



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Hong Kong



【香港勤務】 Customer Service - VISAチェンジサポート有り

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Hong Kong

Hiring Company

A MNC online luxury fashion retail shop

Job ID

1175565

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hong Kong

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed

May 9th, 2022 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

- Being the first point of contact for customers contacting the website, ensuring all communication is answered within 2-3 hours where possible
- Logging of relevant customer data ensuring any reports or logs are updated regularly and accurately as required
- Managing the faulty returns process, ensuring customers are notified of issues and discounts negotiated as needed. Logging this data as required and working with the Customer Care Manager to resolve issues
- Dealing with all customer enquiries; chasing deliveries, resolving simple technical issues and forwarding client queries to relevant teams where necessary
- Respond to any customer complaints from the site; ensuring the highest levels of service are given every time and liaising with the Customer Care Supervisor and Customer Care Manager to ensure a suitable resolution
- Ensuring customers updated regularly regarding any ongoing queries
- Managing the returns process; ensuring returns are processed within 24 hours of arrival
- Any other duties as reasonably requested

Required Skills

- Requirements

- Native Japanese speaker is a big welcome! Japanese speaker with JLPT N1, fluent in both written and spoken in Japanese
 - Fluent in both written and spoken English
 - Proficiency in Microsoft office, mobile phone applications
 - Able to work flexible shift patterns
 - Keen to learn more about luxury fashion and brands
 - Experience in customer service, fast paced environment, problem solving skills
 - MUST hold the right to work in Hong Kong, visa sponsor change is available
 - Package
- Double pay
 - Discretionary bonus
 - Medical, dental, life insurance
 - Staff discount
 - AL: 15days up
 - 5days work (shift duties), 37.5hours per week
 - Remote office (work from home / co-working office space)

Company Description

香港転職・香港求人情報、海外転職は ジェイ エイ シーリクルートメント香港

JAC Recruitment は世界を舞台にビジネスをする日系企業や日本人転職者の双方のニーズをより深く理解することで、最上のマッチングを実現する人材紹介のプロフェッショナルです。

1975年に英国ロンドンで設立され、その後、シンガポール、日本、そして急成長するアジア諸国へ拠点を広げて40年、現在アジアで最も実績と信頼のある国際的な人材紹介会社へと成長しました。

香港、シンガポール、マレーシア、インドネシア、タイ、中国、韓国、ベトナム、インド、英国、ドイツ、日本、の11ヶ国に26拠点をもち、グループ全体のコンサルタント数は1,200名以上となります。

我々は各国のビジネス・経済・文化を深く理解しており、最大級のアジア転職・求人情報と同一、企業に高水準の人材紹介サービスをグローバルネットワークで提供しています。

JAC Recruitment Hong Kongでは、香港在住の方々、日本から香港への転職を希望されてる方々のニーズとご経験に基づき、専門性を持ったコンサルタントがサポートします。

皆様の海外でのキャリアを活かすため、キャリア相談・案件紹介から入社までジェイエイシーがきめ細かく支援いたします。

ジェイ エイ シー リクルートメント香港

2011年設立。アジアでの25年以上の経験と実績を活用し、香港域内でのあらゆる企業への人材紹介を行っております。また中国統括機能も有しており、ジェイ エイ シー リクルートメントの上海、広州拠点とも緊密に連携を取って、企業への優秀な人材提供とご登録者各位の新たなステップアップの提供を行っております。

JAC Recruitment Hong Kong Ltd. Employment Agency Licence No. 63067.