



## 【在宅勤務】カスタマーサクセスマネージャー/Customer Success Manager

アプリマーケター向けのAI基盤広告自動化ソフトウェアとサービスの大手プロバイダー

### Job Information

#### Hiring Company

Bidalgo

#### Job ID

1141117

#### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

Negotiable, based on experience

#### Refreshed

May 8th, 2021 00:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### Bidalgoについて

マーケティング分析および広告クリエイティブ管理ソフトウェア・サービスの大手プロバイダーであるBidalgo（本社：Ramat Gan, Israel, CEO：Peli Beeri、読み方:ビダルゴ、以下「Bidalgo」）は、1月1日に東京に新しいオフィスを開設いたしました。東京オフィスは6番目のグローバルな事業拠点であり、日本での最初の拠点です。

2010年に設立されたBidalgoは、現在、サンフランシスコ、テルアビブ、ソウル、ロンドン、北京、東京にオフィスを構えています。

職種： カスタマーサクセスマネージャー

#### 【業務内容】

- ・ クライアントポートフォリオを管理して、ビジネスの成長とクライアントの満足度を高める。
- ・ 短期的および長期的な収益成長をもたらす事業開発計画を作成して実行。

- クライアント向けの客観的なソリューションの準備と提供のために、内部リソースを調整し、関連する部門間でコミュニケーションを取る。
- キャンペーン配信状況を分析し、クライアントレベルで実行可能な施策として提案し、収益の可能性を最大化。
- マーケティングパートナー（Facebook、Google、Snapchat、Pinterest、Apple、Google）と協力して、クライアントの広告効果を最大化するための集約的な戦略を提案。

#### 【当社の魅力】

- 2021年 日本支社設立。現在はHead of Salesが日本で活動しています。
- 日本のHead of Sales（20代後半）と協働し、ご自身の裁量でクライアントの支援を行っていただけます。
- 部門の立上等の業務は発生いたしません。
- 日本のHead of Salesとともに、日本のマーケットシェアを拡大する醍醐味を味わっていただけます。
- 今後の事情拡大にともない、マネージメントへのキャリアアップも見込めます。

#### 【勤務地】

- コロナに関係なく在宅勤務となります。

## Required Skills

#### 【応募資格】

- ソリューション営業において高いコミュニケーション能力、プレゼンテーションスキル、および顧客関係構築力を有する方
- 大手企業向け営業およびIT業界における法人営業経験2年以上
- 新しい知識を吸収し、クライアントの成長を達成するために必要な技術スキルを開発する意欲と能力
- クリエイティブで自立していて情熱があり、学習への意欲があり、高いコミュニケーション能力と時間管理能力がある方
- 関連分野で学士号を取得していること
- ビジネスレベルの英語スキル（文書・口頭）英語でのメールのやりとりに抵抗のない方

#### 【プラスとなる経験など】

- 日本におけるインターネット広告業界およびオンラインマーケティングの知識
- SNS広告の運用経験
- ゲーム業界での経歴

## Company Description

### 10 Years of Marketing Technology Excellence

#### **Bidalgo helps businesses realize their full potential by making online marketing more efficient and accessible.**

Bidalgo was born a decade ago, created by marketing technology pioneers who recognized an opportunity in the monumental shift towards mobile and social.

That opportunity: data-driven decision-making and optimization tools for mobile marketers.

Out of that initial set of tools grew an advanced marketing platform, powered by mature algorithms and used by some of the largest online advertisers in the world.

Bidalgo, which has no outside investors, is profitable and growing.

### Solutions

#### **Realize The Full Potential of Your Creative**

Get ahead of the competition with data-driven creative platform which eliminates blindspots, streamlines production, and infuses management workflows with actionable insights.

The Bidalgo Creative Center is a set of advanced tools purpose-built for supercharging creative production and analysis, at scale. It helps online marketers optimize both workflows and results throughout the entire creative lifecycle, from before the asset is generated to its eventual retirement.

- **Iterate Easier With Auto-Production**

Ramp up your capacity for creative iteration by automatically generating assets with high performance potential, based on proven concepts

- **Proactively Detect Creative Fatigue**

Discover the earliest signs of creative fatigue throughout your activity, using tools such as over-time creative analysis & performance ranking

- **Rank Creative Across Channels & Ads**

See performance-based rank for all your creative assets in one place – based on aggregated data from channels, the measurement platform and BI

- **Test Efficiently With Predictive Ranking**

Save time and money by analyzing new assets to discover their performance potential even before you start the creative testing process

- **Match Audiences to Creative Formats**

Discover the best ad format for each audience when you group and analyze assets by parameters such as aspect ratio and resolution

- **Go Behind The Scenes of Creative Success**

Want to know why one creative succeeds where others fail? Bidalgo highlights top-performing elements, colors and concepts for your ads

- **Analyze Better With Data Enrichment**

Want to know who saw your ads? Delivery data is just one of our unique, heuristic streams based on multi-source calculations