CareerCross

BiOS IT MANAGED SOLUTIONS

東京都内勤務IT デスクサイドエンジニア

世界トップクラスのコンサルティングファームでの勤務

Job Information

Recruiter
BiOS, Inc.

Job ID
995136

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
4.5 million yen ~ 6.5 million yen

Work Hours
9：00 - 18：00

Holidays
土日祝日

Refreshed
May 16th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School or Below

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

4期連続の2桁成長を続けており、全社の成長をけん引しています。

ビジネスの拡大に伴い、国内の社員数も過去3年間で倍増となる10,000人規模にまで成長を遂げています。

今回の本社機能の移転によって、中長期的なビジネス成長を支えるオフィス環境の強化を図り、お客様にさらなるイノベーションをお届けする拠点としていきます。

Required Skills

■情報システム部のサービスカウンターのエージェントとして、会社貸与のWindows PC, Mac, 携帯電話(Android, iOS)の問題の問い合わせに対し、必要な関係者への取次を行う。
■サービスカウンターでのIT機器貸し出しや交換の対応を行う。
■ロケーションに設置されたIT機器のメンテナンスやサポートにより、継続的にサービスが提供されるための支援を行う。
■会社が提供するITサービスに関するロケーションパイロットとして、いち早くサービス提供のための検証や利用案内作成などの準備作業を行う。
■コールセンターで解決可能な問題へ再利用可能な形で解決方法の提供を行う。
■問題解決のための情報収集や問い合わせなどのため、海外のサポートグループと英語でメール/SNS/チャット等で連携をする。

Company Description

バイオスは1998年に株式会社リンクメディアのIT事業部として創立され、以来業界屈指のITソリューション及びアウトソーシングサービス・プロバイダーとして進化を続けています。バイオスは2010年にリンクメディアより独立し、株式会社バイオスとして新たなスタートを切りました。日本に拠点を置く中小及び大手外資系企業に対し、様々なソリューション及びサービスを提供しています。

私共バイオスは、お客様のニーズに合うカスタマイズされたサービスを、誠実かつ低価格でお届けすることを理念として、東京のバイリンガルのIT ソリューションのベンチマークを築いて参りました。

バイオスでは、社内・社外のチームの一員として勤務を頂けるバイリンガルのITプロフェッショナルを常時募集しており、世界中から意欲的で才能溢れるエンジニアを採用しております。

現在私共のチームには、10ヶ国を超える国々から集まったバイリンガルのエンジニアや、セールス担当、事務スタッフなどがおり、東京のダイナミックなITチームとして知性や想像力を活かし、熱意を持って日々の業務に取り組んでおります。

Start your future today with BiOS.