



NTTコミュニケーションズグループ
NTT Com DD

テクニカルサポートエンジニア（L1） NTT Comグループ/在宅可

南アフリカ発祥、ITソリューションをグローバルに展開してきた先駆者！

Job Information

Hiring Company

NTT Com DD Corporation

Job ID

1127826

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Yamanote Line, Tamachi Station

Salary

5 million yen ~ 8 million yen

Refreshed

May 6th, 2021 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

『南アフリカ発祥、最先端ICT技術のインテグレーションが強み』

NTT Com DD株式会社は、1983年南アフリカで産声をあげ、グローバルITソリューションを提供するDimensionData(現 NTT Ltd.)の日本法人として1997年より事業を展開してまいりました。グローバル標準のITサービスを提供することにより、国内外のお客様のデジタルトランスフォーメーションを支援し続けています。

現在当社は、2019年のグループ再編により、日系企業の顧客基盤も強めながら新たな組織フェーズとして出発したところで

す。さらなる成長に向け、テクニカルサポートエンジニアの増員募集をしています。

ディメンションデータ時代からの20年以上の実績を元に、イノベーション力・機動力・最先端ICT技術のインテグレーション能力を、NTTグループの総合力と掛け合わせた最適なグローバルソリューションをお客様にご提供しながら、語学とスキルを磨ける環境がココにはあります。

NTT com DDとしての新たな出発にチャレンジいただける方を募集します。

=====

テクニカルサポートエンジニア（L1）

=====

【Responsibilities／主な業務内容】

弊社は、国内外のお客様へ、インテリジェントなテクノロジーソリューションをワンストップで提供を行っております。その中で、テクニカルサポートエンジニア（L1）は、お客様へ、弊社保守・運用サービスの提供を行います。また、我々が提供する新たなサービスのプランニングにも携わっていただきます。ぜひ、一緒に、我々のサービスで、世界中のお客様へ喜びと感動を提供しましょう！

（ステークホルダー）

社内: NTTグローバルデリバリーセンター（主にインドおよびマレーシア）、弊社内のサービスデリバリーマネージャーおよびエンジニア

社外: クライアント、ベンダー

（業務内容と求められるアウトプット）

サポートエンジニア

お客様のインシデントや問題をステークホルダー（お客様や、NTTグローバルチーム、社内チームメンバー、協力会社など）と連携し、解決に導きます。

サービスプランニング

チームの一員として、弊社の新たなサービスプランにおける、検証フェーズをご担当いただきます。

=====

【Characteristics／NTT Com DDではたらく魅力】

◎世界中のプロジェクトを通じて語学力を活かします。

全世界に社内外のステークホルダーがあり、プロジェクトの7割は英語を使います。今後も語学力を伸ばしたい方には魅力的な環境です。

◎Cisco社ゴールドパートナーとして最先端の技術を学べます。

Ciscoソリューションのナンバーワンインテグレーターとして、お客様の企業内ネットワークインフラを中心としたシステムインテグレーションをグローバルに担当してきたノウハウを強みに、お客様のビジネスの日本におけるリーダーシップを担ってまいります。

◎ワークライフバランスのとれた働き方が叶います（リモートワーク、フレックスタイム制）

入社当初は出勤していただきますが、慣れてきたらリモートワークに移行できます。クライアントのリモートワークを推進している当社では、率先してリモートワークを取り入れています。

Required Skills

学歴不問

職務経験：要2年以上

業界経験：要2年以上

求められる行動・志向

- ・ 顧客志向で行動し、最良の顧客体験の提供を目指すこと
- ・ 問題解決と分析思考
- ・ 新たな技術への探求心

必要業務経験・スキル

推奨

- ・ SDx製品を含めたネットワークインフラを中心とした設計・構築・保守・運用サービスの経験
- ・ 自動化技術の導入経験

推奨資格

- ・ 各種メーカー資格（Cisco、VMware等）

【語学力】

- 英語：中級以上
- 日本語：ネイティブレベル

【雇用形態】

契約社員

- 試用期間：なし
- 年俸制
想定年収：500万円～800万円（月収：41.6万円～66.6万円/月額基本給：41.6万円～66.6万円）
- 賞与：原則支給無し
- 昇給：無（次年度以降の給与については人事評価結果に基づき改定）

