問による滞留債権回収。
- ・未収先に対しての請求書発行・送付および発送後問い合わせ対応
- ・未収先からの入金内容等の問い合わせ対応（社内・社外）
- ・未収アカウントの入金後経理処理（システム処理）
- ・物件の引揚げ、そのアレンジ（運搬車両の手配・ヤードの確保）、ヤードへの入庫の一連の作業。
- ・物件引揚げ後の売却一連（査定・交渉・値決め・請求書発行・経理処理）
- ・未入金及び貸倒に関する数値の集計・レポート作成・提出
- ・物件売却に関するレポート作成・提出
- ・ディーラー及び社内に関連部署との連携および強固な関係の構築

## Required Skills

### REQUIREMENTS:

#### SKILLS, ABILITIES AND KNOWLEDGE:

1. Knowledge of and the ability to apply finance products (Lease/installation sales).
2. Knowledge of Caterpillar products, their applications, and their markets.
3. Knowledge of documentation principles.
4. Knowledge of security filing requirements and their applicability to bankruptcy laws and regulations.
5. Knowledge of and the ability to apply past due account collection techniques and procedures.
6. Knowledge of and the ability to perform math computation skills.
7. Knowledge of and the ability to calculate casualty values and amortization schedules.
8. Ability to prepare past due and remarketing reports.

**EDUCATION/EXPERIENCE:** A 4-year university degree or equivalent diploma is recommended. Equivalent experience may be substituted for education.

## 【求められるスキルや経験】

### MUST

- ・日本国内での宿泊を伴う出張が出来ること
- ・債権回収業務・物件売却・コンプライアンスを理解し、責任を持った行動ができること
- ・セルフスターター
- ・顧客・ディーラー等との交渉力のあること
- ・顧客視点で物事を考え、行動することが出来ること
- ・顧客・ディーラー及び他部署とのチームワークで業務に当たれること

### Desired

- ・債権回収に関する法律知識
- ・建設機械に関する知識

- ・金融機関 (特にリース会社) での営業もしくは債権回収業務経験
- ・リース・割賦その他金融債権に関する契約を理解していること
- ・英語での読み書きができるあるいは学ぶ意思がある事

年収：520 680万

※年俸制の為、月給×12か月分の給与です。ボーナス・残業代の支給はございません。

※会社の業績が良ければ四半期ごとに業績手当があります。

## Company Description

当社は30年以上もの間、お客様の日々の成長を可能にする優れたファイナンスサービスをご提供してきました。

また、成功する健全な事業基盤の構築を目指し、あらゆる業種のお客様を支援して参りました。親会社Caterpillar Inc.の後ろ盾を受け、Cat機械やエンジン、Solar???ガスタービン、その他の機器類、海洋船舶等を対象とする幅広いファイナンスソリューションをお客様やCat???販売店にてご提供しています。

お客様は世界をつなぐ橋や道路を建設しています。

エネルギー資源を新しい地域に届け、世界を住みやすい場所にするために不可欠なリソースを作り出しています。当社は、このようなお客様にとって信頼のおける、また責任のおける、また責任のあるファイナンスパートナーとして安心をお届けし、お客様の事業運営を支えていきたいと考えています。

グローバル規模で活躍されるお客様を支える企業です。

北米、南米、アジア、オーストラリア、中東、ヨーロッパ各地に事業所および子会社を構え、進展を遂げる地域でリーダーシップをとっています。

### 【ソリューション】

Cat Financialは、お客様の事業に合わせてカスタマイズされた最適なファイナンスおよび延長保証ソリューションをご提供いたします。Caterpillarは90年間にわたり、販売店と共に、持続可能な前向きな変化を実現する為に、世界のインフラストラクチャーを構築してきました。

30年以上もの間、優れたファイナンスサービスをご提供し、Caterpillarお客様サポートを行ってまいりました。

大型および一般建設・土木、林業、鉱山、海洋、工業、採石、骨材、発電など、Caterpillarそしてその販売店の対象市場向けに割賦販売、リース及び延長保証サービスをご提供しています。

機械購入のための資金調達、事業用資金の調達、キャッシュフローの改善、投資の保護など、当社はお客様の事業を理解し、必要なソリューションをご提供いたします。

### <業種>

- ・農業・畜産
- ・建設・土木
- ・林業
- ・鉱工業
- ・金属リサイクル・廃棄物処理業
- ・レンタル

### <ファイナンス商品>

お客様の事業に合わせてカスタマイズされた最適なファイナンスソリューションをご提供いたします。

専属金融会社である当社は、お客様の業種に特有のニーズを理解しています。業界に精通した当社のファイナンス担当者が、お客様の事業のライフサイクルを通じて、事業に最適なソリューションをご案内いたします。

ファイナンス商品及びサービスをもってトータルソリューションを提供して、お客様をサポートいたします。当社は

Cat???機械購入に際し、ファイナンスをご利用いただくお客様の特有のニーズにお応えします。

機械の価値評価に関する豊富な専門知識と、お客様の事業に関する知識を活用して、より有利なファイナンス条件をご提案いたします。当社はお客様のビジネスに貢献いたします。

建築・土木、林業、鉱山、船舶、産業または採石・骨材など、お客様の機械の用途にかかわらず、お客様の購入手続きを迅速に行い、すぐに現場で稼働できるファイナンスソリューションをご用意しております。

カスタマイズできるお支払いプランで、迅速に簡単なファイナンスサービスをご提供いたします。Cat機械がお客様に選ばれた理由は、Caterpillarの製品が信頼性と生産性に優れた機械であるからです。

Cat Financialは、お客様が事業への投資を最大限活用できるよう支援いたします。

### お客様の事業のためのソリューション

- ・新車/中古車のCat???機械またはパワーシステムのご購入
- ・ローン（割賦販売契約）
- ・ファイナンスリース
- ・オペレーティングリース

### 事業資金

- ・事業用資金ローン

### 部品、サービス、レンタルのご購入

- コマーシャルアカウント