



【広島】 IT Service Specialist / 社内ITヘルプデスク業務 経産省「地域未来牽引企業」選出企業

110年余りの歴史があり、世界50カ国に拠点を持つドイツの自動車用品メーカー

Job Information

Hiring Company

Webasto Japan Co., Ltd.

Job ID

1119189

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hiroshima Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

June 14th, 2021 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

当社は、110年余りの歴史があり世界50カ国に拠点を持つドイツの自動車用ルーフボディーシステムのトップクラスメーカーの日本法人です。

自動車用サンルーフ、パノラマルーフ、コンバーチブルシステムといったルーフボディーシステムの開発、製造、販売を行っており、世界市場におけるサンルーフのシェアはトップクラス。国内外の数多くの自動車メーカーに、画期的なルーフシステムを提供し続けています。高い技術力で機能性や安全性も高い製品を生み出しています。

当社では、エンジニア、購買、品質保証、営業等がチームを組み、開発から量産まで全ての工程を受け持つため、ものづくり現場の最前線で最新技術に触れることができます。

【業務内容】

社内IT部門にて、基幹システムやネットワークに関する運用/保守、ITサービスに関する社内ヘルプデスク業務をお任せします。

- Responsible for the IT Systems and IT Service delivery on site

- Local IT security and IT governance
 - Participation in local, regional and global projects as a site or regional representative
 - Operation and maintenance of local systems and service availability
 - Local IT purchasing and ordering of external services
 - Local IT demand management
 - Local Emergency and Problem Management
 - Project execution and management of site projects
 - Management of local IT Service Requests for resolution or appropriate routing.
 - Optimization of service delivery at a site
- 国内でのITシステム、ITサービスの提供
 - ローカルITセキュリティとITガバナンスの徹底
 - 国内、またはリージョンの代表者として、国内、リージョン、グローバルなプロジェクトへの参加
 - 国内のシステムの運用・保守、サービス提供
 - 国内ITの購買と外部サービスの発注
 - 国内のIT需要管理
 - 国内の危機管理・問題管理
 - プロジェクト実行・管理
 - 解決または適切なルーティングのための国内ITサービスリクエストの管理
 - 国内でのサービス提供の最適化

【労働時間】

- 9:00～17:45（実働8時間・休憩45分）
- 残業 月20～30時間程度

【休日休暇】

- 土日休み ※会社カレンダーあり
- 年間休日124日
- 有給休暇：初年度10日

【福利厚生】

- 社会保険：健康保険、厚生年金、労災、雇用保険
- 退職金
- 家族手当
- 教育制度・資格補助
- 保養施設
- サンプル補助金制度
- 車両購入紹介料支給制度
- 親睦会補助制度
- 財形貯蓄制度
- 残業手当
- 通勤交通費：50,000円まで支給
- 自動車通勤：可 ※車通勤の場合、高速道路代の支給制度あり

【備考】

広島本社となるため、広島へのIターン・Uターン希望の方歓迎。または出張可能な方。

Required Skills

【必須 (MUST) 】

- Broad IT infrastructure skills with application knowledge
 - IT network Skills and server functionality & configuration.
 - In-depth knowledge of desktop devices and desktop applications
 - Experience with ITIL and Service Delivery and KPIs
 - Project Management
 - English fluent
- アプリケーションの知識を持った幅広いITインフラのスキル
 - ITネットワークのスキルとサーバーの機能性と設定経験
 - デスクトップデバイスとデスクトップアプリケーションに関する深い知識
 - ITILやサービスデリバリー、KPIの経験
 - プロジェクトマネジメント
 - ネイティブレベルの日本語・ビジネスレベルの英語力

【歓迎 (WANT) 】

- Customer orientation
- Analytic capabilities and structured way of thinking

Company Description

1978年に創業以来、グローバル企業のアジア拠点として、日本、そして韓国、中国におけるルーフシステムのリーディングサプライヤーとしての地位を築いてきました。

ベバストは、ドイツにて1901年の創業以来、100年以上の歴史を持つルーフシステムのグローバルリーディングカンパニー。

サンルーフシステム、コンバーチブルルーフシステムおよび空調管理システムの開発、製造を行っています。

現在は世界50カ国以上に営業拠点をもち、そのうち30カ国以上に製造拠点があります。

【取扱製品】

ベバストは、コンバーチブル、ルーフ&ボディシステムおよび空調システムの開発・製造を中核事業として、世界中のほぼすべての自動車メーカーに納入しています。

さらに後付製品として、OEM製品と同様の確かな品質を持つパーキングヒーター&クーラーやスライディングルーフを提供しています。

乗用車メーカー向け製品

・ ルーフシステム

ルーフを開けて、太陽の光を浴びながらのドライビング。

鳥たちのさえずりを聞き、頭上に広がる青空を見上げてどこまでも。ベバストのルーフシステムが、ドライビングの楽しさと喜びを倍増させます。

・ コンバーチブルルーフシステム

数多くの開発と生産を経験し、長年にわたり技術を継承してきたベバストから、ソフトトップ、ハードトップを問わず、魅力あふれるコンバーチブルシステムを世界中にお届けします。

・ ヒーティングシステム

自動車向けパーキングヒーター、補助ヒーターのパイオニアであるベバストから、最適な空調システムをご提案します。

エンドユーザー向け後付製品

・ 後付けルーフシステム

空を飛ぶ鳥になったような開放感あふれるドライビング。

ベバストのサンルーフが最高のドライビングをお約束します。