【勤務地】

東京都

東京都港区芝浦3-4-1 グランパークタワー34F

- アクセス：山手線 田町駅 駅から徒歩5分／都営地下鉄浅草線・三田線 三田駅から徒歩7分
- 転勤・出向なし
- 受動喫煙対策：就業場所 全面禁煙

【勤務時間】

- 9時 00分 ～ 17時30分（実働7.5時間）
- 休憩1時間
- フレックスタイム制（コアタイム：10:00-15:00）、
- テレワーク勤務制度導入済
- 残業：月 10 時間 ～ 30 時間程度
※残業時間が月45時間を超過した場合、その超過分について別途時間外手当を支給する

【休日休暇】

- 年間休日 120 日程度
- 有給休暇 初年度は入社月により1日～13日
- 完全週休二日制（土・日・祝日）
- 年末年始（12/29～1/3）

【手当・福利厚生】

- 社会保険：健康保険 厚生年金 雇用保険 労災保険
- 交通費：月額上限100,000円迄
- 生命保険
- ベネフィットステーション

【選考プロセス】

面接2回

Company Description

ITソリューションをグローバルに展開してきた先駆者として常にお客様に寄り添い、最適なネットワーク環境を構築・運営する

インテリジェントテクノロジーソリューションでビジネスイノベーションを加速する

お客様の事業創造や競争力の強化を導くデジタルトランスフォーメーションを支えるクラウド、ネットワーク、セキュリティ、アプリケーション、IoT（Internet of Things）、SDx（Software-Defined anything）のテクノロジーを最適化した「Intelligent Platform」のご提供を通じて、ビジネスの成長とイノベーションを追求しているお客様の「明日へのビジョン」を形にするイノベーションパートナーです。

【ソリューション】

最適化された「Intelligent Platform」を提供します

弊社は、テクノロジーとイノベーションを通じて、より洞察・予測・自動化が可能なネットワークや場所、デバイスに関係なくシームレスかつ安全な方法（Secure by Design）で従業員や顧客をつなぐ為に最適化されたデジタルワークスペースを提供し、データを活用して意思決定を行うことができるインテリジェントなテクノロジーソリューション（Intelligent Platform）を提供します。

• Intelligent Infrastructure

ビジネスの俊敏性を促進する

ネットワーク環境に何が起きているかを把握し、敏速な対応を可能にするため、可視性と制御の自動化を提供するネット

ワークソリューションを提供します。

- **Intelligent Cybersecurity**

予測、検出、および対応をスピーディーに

ビジネスの革新をサポートし、リスクを管理しながら、サイバー脅威の防止、予測、検出、対応が可能なセキュリティインフラ設計の支援と最適化されたソリューションを提供します。

- **Intelligent Workplace**

情報やアイデアをつなぎ、生産性を強化する

情報・ノーハウ・アイデアを場所やデバイスに関係なく、従業員がシームレスかつ安全に協力して業務に取り組めるの為の最適化されたデジタルワークスペースソリューションを提供します。

【サービス】

ハイブリッドIT基盤の運用・保守をグローバルに提供

弊社は、「マネージドサービス」と「サポートサービス」を通じ、グローバルスタンダードのハイブリッドIT基盤の運用・保守サービスをご提供いたします。

- **Managed Services**

お客様のITインフラの運用サービスをワールドワイドにご提供いたします。弊社のマネージドサービスを通じ、複雑化したIT環境を最適化し、お客様のビジネスを最大化するご支援をいたします。

- **Support Services**

ビジネスの生命線であるITインフラを停止させないため、グローバルで統一されたサービスレベルにて24時間365日、安全かつ円滑に運営できるよう、さまざまな保守サービスをご提供いたします。